

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 08:48:07
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология управления и лидерства

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

44.03.01 Педагогическое образование
Медиация и социальная педагогика
2026

очная	заочная	очно-заочная
<u>2</u>	_____	_____

Разработано

к.псих.н., доцент, доцент кафедры
социальной психологии и психологии
безопасности
Назаренко Т.И.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: формирование представлений о феноменологии, закономерностях и механизмах социальной и психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческой деятельности и отношений, о социально-психологических характеристиках субъектов, объектов управления и взаимодействия между ними, а также системы теоретических знаний и практических навыков для обеспечения эффективности управленческого взаимодействия в трудовой профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить с теоретическими подходами к изучению деятельности руководителя и сотрудников организаций;
- сформировать представление о перспективных направлениях научных исследований в сфере психологии управления;
- рассмотреть прикладные аспекты психологии управления;
- сформировать представление о деятельности руководителя и основных психологических проблемах, возникающих в процессе реализации управленческих функций;
- раскрыть механизмы психической регуляции управленческого поведения в нормальных и экстремальных условиях;
- сформировать навыки эффективного межличностного взаимодействия, самостоятельного нахождения оптимальных путей достижения цели в межличностном взаимодействии и преодоления трудностей в межличностных отношениях и в командной работе;
- дать представление о психологических факторах лидерства, влияющих на принятие эффективных решений.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления и лидерства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2 ИД-1 Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм	Формулирует задачи и ресурсное обеспечение на основе действующих правовых норм
	УК-2 ИД-2 Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач	Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач
	УК-2 ИД-3 Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов	Применяет инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3 ИД-1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	Способен работать в команде, проявляет командные и лидерские навыки
	УК-3 ИД-2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том	Проявляет способность эффективного речевого и социального взаимодействия

	числе с различными организациями	
	УК-3 ИД-3 Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде	Демонстрирует знание основных принципов и механизмов социального взаимодействия

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля*

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108.0 акад.ч.	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах	ОЗФО, в акад. часах
Контактная работа:	48.0		
Лекции/из них практическая подготовка	16.0/-		
Практических занятий/из них практическая подготовка	32.0/-		
Самостоятельная работа	60.0		
Формы контроля			
Зачет	2 семестр		

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	заочная форма			Самостоятельная работа, часов	очно-заочная форма			Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем / из них в форме практической подготовки, часов				Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные		Лекции	Практические занятия	Лабораторные		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	<p>Тема 1. Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления.</p> <p>1. Основные понятия психологии управления. 2. Источники психологии управления. Связь с другими науками. 3. Предмет психологии управления. 4. Субъект и объект управления. 5. Эволюция управленческой мысли. 6. Методологические подходы к управлению.</p>	УК-2, УК-3	2.0	2.0		4.0								собеседование

2	Тема 2. Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления 1. Исторические периоды в развитии теории и практики управления. 2. Школа научного управления. 3. Административная школа управления 4. Школа человеческих отношений. 5. Процессный подход в управлении.	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0										опрос
3	Тема 3. Управленческая мысль в развитии российского общества 1. Особенности развития российского общества. 2. Концепция социальной значимости как основной личностной ценности.	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0										дискуссия
4	Тема 4. Управленческие задачи, их специфика и особенности решения 1. Психологические особенности решения задач управления. 2. Стили мышления руководителей. 3. Критерии оценки задач управления. 4. Классификация управленческих задач. 5. Типы управленческих задач.	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0										тестирование

5	Тема 5. Принятие управленческих решений 1. Мотивация принятия управленческих решений. 2. Виды решений в управленческой практике: индивидуальные и коллективные. 3. Влияние установки на успех у руководителей в процессе решения задач управления. 4. Типология руководителей, принимающих решения.	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0										собеседование
6	Тема 6. Стратегии и тактики решения управленческих задач. Методы решения задач 1. Особенности стратегий и тактик решения задач управления. 2. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности. 3. Метод решения управленческих задач «Мозговой штурм». 4. «Метод синектики».	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0										опрос
7	Тема 7. Менеджер: типология и требования должностных позиций 1. Сферы деятельности менеджера. Профессиональные функции менеджеров. 2. Статус менеджера и основные роли в управлении организацией. 3. Профессионально важные качества менеджера (основные группы: мотивационно-волевые, интеллектуальные, коммуникативные). 4. Каталог требований должностных позиций.	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0										дискуссия

8	Тема 8. Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров. 1. Требования к личности менеджера. 2. Роль функционального, личностного и ситуационного (поведенческого) подходов в определении нормативной модели эффективного руководителя. 3. Профессиональная подготовка менеджеров. 4. Методы профессиональной подготовки менеджеров.	УК-2, УК-3	2.0	2.0	4.0									тестирование
9	Тема 9. Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров. 1. Профессиональное здоровье менеджера как психологическая проблема. 2. Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджера. Профессиональное долголетие менеджера. 3. Синдром психического выгорания и его симптомы. 4. Модели изучения психического выгорания.	УК-2, УК-3		2.0	4.0									собеседование

10	<p>Тема 10. Характеристика лидерства в современном менеджменте.</p> <p>1. Типы лидерства, с точки зрения масштабности решаемых задач (бытовой, социальный, политический).</p> <p>2. Природа лидерства. Концепция физических качеств. Концепция интеллигентности (Гизели).</p> <p>3. Ситуативная теория лидерства. Типы лидерства в зависимости от особенностей психотипа.</p> <p>4. Мотивация лидерства. Психоаналитическая теория З. Фрейда. Инструментальная мотивация. Игровая мотивация.</p>	УК-2, УК-3		2.0		4.0											опрос
11	<p>Тема 11. Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг.</p> <p>1. Маркетинг персонала, как вид управленческой деятельности.</p> <p>2. Привлечение персонала и факторы, влияющие на потребность в персонале.</p> <p>3. Активные и пассивные методы набора кадров.</p> <p>4. Формирование требований к кандидату.</p> <p>5. Отбор персонала. Модель отбора персонала. Собеседование при отборе персонала.</p>	УК-2, УК-3		2.0		4.0											дискуссия

12	<p>Тема 12. Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности</p> <p>1. Социальная группа, как одна из общих форм социального взаимодействия. Разновидности групп.</p> <p>2. Психологические характеристики групп. Формирование групп и команд. Особенности личного стиля руководителя или лидера с другими членами команды.</p> <p>3. Этапы командообразования. Основные подходы к формированию команды.</p> <p>4. Социальная и социально-психологическая структура группы.</p>	УК-2, УК-3		2.0		4.0									тестирование
13	<p>Тема 13. Профессиональные деформации персонала</p> <p>1. Сущность профессиональной деформации личности.</p> <p>2. Предмет труда как причина деформации.</p> <p>3. Профессиональные средства и усвоенная технология как факторы деформации.</p> <p>4. Методы направленные на устранение профессиональной деформации.</p>	УК-2, УК-3		2.0		4.0									собеседование

14	<p>Тема 14. Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых</p> <p>1. Процесс общения и его проявления.</p> <p>2. Надёжность и эффективность общения. Критерии общения.</p> <p>3. Роль эмоций в общении. Средства выражения чувств при общении. Составляющие профессионального общения руководителя.</p> <p>4. Влияние руководителя на персонал. Разновидности власти. Реализация тактики эффективного профессионального общения руководителя со своими подчинёнными с помощью мотивационных приёмов. Законы аргументации и убеждения.</p>	УК-2, УК-3		2.0		4.0											опрос
15	<p>Тема 15. Переговоры в управлении организацией.</p> <p>1. Сущность и классификация переговоров.</p> <p>2. Тактики, характеризующие стратегии отношений взаимодействующих субъектов. Элементы переговорного процесса и их детерминанты. Модели переговоров. Деятельностная модель переговоров.</p> <p>3. Модель переговоров, ориентированных на принципы (У. Линкольн, Р. Фишер и У. Юри).</p> <p>4. Переговорные стили. Стилиевой профиль поведения взаимодействующих сторон на переговорах. Ранжирование характеристик специалиста по переговорам (по Каррасу).</p>	УК-2, УК-3		2.0		2.0											дискуссия

16	Тема 16. Конфликты в организации и возможности их разрешения 1.Типология конфликтов. 2.Динамика конфликта. Критерии конфликта. 3.Функции и причины конфликтов. 4.Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении.	УК-2, УК-3		2.0	2.0										тести рован ие
	ИТОГО за 2 семестр		16.0	32.0	60.0										
	ИТОГО		16.0	32.0	60.0										

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента.

Не предусмотрено для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры и для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
2 семестр			
1	Практическое занятие 2		25
2	Практическое занятие 5		30
	Итого за 2 семестр:		55
	Итого:		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100.

Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экс}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

Промежуточная аттестация в форме **курсовой работы (проекта)**

Максимальная сумма баллов по **курсовой работе (проекту)** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

Промежуточная аттестация в форме **зачета или зачета с оценкой**

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{\text{зач}}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{\text{сем}}$)	Количество баллов за зачет ($S_{\text{зач}}$)
$50 \leq R_{\text{сем}} \leq 60$	40
$39 \leq R_{\text{сем}} < 50$	35
$33 \leq R_{\text{сем}} < 39$	27
$R_{\text{сем}} < 33$	0

При дифференцированном зачете используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для

проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.