

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11598d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Бизнес и кадровый профайлинг в конфликторазрешении

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук,
доцент кафедры общей психологии и
психологии личности
Есяян М.Л.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Бизнес- и кадровый профайлинг в конфликто-разрешении» - сформировать представление о месте, роли и значении профайлинга в развитии психологической науки и в практической деятельности лиц, занимающихся обеспечением безопасности.

Изучение профайлинга в профессиональной подготовке является необходимым звеном учебного процесса и способствует решению целого ряда задач:

- изучение методологических оснований научного понимания предмета профайлинга;
- формирование понятийно-категориального профайлинга как направления практической психологии;
- изучение истории и основных направлений развития профайлинга;
- ознакомление с многообразием психологических подходов и формирование умений использования методов профайлинга в профессиональной деятельности;
- овладение основами использования профайлинга в соответствии с практическими задачами.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бизнес- и кадровый профайлинг в конфликто-разрешении» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-5 Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном	ИД-1 _{ПК-5} – определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Анализирует конфликтные ситуации в организациях; дает экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации; получает информацию о состоянии организации с использованием методов прикладных исследований

<p>потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтотенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>ИД-2_{ПК-5} – определяет методы минимизации конфликтотенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении</p>	<p>Разрабатывает технологии разрешения корпоративных конфликтов; технологии минимизации конфликтотенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении</p>
---	--	---

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	98
Лекции/из них практическая подготовка	42
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	56
Самостоятельная работа	82
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>Общее представление о профайлинге (понятие, история, направления и области применения).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие профайлинга. 2. Правовая база применения профайлинга. 3. История профайлинга в России и за рубежом. 4. Виды профайлинга. 5. Инструментарий профайлинга: вербальные и невербальные средства коммуникации; психотипы; метапрограммы; верификация лжи. 6. Сферы применения профайлинга: возможности и ограничения 	<p>ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	6	8	-	12	собеседование

2	<p>Невербальные и вербальные средства коммуникации.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Координаты психологического пространства. 2. Личное пространство: интимная зона, зона делового общения, социальная зона, публичная зона. 3. Размещение в пространстве (правила горизонтали, диагонали, тыла и центра). 4. Коммуникативные жесты (иллюстраторы, регуляторы, эмблемы). 5. Некоммуникативные жесты (адапторы и жесты самоочищения). 6. Мимика как источник информации о человеке. 7. Внешний облик: одежда, аксессуары, прическа. 	<p>ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	6	14	-	12	собеседование
3	<p>Методы безынструментальной детекции лжи.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение и разновидности лжи. 2. Точка ориентировочного замирания. 3. Распознавание лжи по признакам вегетативной нервной системы. 4. Распознавание лжи по речи. 	<p>ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	6	6	-	12	собеседование
4	<p>Личностно-психотипологический подход в профайлинге.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психогеометрия тела. 2. Темперамент. Характер. Личность. 3. Типологии личности в психологии. 4. Личностные континуум: норма-акцентуация-личностные расстройства. 	<p>ИД-1_{ПК-5} ИД-2_{ПК-5}</p>	6	10	-	12	собеседование

5	<p>Метапрограммное профилирование как инструмент профайлера.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История появления и прикладного использования метапрограмм. 2. Метапрограмма мотивации. 3. Метапрограмма референции. 4. Метапрограмма «стиль реагирования». 5. Метапрограмма «поиск и использование информации». 	ИД-1 _{ПК-5} ИД-2 _{ПК-5}	6	6	-	12	собеседование
6	<p>Психологические особенности потенциально опасных лиц.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Системный подход к выявлению потенциального правонарушителя. 2. Типология признаков (позитивные и негативные). 	ИД-1 _{ПК-5} ИД-2 _{ПК-5}	6	6	-	12	собеседование
7	<p>Перспективы развития профайлинга в различных отраслях деятельности</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Словесный портрет как способ идентификации человека: возможности и ограничения. 2. Использование новых методов в профилировании человека. 	ИД-1 _{ПК-5} ИД-2 _{ПК-5}	6	6	-	10	собеседование
	ИТОГО за 6 семестр		42	56	-	82	
	ИТОГО		42	56	-	82	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий Электронный ресурс : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / Ю. М. Волынский-Басманов [и др.] ; ред.: Ю. М. Волынского-Басманова, Н. Д. Эриашвили. - Профайлинг. Технологии предотвращения противоправных действий, 2022-03-26. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 199 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-238-02439-4

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Профайлинг в деятельности органов внутренних дел Электронный ресурс : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Юриспруденция» и «Правоохранительная деятельность» / В. Л. Цветков [и др.] ; ред. В. Л. Цветкова. - Профайлинг в деятельности органов внутренних дел, 2022-03-27. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 255 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-238-02492-9

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы. -

Ставрополь : СКФУ, 2022.

2. Методические указания к проведению лабораторных и практических занятий. - Ставрополь : СКФУ, 2022.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: <https://psyera.ru/about>
- 2 Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: <https://psyfactor.org/>
- 3 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>
- 4 Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: <https://www.gks.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: https://psyfactor.org/
2	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: https://psyera.ru/about
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
4	Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: https://www.gks.ru/

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по

	профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении
--	---

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих

ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно- 22 телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.