

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 09:52:52

Уникальный программный код:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
экономики и управления, доктор  
экономических наук, профессор  
Ушвицкий Л. И.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения**

|                          |                                                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 38.03.04 Государственное и муниципальное управление                                   |
| Направленность (профиль) | Организационно-управленческая деятельность в<br>государственной и муниципальной сфере |
| Год начала обучения      | 2026                                                                                  |
| Форма обучения           | очная                                                                                 |
| Реализуется в семестре   | 2                                                                                     |

## **Введение**

1. Назначение: оценить уровень сформированности универсальных компетенций (УК-2, УК-3) при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения»

3. Разработчик Асатрян Светлана Сергеевна, доцент кафедры социологии

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куц Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. зам. директора по учебной работе;

Астахова Е.А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда.

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Организационно-управленческая деятельность в государственной и муниципальной сфере» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1.

**1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

| Компетенция<br>(ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Уровни сформированности компетенци(ий),                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворител<br>ьно)                                                                                                                                 | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворител<br>ьно)                                                                                                                                                                  | Средний<br>уровень<br>(хорошо)                                                                                                                                                                                                                 | Высокий<br>уровень<br>(отлично)                                                                                                                                                                           |
| <b>Компетенция:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                           |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 УК-2<br>применяя<br>знания основ<br>проектной<br>деятельности,<br>участвует в<br>разработке<br>проекта<br>имиджевого<br>продвижения<br>кампании,<br>осуществляя<br>ее<br>социологическ<br>ое<br>обеспечение, в<br>части<br>определения<br>целей, задач и<br>ожидаемых<br>результатов | -не умеет<br>формировать цель<br>проекта,<br>определять<br>совокупность<br>взаимосвязанных<br>задач,<br>обеспечивающих<br>ее достижение и<br>определять<br>ожидаемые<br>результаты<br>решения задач | - умеет<br>формировать<br>цель проекта, но<br>не может<br>определять<br>совокупность<br>взаимосвязанны<br>х задач,<br>обеспечивающи<br>х ее достижение<br>и определять<br>ожидаемые<br>результаты<br>решения задач | - умеет<br>формировать<br>цель проекта,<br>определять<br>совокупность<br>взаимосвязанн<br>ых задач,<br>обеспечиваю<br>щих ее<br>достижение и<br>определять<br>ожидаемые<br>результаты<br>решения задач<br>с<br>незначительн<br>ыми<br>ошибками | - умеет<br>формировать<br>цель проекта,<br>определять<br>совокупность<br>взаимосвязан<br>ных задач,<br>обеспечиваю<br>щих ее<br>достижение и<br>определять<br>ожидаемые<br>результаты<br>решения<br>задач |
| ИД-3 УК-3<br>Опираясь на<br>знания<br>методов и<br>принципов<br>командной<br>работы,<br>обеспечивает<br>выполнение<br>поставленных<br>задач при                                                                                                                                                                                                           | Не умеет<br>обеспечивать<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной работы<br>и своевременного<br>реагирования на<br>существенные                                 | Умеет<br>обеспечивать<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы но не<br>может<br>своевременно<br>реагировать на                                                      | Умеет<br>обеспечивать<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на<br>основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы и<br>своевременно<br>го                                                                                                        | Умеет<br>обеспечивать<br>выполнение<br>поставленных<br>задач на<br>основе<br>мониторинга<br>командной<br>работы и<br>своевременно<br>го                                                                   |

|                                                                                  |            |                         |                                                                        |                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| работе над проектом социологического обеспечения имиджевого продвижения кампании | отклонения | существенные отклонения | реагирования на существенные отклонения допуская незначительные ошибки | реагирования на существенные отклонения |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (2 семестр)

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## 2. Описание шкалы оценивания

Результаты обучения по дисциплине оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

## Промежуточная аттестация в форме зачета

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

## 3. Критерии оценивания компетенций\*

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если он:

грамотно выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; уверенно осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; свободно определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; уверенно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции уверенно демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; свободно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между

разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он:

корректно выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; корректно определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; выбирает способы конструктивного

взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; грамотно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он:

с некоторыми ошибками выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; частично осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; неуверенно выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и

усиления социальной интеграции; частично демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он:

с трудом выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода; неуверенно осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации; с грубыми нарушениями определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения; с трудом выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и

усиления социальной интеграции; с трудом демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп,

опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения; неуверенно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты проектов и оценки знаний студента. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Компетенция |
|---------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|               |                  | <b>Форма обучения _ОФО_____ Семестр 2__</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |
|               |                  | <b>Вопросы закрытого типа</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
| 1.            | a                | <p>SWOT-анализ – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) метод стратегического проектного планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации</li> <li>b) метод исследования основной проектной проблемы</li> <li>c) метод стратегического проектного планирования внутренней среды организации</li> <li>d) метод стратегического проектного планирования внешней среды организации</li> </ul> | УК-2        |
| 2.            | c                | <p>SWOT-анализ проекта, проектной идеи делится на категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны),</li> <li>b) Strengths (сильные стороны), Threats (угрозы)</li> <li>c) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы)</li> <li>d) Strengths (сильные стороны), Strengths (сильные стороны)</li> </ul>           | УК-2        |
| 3.            | a                | <p>Сильные (Strengths) и слабые (Weaknesses) стороны являются</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) факторами внутренней среды объекта анализа</li> <li>b) являются факторами внешней среды анализа</li> <li>c) факторами внешней и внутренней среды анализа</li> </ul>                                                                                                                                                              | УК-2        |
| 4.            | b                | <p>Практические рекомендации, касающиеся социологического сопровождения проектной деятельности, включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) применения только статистических методов</li> <li>b) применение статистических методов, и социологических методов исследования</li> <li>c) применение только социологических методов</li> </ul>                                                                                      | УК-2        |

|     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |      | d) социологический анализ проблемной ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |
| 5.  | a    | <p>Командная работа — это</p> <p>a) коллективные действия, цель которых — достичь определённого результата</p> <p>b) коллективное взаимодействие людей, цель которых - общение</p> <p>c) социальное взаимодействие членов команды без особых целей</p> <p>d) действия людей для достижения поставленных задач</p> | УК-3 |
| 6.  | c    | <p>К специфике организации команды можно отнести</p> <p>a) подбор кадров без особых оснований для выполнения поставленных задач</p> <p>b) только решение больших задач</p> <p>c) подбор конкретных специалистов, деятельность которых направлена на достижение общих целей</p>                                    | УК-3 |
| 7.  | a    | <p>Решая небольшие подзадачи, коллектив нацелен</p> <p>a) на реализацию единой цели</p> <p>b) на решение поставленных более серьезных задач</p> <p>c) на сплочение команды</p> <p>d) на подбор конкретных кадров</p>                                                                                              | УК-3 |
| 8.  | c    | <p>Член команды, который отвечает за подбор кадров, контролирует их деятельность, готовит общую стратегию, ставит задачи, улаживает конфликты, следит за мотивацией и микроклиматом –</p> <p>a) лидер</p> <p>b) авторитетное лицо</p> <p>c) руководитель</p> <p>d) руководитель отдела кадров</p>                 | УК-3 |
| 9.  | a, b | <p>Среди членов команды важен</p> <p>a) лидер</p> <p>b) авторитетный человек</p> <p>c) каждый член команды</p> <p>d) аутайдер</p>                                                                                                                                                                                 | УК-3 |
| 10. | b    | <p>К стадии организации группы не относят:</p> <p>a) адаптацию</p>                                                                                                                                                                                                                                                | УК-3 |

|     |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |
|-----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>b) социализацию</li> <li>c) кооперацию</li> <li>d) налаживание работы</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
| 11. | a | <p>Кооперация - это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи. Отождествление группы её участниками как «мы»</li> <li>b) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям</li> <li>c) налаживание контактов, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата</li> <li>d) формирование устойчивых механизмов, порядков и взаимодействия в группе</li> </ul> | УК-3 |
| 12. | c | <p>Группировка в команде – это</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи</li> <li>b) налаживание контакта друг с другом, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата</li> <li>c) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям</li> </ul>                                                                                                           | УК-3 |
|     |   | <b>Вопросы для собеседования</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
| 13. |   | Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | УК-2 |
| 14. |   | Какие задачи решаются при управлении проектом?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | УК-2 |
| 15. |   | Какие параметры проекта выступают в качестве «управляемых»?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | УК-2 |
| 16. |   | Что является результатом проекта?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | УК-2 |
| 17. |   | Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | УК-2 |
| 18. |   | Какими свойствами обладает проект?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | УК-2 |
| 19. |   | Что включает в себя план мероприятий социологического сопровождения проектной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | УК-2 |
| 20. |   | Приведите пример функционального и проектного подходов?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | УК-2 |
| 21. |   | Приведите пример проектной деятельности?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | УК-2 |
| 22. |   | Формулировка актуальной проблемы проекта?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | УК-2 |

|     |  |                                                                                                                                                                         |      |
|-----|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 23. |  | Определение целей и задач проекта?                                                                                                                                      | УК-2 |
| 24. |  | Определение мероприятий и ожидаемых результатов проекта?                                                                                                                | УК-2 |
| 25. |  | Составление рабочего графика проекта?                                                                                                                                   | УК-2 |
| 26. |  | Определение ресурсов и источников их получения?                                                                                                                         | УК-2 |
| 27. |  | Анализ результатов работы над проектом?                                                                                                                                 | УК-2 |
| 28. |  | Каковы отличительные особенности профессионального коллектива (стремящегося к работе в формате «dream team»), реализующего исследовательские (социологические) проекты? | УК-3 |
| 29. |  | Определение обязанностей и распределение в команде?                                                                                                                     | УК-3 |
| 30. |  | Перечислите этапы формирования команды и дайте краткую характеристику?                                                                                                  | УК-3 |
| 31. |  | Какие факторы влияют на групповую динамику?                                                                                                                             | УК-3 |
| 32. |  | Определите задачи каждого этапа формирования команды?                                                                                                                   | УК-3 |
| 33. |  | Принципы формирования команды?                                                                                                                                          | УК-3 |
| 34. |  | Как определить количественный и качественный состав команды?                                                                                                            | УК-3 |
| 35. |  | Групповые роли по классификации Р.М. Белбина?                                                                                                                           | УК-3 |
| 36. |  | Групповые нормы, кто их создает?                                                                                                                                        | УК-3 |
| 37. |  | Основные виды и цели деловых коммуникаций в команде?                                                                                                                    | УК-3 |
| 38. |  | Признаки повседневных коммуникаций в командной работе?                                                                                                                  | УК-3 |
| 39. |  | Признак деловых коммуникаций в команде?                                                                                                                                 | УК-3 |
| 40. |  | Этапы формирования команды по Каценбаху и Смиту?                                                                                                                        | УК-3 |
| 41. |  | Различия между рабочей группой и командой?                                                                                                                              | УК-3 |
| 42. |  | Виды коммуникаций и их классификация?                                                                                                                                   | УК-3 |
| 43. |  | Виды слухов и их характеристики?                                                                                                                                        | УК-3 |
| 44. |  | Деловое совещание, пресс-конференция, деловые переговоры: особенности проведения?                                                                                       | УК-3 |
| 45. |  | Коммуникативные каналы на предприятии?                                                                                                                                  | УК-3 |
| 46. |  | Соотношение различных родов коммуникации?                                                                                                                               | УК-3 |
| 47. |  | Сущность командных отношений?                                                                                                                                           | УК-3 |
| 48. |  | Ключевые признаки команды?                                                                                                                                              | УК-3 |
| 49. |  | Ключевые характеристики эффективной и неэффективной команды?                                                                                                            | УК-3 |

## **2. 2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если студент показал твердое знание программного учебного материала, при этом поставленный вопрос раскрыт грамотно и по существу, в достаточно полном объеме, основные категории, понятия и термины учебного курса формулировались правильно, допущены при ответе отдельные неточности или одна ошибка.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки (более двух), существенно исказившие его суть. Оценка выставляется также, если отсутствует ответ на вопрос, либо студент отказался его сдавать.