

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине «**Педагогическая конфликтология**»
для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика»
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь
2026

Содержание

Тема 1. Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина
Тема 2. Типология педагогических конфликтов
Тема 3. Теоретические подходы к предупреждению педагогических конфликтов
Тема 4. Стратегии разрешения педагогических конфликтов
Тема 5. Влияние личностных качеств на конфликтность педагога
Тема 6. Технологии разрешения педагогических конфликтов
Тема 7. Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения
Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
Тема 9. Особенности педагогических конфликтов между учащимися
Тема 10. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями
Тема 11. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог-администрация», «педагог - педагог» и «педагог - родитель»
Тема 12. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе
Тема 13. Терпимое отношение к ребенку как путь предупреждения педагогических конфликтов
Тема 14. Терпимое отношение к детям как профессиональное качество личности педагога.
Тема 15. Педагогика толерантности.
Тема 16. Коммуникативная толерантность педагога

Введение

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

В результате реализации *задач* дисциплины предполагается:

- знакомство с различными научными подходами к педагогическому конфликту;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии;
- формирование представлений о толковании понятий «педагогический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость», «конфликтологический стандарт педагогической деятельности», «стратегии разрешения конфликта» в современной педагогической конфликтологии в сравнении с психологической, философской и педагогической интерпретациями;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность педагогического конфликта;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам части формирования участниками образовательных отношений

Практическое занятие 1

Тема 1. Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина

Цель: сформировать представление о психологии феноменологии педагогического конфликта

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути психологии феноменологии педагогического конфликта.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Определение понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «предмет конфликта», «объект конфликта».
2. Структурные компоненты конфликта.
3. Классификацию конфликтов.
4. Суть динамики протекания конфликтов. Назовите функции межличностного конфликта и раскройте их содержание.
5. Перечислите методы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов.
6. Охарактеризуйте стили поведения в конфликте.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	<p>Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено</p> <p>Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено</p> <p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 2

Тема 2. Типология педагогических конфликтов

Цель: сформировать представление об особенностях протекания конфликтов в образовательной среде.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях протекания конфликтов в образовательной среде.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом например. Так

же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Определение понятия «педагогический конфликт».
2. Основные причины педагогических конфликтов.
3. Типы педагогических конфликтов и их классификация.
4. Особенности протекания педагогических конфликтов.
5. Роль педагога в урегулировании педагогических конфликтов.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 3

Тема 3. Теоретические подходы к предупреждению педагогических конфликтов

Цель: сформировать представление об особенностях педагогических конфликтов между педагогами и учащимися.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях протекания конфликтов между педагогами и учащимися.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся».
2. Причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и учащимся.
3. Суть психологического анализа конфликтных ситуаций.
4. Этапы урегулирования педагогического конфликта.
5. Опишите влияние возрастных особенностей на возникновение и протекание педагогических конфликтов.
7. Раскройте содержание понятия «профессиональная деформация».
8. Определите основные деформации, свойственные представителям педагогической профессии.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено

	<p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 4

Тема 4. Стратегии разрешения педагогических конфликтов

Цель: сформировать представление об особенностях педагогических конфликтов между учащимися.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях протекания конфликтов между учащимися.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Формы педагогических конфликтов между учащимися.
2. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «учащийся – учащийся».
3. Способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между учащимися.
4. Роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов среди учащихся.
5. Определение понятия «акцентуации характера» и опишите типы акцентуаций.

Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 5

Тема 5. Влияние личностных качеств на конфликтность педагога

Цель: сформировать представление об особенностях педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях протекания конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и

педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Типы и формы педагогических конфликтов между родителями и детьми.
2. Основные причины возникновения конфликтов между родителями и детьми.
3. Способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между родителями и детьми.
4. Роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов между родителями и детьми.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	<p>Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено</p> <p>Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено</p> <p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 6

Тема 6. Технологии разрешения педагогических конфликтов

Цель: сформировать представление об особенностях педагогических конфликтов в диаде «педагог-педагог», «педагог-родитель».

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях протекания конфликтов в диаде «педагог-педагог», «педагог-родитель».

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Основные причины педагогических конфликтов между педагогами.
2. Причины педагогических конфликтов между педагогами и родителями.
3. Пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».
4. Обозначьте роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами и между родителями и педагогом

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система

Практическое занятие 7

Тема 7. Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения

Цель: сформировать представление об особенностях педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях протекания конфликтов между педагогами и администрацией.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Основные причины конфликтов в педагогическом коллективе.
2. Способы и педагогические приемы урегулирования данных конфликтов.
3. Стратегии совладающего поведения в конфликтной ситуации.
4. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами, между педагогами и администрацией.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров

	неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 8

Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Формы и направления работы психологической службы в системе образования.
2. Классификация психотехнологий развития личности.
3. Роль психотехнологий в разрешении конфликта.
4. Трансактный анализ как психотерапевтическое направление.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс :

	<p>учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено</p> <p>Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено</p> <p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 9

Тема 9. Особенности педагогических конфликтов между учащимися

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.

3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 10

Тема 10. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 11

Тема 11. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог-администрация», «педагог - педагог» и «педагог - родитель»

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека

ресурсы	2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
---------	--

Практическое занятие 12

Тема 12. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится

	в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 13

Тема 13. Терпимое отношение к ребенку как путь предупреждения педагогических конфликтов

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено

Дополнительная литература	<p>Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено</p> <p>Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено</p> <p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 14

Тема 14. Терпимое отношение к детям как профессиональное качество личности педагога.

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.

2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	<p>Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено</p> <p>Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено</p> <p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 15

Тема 15. Педагогика толерантности

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-роле-

вых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 16

Тема 16. Коммуникативная толерантность педагога

Цель: сформировать представление об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом консультировании.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений об особенностях работы психолога с межличностными конфликтами в индивидуальном и групповом

консультировании.

Теоретическая часть.

К педагогическим конфликтам относят межличностные конфликты между воспитателем и воспитанником (учителем и учеником, родителем и ребёнком), а также межгрупповые конфликты, если они возникают между учителем и классом, например. Так же педагогические конфликты являются частью конфликта поколений. Педагогические конфликты отличаются и своими специфическими особенностями. Главная отличительная особенность педагогического конфликта состоит в противопоставлении социально-ролевых позиций. Позицию учителя можно условно выразить словами «Я призван тебя воспитывать!», позиция ученика отражена в классической фразе: «Я не хочу, чтобы меня воспитывали».

Характер педагогических конфликтов определяется статусом участников конфликта (вертикальный тип межличностного взаимодействия), наличием юридической, моральной и профессиональной ответственности администрации образовательного учреждения и педагогического коллектива за жизнь, здоровье учащихся и результаты учебно-воспитательной деятельности; существенными различиями в возрасте, жизненном опыте, гражданских правах (школьники - несовершеннолетние граждане), образованности учащихся и педагогов и др. специфическими чертами.

Вопросы и задания.

1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.
2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.
3. Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none">1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
------------------	--

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине **«Педагогическая конфликтология»**
для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика»
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа бакалавров может рассматриваться как организационная форма обучения - система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной программы учебной дисциплины.

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности студентов благодаря взаимному контролю. Участие партнера существенно перестраивает психологию студента. В случае индивидуальной подготовки студент субъективно оценивает свою деятельность как полноценную и завершенную, но такая оценка может быть ошибочной.

При групповой индивидуальной работе происходит групповая самопроверка с последующей коррекцией преподавателя. Это второе звено самостоятельной учебной деятельности обеспечивает эффективность работы в целом. При достаточно высоком уровне самостоятельной работы студент сам может выполнить индивидуальную часть работы и продемонстрировать ее партнеру-сокурснику.

Отчет по самостоятельной работе обучающихся может осуществляться как в печатном, так и в электронном виде.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Выполнение практических занятий

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Практическое занятие – одна из форм организации учебного процесса – самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Практическое занятие представляет собой обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя, углубление и закрепление теоретических знаний, развитие навыков самостоятельного решения практических задач.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачете дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов, лекций;
- Понимание главных понятий, их связей;
- Умение мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Оценка идей, концепций, обоснование своей позиции, умение связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии;
- Навыки самостоятельного решения практических задач.

На занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путем равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи практического занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по психологии общения и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции практического занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,

- контрольная.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

При изучении дисциплины у студентов должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения. С другой стороны, каждый текущий вопрос имеет свою историю, которую тоже полезно знать. Каждое событие может иметь разные интерпретации, поэтому слова, сказанные много лет назад, могут иметь важное значение.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с ее названием. Но особенно интересен просмотр оглавления, в результате которого становится ясным развитие мысли автора. Неплохо было бы появившиеся при этом мысли зафиксировать на бумаге.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах свое представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо четко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа ее перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, ее характер и т.д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчиненности его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своем аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомленность о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень

удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

*Доклад по дисциплине «Педагогическая конфликтология»
студента ... курса (фамилия, имя, отчество)*

группы

Тема: ".....".

год выполнения.

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой

проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Примерные темы докладов

1. Социокультурный и пространственно-временной контекст педагогических конфликтов.
2. Разнообразие педагогических конфликтов.
3. Функции педагогического конфликта.
4. Предпосылками возникновения конфликтогенных ситуаций в образовательном процессе.
5. Стили педагогического общения.
6. Профессионально-важные качества педагогического общения.
7. Профессиональные деструкции личности педагога.
8. Психологический анализ конфликтных ситуаций в системе «педагог-учащийся».

Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине

- собеседование

- доклад

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Педагогическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6, экземпляров неограничено Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров / М.Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и Ко, 2012. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01918-0, экземпляров неограничено

	<p>Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде преподаватель - студент Электронный ресурс / Р. В. Куприянов. - Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. - 193 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7882-1185-5, экземпляров неограничено</p> <p>Степанова, Н. В. Формирование адаптивного поведения старших подростков в межличностных конфликтах Электронный ресурс : Монография / Н. В. Степанова, В. А. Маликова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2011. - 230 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-91924-021-1, экземпляров неограничено</p>
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	<ol style="list-style-type: none"> 1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»