

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ушвицкий Вал. Игоревич  
Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:51  
Уникальный программный ключ:  
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института  
экономики и управления  
д-р экон. наук, профессор Ушвицкий Л.И.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Этика и культура таможенной службы**

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	3	3

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Этика и культура таможенной службы» студентов, обучающихся по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»), очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Этика и культура таможенной службы»

3. Разработчик: Калинин И. В., доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е., член УМК института экономики и управления, и.о. зам. директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности.

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по специальности 38.05.02 Таможенное дело направленность (профиль) «Этика и культура таможенной службы» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
<p>Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-5. Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Не способен применять базовые принципы способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Применяет базовые принципы способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Применяет базовые принципы способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Применяет базовые принципы способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>
Компетенция: УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни				
<p>Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-6. Реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Не обладает практическим опытом применения стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p>Частично использует принципы и инструменты применения стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей</p>	<p>Использует принципы и инструменты применения стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста</p>	<p>Использует принципы и инструменты применения стратегии личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>
<p>Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-6. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в</p>	<p>Не обладает практическим опытом оценки эффективности использования времени и других ресурсов при решении поставленных</p>	<p>Частично использует принципы и инструменты оценки эффективности использования времени и других ресурсов</p>	<p>Использует принципы и инструменты оценки эффективности использования времени и других ресурсов при решении</p>	<p>Использует принципы и инструменты оценки эффективности использования времени и других ресурсов при решении</p>

избранной сфере профессиональной деятельности	задач в избранной сфере профессиональной деятельности	при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности личностных возможностей	поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности этапов карьерного роста	поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
---	---	--	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

### Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Очная форма обучения – 3 семестр, заочная форма обучения - 2 семестр			
1.	а	1. Категория этики, которая по своему содержанию противоположна добру, выражает представление о том, что противоречит требованиям морали и заслуживает осуждения: а) зло б) справедливость в) благо	УК-5
2.	б	16. Выберите, каким этическим нормам уделяется внимание в рамках западной европейской культуры: а) польза, выгода, трудолюбие б) справедливость, добро, благо в) честь, свобода, вера	УК-5
3.	в	17. Какое из направлений этической мысли является определяющим для русской культуры 11 — 17 веков: а) утопическо-коммунистическое б) чувственно-гедонистическое в) религиозно-мистическое	УК-5
4.	б	18. Мы различаем мораль и нравственность как две сферы человеческой этики. Что, по Вашему мнению, следует отнести к сфере морали: а) свободный выбор личной линии поведения в сложной ситуации б) нормы, регулирующие поведение человека в обществе в) представления людей о смысле жизни и счастье	УК-5
5.	1	1. Этика и корпоративная социальная ответственность (на иностранном языке) / Ethics & CSR как наука возникла: 1. в XIX в; 2. вместе с возникновением человечества; 3. в XX в..	УК-5
6.	1	2. Внутриличностный конфликт понимается как конфликт между: 1. сознательной и бессознательной структурами; 2. бессознательными установками; 3. сознательными тенденциями; 4. между любыми внутриличностными структурами.	УК-5
7.	б	2. К какой этике относится данный постулат – “Любовь к ближнему”: а) античной б) христианской в) конфуцианской	УК-5
8.	в	3. “Деонтология” изучает: а) учение о правилах поведения б) учение об общественных нравах и обычаях в) учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики	УК-5
9.	а	4. Сколько этапов в истории развития этики как науки: а) 5 б) 4 в) 3	УК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
10.	в	5. Какие элементы входят в структуру этики: а) нравы – обычай – мораль б) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы в) история этики – теория морали — прикладная этика	УК-5
11.	1	26. Эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрешения на субъективном уровне – это ... 1. переживание 2. личностный рост 3. признак интровертности	УК-5
12.	3	40. Форма конфликта, в которой группы с противоположными интересами различаются по этническому признаку 1. межличностный 2. внутриличностный 3. межэтнический 4. оппортунистический	УК-5
13.	б	6. Категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношению к нему со стороны общества, основанное на гуманистических идеях: а) долг б) достоинство в) честь	УК-5
14.	в	7. С каким из указанных принципов не совместима коммунистическая мораль: а) патриотизм б) коллективизм в) национальная исключительность	УК-5
15.	а	8. Этические концепции утверждают, что моральная ответственность личности невозможна без: а) свободы б) интеллекта в) счастья	УК-5
16.	б	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются: а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим; б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними; в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций; г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях; д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.	УК-5
17.	а	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) компромисс.	УК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
18.	а	Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: а) конфликтом; б) конкуренцией; в) соревнованием.	УК-5
19.	а	Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются: а) конструктивными; б) деструктивными; в) реалистическими.	УК-5
20.	1	Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами – 1. предупреждение конфликта 2. разрешение конфликта 3. деструктивные последствия	УК-5
21.	1	4. Выберите наиболее полный и верный список социальных ролей участников конфликта: 1. судьи, посредники, конфликтанты, инициаторы, жертвы; 2. субъекты, жертвы, подстрекатели, союзники, посредники, организаторы; 3. свидетели, участники, группа поддержки, зрители, оппоненты, управленцы.	УК-5
22.		Понятие и содержание корпоративной социальной ответственности	УК-5
23.		Источники корпоративной социальной ответственности	УК-5
24.		Субъекты корпоративной социальной ответственности	УК-5
25.		Социальная политика в корпоративных отношениях	УК-5
26.		Корпоративная социальная ответственность как форма юридической ответственности	УК-5
27.		Виды корпоративной социальной ответственности	УК-5
28.		Соотношение корпоративной социальной ответственности с другими видами юридической ответственности	УК-5
29.		Сущность социальной ответственности в корпоративном праве	УК-5
30.		Виды социальной ответственности юридических лиц	УК-5
31.		Отличия корпоративной социальной ответственности юридического лиц и их должностных лиц	УК-5
32.		Корпоративные социальные нарушения и виды ответственность за их совершение	УК-5
33.		Понятие и содержание культуры таможенного дела	УК-5
34.	нейтральности и беспристрастности	Принцип ... предполагает осуществление государственным служащим действий в интересах обратившихся граждан и всего общества, отсутствие личной заинтересованности и давления со стороны третьих лиц	УК-5
35.	открытости и гласности	Принцип ... предполагает объективное информирование граждан об осуществлении деятельности государственных служащих	УК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
36.	<p>принятие обязательства действовать, основываясь на принятых нормах и требованиях этики</p> <p>умение предвосхищать вероятные социальные последствия собственных поступков и действий</p>	Принцип ответственности государственного и муниципального служащего включает ... (укажите 2 варианта ответа)	УК-6
37.	гласности	Принцип ... заключается в служении обществу и гражданам, заботе об их благополучии	УК-6
38.	справедливости	Принцип ... заключается в законном и рациональном использовании государственным служащим полномочий, которыми наделяет его власть, в защите законных интересов и прав населения	УК-6
39.	<p>отсутствие нравственности</p> <p>социальную несправедливость</p> <p>социальную незащищенность</p>	Игнорирование принципов административной этики может повлечь за собой ... (укажите 3 варианта ответа)	УК-6
40.	нейтральности и беспристрастности	Принцип ... предполагает осуществление государственным служащим действий в интересах обратившихся граждан и всего общества, отсутствие личной заинтересованности и давления со стороны третьих лиц	УК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
41.	Дисциплинарная ответственность - ответственность за нарушение служебной дисциплины	Установите соответствие между видами ответственности и их определениями:	УК-6
	Уголовная ответственность - ответственность за совершение должностных преступлений		
	Административная ответственность - ответственность за совершение административных проступков		
	Материальная ответственность - ответственность за причинение материального ущерба		
42.	этикета	К принципу ... государственного и муниципального служащего можно отнести принятие обязательства действовать, основываясь на принятых нормах и требованиях этики, а также подчинение своей деятельности служению интересам общества и государства	УК-6
43.	законности	Принцип ... включает такие положения, как верховенство закона, равенство перед законом, гарантированность основных прав и свобод граждан, неотвратимость наказания за совершенное правонарушение	УК-6
44.	в	1. Определите, какие средства регулирования поведения служащих относятся к внешнему контролю: а) этические кодексы б) регулирующие правила и инструкции в) отлаженный механизм подотчетности служащих; система контроля и ответственности, законодательство по этике государственной службы, регулирующие правила и инструкции г) моральные убеждения и нравственные ориентации, ценности и нормы д) законодательство по этике государственной службы	УК-6
45.		Интерпретации концепции социальной ответственности: классический подход, теория корпоративного альтруизма, теория «разумного эгоизма», интегрированный подход.	УК-6
46.		Этапы развития концепции социальной ответственности.	УК-6
47.		Модель пирамиды корпоративной социальной ответственности А. Керолла.	УК-6

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
48.		Современные подходы к корпоративной социальной ответственности: агентская теория, теория оценки эффективности корпоративной социальной деятельности и др.	УК-6
49.		Характеристика основных групп заинтересованных сторон (стейкхолдеров) и их роль в деятельности компании.	УК-6
50.		Определения понятий «социальная ответственность бизнеса» и «корпоративная социальная ответственность».	УК-6
51.		Сравнительный анализ концепции социальной ответственности и социального реагирования.	УК-6
52.		Американская модель корпоративной социальной ответственности.	УК-6
53.		Европейская модель корпоративной социальной ответственности.	УК-6
54.		Канадская модель корпоративной социальной ответственности.	УК-6
55.		Азиатская модель корпоративной социальной ответственности	УК-6
56.		Роль «этичных инвестиций» в повышении уровня инвестиционной привлекательности корпораций.	УК-6
57.		Оценка деятельности корпорации «этическими	УК-6
58.		Характеристика концепции социального маркетинга и корпоративного гражданства в развитых рыночных экономиках.	УК-6

## **2. Критерии оценивания компетенций**

### **Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий**

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

### **Критерии оценивания компетенций при собеседовании**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ если в полном объеме владеет понятийным аппаратом, логически мыслит, свободно отвечает на вопросы, подкрепляет свой ответ знаниями из смежных дисциплин, дает развернутый ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания, может аргументировать свой ответ, обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине, не обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах. В целом сформированы, но не систематизированы умения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не освоен основной понятийный аппарат, оперирует неточными формулировками, нерационально подобраны примеры для раскрытия темы, слабо ориентируется в основных вопросах собеседования.