

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Л.И. Мезенцев
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:51
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления
д-р экон. наук, профессор Л.И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общий и таможенный менеджмент

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	5,6	5,6

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Общий таможенный менеджмент» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Общий таможенный менеджмент».

3. Разработчик: Ковтун Е.Н., доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е., член УМК института экономики и управления, и.о. заместителя директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Общий таможенный менеджмент» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ОПК-1. Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1.ОПК-1. Определяет принципы и подходы к управлению организацией в современных условиях	Не знает принципы и подходы к управлению организацией в современных условиях	Частично использует принципы и подходы к управлению организацией в современных условиях	Анализирует способы решения исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Анализирует способы решения в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности;				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1.ОПК-3. Излагает определения терминов в области оперативного и стратегического управления	Не знает определения терминов в области оперативного и стратегического управления	Частично использует базовые определения терминов в области оперативного и стратегического управления	Использует базовые определения терминов в области оперативного и стратегического управления	Использует методику определения терминов в области оперативного и стратегического управления
ИД-2.ОПК-3. Формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления	Не знает основные положения традиционных и инновационных концепций управления	Частично формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления	Использует базовые методы традиционных и инновационных концепций управления	Использует методику традиционных и инновационных концепций управления
ИД-3.ОПК-3. Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	Не знает методическую организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	Частично использует методическую организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	Использует базовые методы организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	Использует методы организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i>	Не обладает практическим опытом в	Частично использует организационно-	Сущность процесса принятия управленческих	Использует навыки сбора и обработки данных,

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ИД-4.ОПК-3. Разрабатывает проекты организационно-управленческих решений в профессиональной сфере деятельности	организационно-управленческих решениях в профессиональной сфере деятельности	управленческие решения и несет за них ответственность	решений, условия и факторы их качества	необходимых для обоснования управленческих решений

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Очная форма обучения – 5-6 семестр; заочная форма обучения – 5,6 семестр			
1.	а	На каком этапе развития теории и практики менеджмента был сформулирован системный подход к менеджменту? Выберите один ответ: а) деловое администрирование б) социальный менеджмент в) менеджмент человеческих ресурсов г) менеджмент бизнеса	ОПК-1
2.	а	Выработка управленческого решения – это: а) поиск путей разрешения проблемы, а также организационная работа, связанная с практической реализацией найденного пути б) системное воздействие межгосударственных и государственных органов на таможенные институты, организации, процессы для достижения поставленных целей в) процесс управления, заключающийся в реализации функций анализа, планирования, организации, мотивации и контроля в процессе управления	ОПК-1
3.	б	Аспект, заключающийся в использовании организационно-распорядительных методов воздействия на управляемую систему в последовательности: регламентирование, нормирование, инструктирование и ответственность а) методологический аспект б) организационный аспект в) экономический аспект	ОПК-1
4.	ФТС России	Ключевая роль в непосредственной реализации идей, целей, задач таможенного регулирования, организации ТК и таможенной практики принадлежит (...).	ОПК-1
5.	Объемах затрат	Традиционный подход в государственном управлении постоянно концентрирует внимание на (...) государственных средств, а конечный результат остается в тени	ОПК-1
6.	Иерархия	Инструментом управления, где основное средство воздействия являются отношения власти-подчинения, давление на человека сверху с помощью принуждения, контроля над распределением материальных благ и т.п., является (...).	ОПК-1
7.	Объект управления	Управление – это процесс системного воздействия субъекта управления на (...) для достижения целей организации.	ОПК-1
8.	Общие	Функции управления таможенными органами делятся на (...) и специфические.	ОПК-1
9.	Планирование	К общим функциям управления таможенными органами относятся: анализ и прогнозирование оперативно-служебной обстановки, (...), организация, регулирование, учет и контроль.	ОПК-1
10.	Теоретической модели	Одним из важных этапов создания теории – формирование идеализированного объекта – (...).	ОПК-1
11.	Объектом	(...) общего менеджмента выступают организации, люди в организациях, отношения между ними, которые возникают в процессе их деятельности.	ОПК-1
12.			

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
13.	в	Инновационный менеджмент это: а) самостоятельная наука б) совокупность методов управления персоналом в) совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью г) фундаментальное исследование	ОПК-3
14.	б	Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления? а) вертикальными связями б) горизонтальными связями в) функциональными связями г) семи перечисленными связями	ОПК-3
15.	а	Какие методы традиционно выделяют в менеджменте? а) административные и бюрократические б) бюрократические и социально-психологические в) социально-психологические и демократические г) экономические и административные	ОПК-3
16.	б	Лидерство в теории менеджмента можно определить как: а) условия функционирования организации б) способность оказывать влияние на личность и группы людей в) размер заработной платы г) победу в конфликте	ОПК-3
17.	г	Функция “контроль “ включает в себя: а) определение ресурсов б) определение и выбор целей организации в) отбор, обучение кадров г) установление стандартов, сравнение выполненной работы со стандартами	ОПК-3
18.	б	Что не включает в себя функция планирования? а) выбор целей и постановку задач планирования б) материальное вознаграждение в) определение стратегии г) определение миссии	ОПК-3
19.	а	Делегирование полномочий можно определить как: а) процесс, при котором руководители поручают часть своих прав людям, ответственным перед ним, тем самым, <i>преумножая</i> свою власть б) способ побуждения людей для достижения поставленной цели в) совокупность работников аппарата управления, которые находятся на одном управленческом уровне г) разработка планов на перспективу	ОПК-3
20.	а	Что выступает связующим звеном всех управленческих функций (планирование, организация, мотивация, контроль): а) управленческое решение б) коммуникация в) экономические методы г) оперативное управление	ОПК-3
21.	б	Процесс принятия решений начинается с: а) формулировки миссии предприятия б) постановки управленческих целей в) выявления проблемы г) определения лица, ответственного за принятие решений	ОПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
22.	в	Суть делегирования состоит: а) в установление приоритетов б) передаче властных полномочий вниз и принятии их менеджером низшего звена в) передаче ответственности на более низкий уровень управления г) в доверии к своим подчиненным	ОПК-3
23.	в	Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства? а) экономических б) административных в) в социально-психологических г) правовых	ОПК-3
24.	г	Что нельзя отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента? а) нормы и нормативы б) регламенты в) системы материального стимулирования г) приказы и распоряжения	ОПК-3
25.	а	Цель в процессе управления – это: а) представление руководителя таможенных органов о том, какой должна быть управленческая система б) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации в) совокупность всех условий в конкретной сфере управления, сложившихся в определенное время и требующих соответствующие действия руководителя	ОПК-1
26.	г	Определите принципы, лежащие в основе менеджмента: а) единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь б) научность, ответственность, правильный выбор и расстановка кадров в) экономичность, обратная связь, управление персоналом г) все перечисленное	ОПК-3
27.	г	Из каких составляющих складывается менеджмент? а) стратегическое управление, контроль б) оперативное управление в) контроль и оперативное управление г) все перечисленное	ОПК-3
28.	культура	Второй инструмент управления – (...), т.е. вырабатываемые и признаваемые организацией, группой ценности, социальные нормы, шаблоны поведения, которые заставляют человека вести себя так, а не по-другому	ОПК-3
29.	рынок	Заключительным инструментом управления является (...), - сеть равноправных отношений по горизонтали, основанных на купле-продаже продукции и услуг, на отношениях собственности, на равновесии интересов продавца и покупателя	ОПК-3
30.	Система знаний	Теория – целостная (...), которая состоит из элементов, которые взаимосвязаны логической зависимостью друг от друга	ОПК-3
31.	Таможенного менеджмента	Задачи (...) как теории заключаются в разработке целостной системы знаний в области управления таможенными объектами, состоящей из взаимосвязанных элементов	ОПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
32.	Теоретической модели	Одним из важных этапов создания теории – формирование идеализированного объекта – (...).	ОПК -3
33.	Объектом	(...) общего менеджмента выступают организации, люди в организациях, отношения между ними, которые возникают в процессе их деятельности.	ОПК -3
34.	Управления	Таможенный менеджмент – теория (...) таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (процедурами), ресурсами и услугами, реализуемая и развиваемая с учетом рыночной природы сферы ВЭД.	ОПК -3
35.	Общий	(...) менеджмент изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами (функции управления, управленческий цикл, стратегическое управление, мотивацию, лидерство). Так, например, стандартные функции управления, или менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль), встречаются в жизни любой организации - и на государственном предприятии, и в коммерческой фирме, и в государственном учреждении.	ОПК -3
36.	Специальный	(...) менеджмент рассматривает управление специфическими объектами, например, менеджмент в сфере услуг, риск-менеджмент, финансовый менеджмент. В его рамках возможны более детальное дробление объекта управления с выделением все более специфических подсистем.	ОПК -3
37.	Таможенный менеджмент	(...) <i>в широком смысле</i> представляет собой комплекс взглядов, идей, направленных на истолкование таможенного дела как социально-экономического явления. (...) <i>в более узком и специальном смысле</i> – это форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существующих связях в таможенных институтах, организациях (органах), процессах (процедурах, технологии) и услугах.	ОПК -3
38.	Объект	Таможенное дело как (...) управления — это система таможенных институтов, организаций (таможенных органов), процессов (деятельности таможенных органов), таможенных услуг и таможенного персонала. Соответственно, управление таможенным делом — системное воздействие межгосударственных и государственных органов на таможенные институты, организации, процессы, таможенные услуги и таможенный персонал для достижения поставленных целей.	ОПК -3
39.	Субъект	Таможенное дело как (...) управления — это система управления сферой ВЭД, участниками ВЭД, товарами и транспортными средствами, перемещаемыми через таможенную границу, т. е. объектами управления. Такое управление осуществляется в форме таможенного регулирования и контроля; шире — это система таможенного администрирования (СТА).	ОПК -3
40.	Работников	Управление персоналом - совокупность принципов, методов, средств и форм воздействия на поведение и деятельность (*) в целях максимального использования их интеллектуальных и физических способностей при выполнении трудовых функций.	ОПК-3
41.	Субъект	Руководитель таможенного органа и кадровая служба этого органа, уполномоченный принимать управленческое решение и требовать его исполнения является (*) управления.	ОПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
42.	Системы	Основными элементами (*) управления персоналом являются субъект и объект управления.	ОПК-3
43.	Объекте	Взаимосвязи субъекта и объекта управление - канал передачи управляющего воздействия и канал получения информации о состоянии и изменениях в управляемом (*).	ОПК-3
44.	Задач	Плановое перемещение кадров по службе в таможенных органах является одной из (*) управления персоналом в таможенных органах.	ОПК-3
45.	Таможенной политики	Управление персоналом является важнейшей составной частью единой (*), направленной на обеспечение эффективного использования таможенного контроля в целях защиты экономической безопасности РФ.	ОПК-3
46.	Методов	Процесс управления - деятельность объединенных в систему субъектов управления, направленная на смену качественных состояний управляемого объекта, достижение целей коллектива путем использования (*) и принципов управления.	ОПК-3
47.	Планирование	Управление персоналом включает в себя (*), регулирование и организацию.	ОПК-3
48.	Таможенного органа	Структура системы управления персоналом определяется исходя из размера и особенностей (*)	ОПК-3
49.	Линейные руководители	Функции по управлению персоналом на таможенных постах выполняют (*).	ОПК-3
50.	Методом управления	Приемы и способы воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей называют (*).	ОПК-3
51.	Прямого	Существуют две большие группы методов управления: (*) воздействия и косвенного воздействия.	ОПК-3
52.	Штатным расписанием	Утвержденный приказом таможенных органов правовой документ, который является первичной формой учета кадров в таможенных органах называется (*).	ОПК-3
53.	Положением	Документ, регламентирующий деятельность структурного подразделения таможенного органа является (*) о подразделении.	ОПК-3
54.	Должностной инструкцией	Основным организационно-правовым актом, определяющим права, обязанности и ответственность сотрудника является (*).	ОПК-3
55.	Учетные	Документация по управлению персоналом делится на следующие группы: распорядительные, персональные, отчетные, (*) и плановые.	ОПК-3
56.	Плановых	Информация о целевых установках в области кадрового менеджмента содержится в (*) документах.	ОПК-3
57.	Информационным	Обеспечение системы управления персоналом, которое представляет собой совокупность реализованных решений по объему, размещению и формам организации информации, циркулирующей в системе управления при ее функционировании называют (*).	ОПК-3
58.	Техническим	Обеспечение системы управления персоналом, которое представляет собой совокупность взаимосвязанных единым управлением или автономных технических средств сбора, регистрации, накопления, передачи и обработки информации, а также средств оргтехники называют (*).	ОПК-3
59.	Делопроизводственным	Обеспечение системы управления персоналом, которое представляет собой организацию работы с документами, которые обращаются в системе управления персоналом называют (*).	ОПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
60.	Адаптации	Помощь в установлении личных контактов между людьми внутри коллектива, устранение конфликтных ситуаций — это контроль ... кадров.	ОПК-3
61.	Условий труда	Организация удобного рабочего места, эстетически оформленного производственного помещения, оптимального режима труда и отдыха — это создание	ОПК-3
62.	Профессиональное	Для обмена информацией, передачи решений на исполнение используется общение	ОПК-3
63.	Трудового	В структуру ... потенциала входят психофизиологическая, квалификационная, трудовая составляющие.	ОПК-3
64.	Дисциплина	В основе социально-психологических методов управления персоналом лежат власть и	ОПК-3
65.	Персонала	К качественным характеристикам ... организации не относятся размер заработной платы.	ОПК-3
66.	Подразделения	Система управления персоналом организации включает в себя функциональные ..., занимающиеся работой с персоналом.	ОПК-3
67.	Принципами	Основными ... подбора и расстановки кадров в организации являются соответствие, перспективность, сменяемость.	ОПК-3
68.	Кадров	Подбор и расстановка ... относится к социально-психологическим методам управления.	ОПК-3
69.	Управления	Исходным этапом в процессе ... персоналом является набор и отбор кадров;	ОПК-3
70.	Инструкцией	Документ, в котором кратко излагаются основные задачи, требуемые навыки, ответственность и полномочия исполнителя, называется должностной	ОПК-3
71.	Ротацией	Предлагаемая организацией последовательность различных ступеней (должностей, рабочих мест, положений в коллективе), которые сотрудник потенциально может пройти, называется	ОПК-3
72.	Конкурс	Основные кадровые технологии, применяемые в системе государственной службы - это ... , кадровый резерв, аттестация.	ОПК-3

2. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

Критерии оценивания компетенций при собеседовании

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ если в полном объеме владеет понятийным аппаратом, логически мыслит, свободно отвечает на вопросы, подкрепляет свой ответ знаниями из смежных дисциплин, дает развернутый ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания, может аргументировать свой ответ, обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине, не обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах. В целом сформированы, но не систематизированы умения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не освоено основной понятийный аппарат, оперирует неточными формулировками, нерационально подобраны примеры для раскрытия темы, слабо ориентируется в основных вопросах собеседования.

Критерии оценивания компетенций при выполнении практических заданий (решении задач)

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена полностью, в представленном решении, обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена полностью, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена частично, анализ и интерпретация полученных результатов не вполне верны, выводы верны частично.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущены грубые ошибки, которые студент не способен исправить после указания на них, не может дать обоснование ответа, а также если решение отсутствует.