

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич  
Должность: и.о. директора Инженерного института  
Дата подписания: 01.04.2026 18:30:38  
Уникальный программный ключ:  
d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b58fb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный университет»  
Колледж СКФУ в г.Ставрополе

**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. директора  
инженерного института

Порохня А.А.

**Рабочая программа профессионального модуля  
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,  
должностям служащих «Слесарь аварийно-восстановительных работ»**

---

индекс и наименование профессионального модуля согласно учебного плана

**МДК 04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства**  
**МДК 04.02 Основы организации и управления в строительстве**  
**МДК.04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления**  
**МДК.04.04 Работы на системах газоснабжения**

Специальность 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома  
Б

---

код наименование специальности

Форма обучения очная

---

очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, утвержденного приказом министерства просвещения Российской Федерации от «12» декабря 2022 года №1097 и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа профессионального модуля разработана:

- 1 Порохня Андрей Алексеевич, кандидат технических наук, профессор, и.о. директора инженерного института

---

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

### **Представитель работодателя**

Директор Автономная некоммерческая  
организации Бюро независимых экспертиз  
«РИТМ» г. Ставрополь

---

должность представителя работодателя, наименование  
организации и город ее расположения

Харлов Ю.И.

---

подпись

---

Фамилия, инициалы

## **1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля**

### **1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих “Слесарь аварийно-восстановительных работ” является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг и соответствующих профессиональных компетенций (ПК): ПК 1.2, ПК 1.3., ПК 1.4, ПК 1.5; ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 3.1, ПК 3.2.

### **1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен владеть навыками: планирования работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения; организации и проверки работы по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящей в состав общего имущества собственников помещения многоквартирного дома; проведения осмотра состояния элементов территории многоквартирного дома и планирования ремонтных работ по благоустройству и озеленению территории, в том числе в рамках подготовки территории к сезонной эксплуатации; подготовки предложений по строительству новых объектов благоустройства и озеленения;

**Уметь:** формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года; планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; координировать вывоз ТКО и прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для и контейнеров для ТКО на плановый период; разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров); организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов; определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий;

**Знать:** нормы и правила технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; современные технологии и материалы для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега; требования к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий; технологии сбора и

нормы накопления ТКО; нормативная периодичность осуществления мероприятий по санитарному содержанию и уборке помещений и территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома;

нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения; требования безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок; правила и нормы содержания объектов озеленения.

### **1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:**

Всего – 288 часов, в том числе  
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 288 часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 246 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося – 38 часов;  
 учебной и производственной практики – 108 часов.  
 Квалификационный экзамен – 4 часа.

## **2. Результаты освоения профессионального модуля**

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы
ПК 1.2	Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов
ПК 1.3	Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами
ПК 1.4	Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества
ПК 1.5	Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг
ПК 2.1	Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах
ПК 2.2	Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства
ПК 2.3	Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов
ПК 2.4	Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении коммунальных услуг

ПК 3.1	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах.
ПК 3.2	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов.

### 3. Структура и содержание профессионального модуля

#### 3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Объем профессионального модуля (часов)									
		Всего (макс. учебная нагрузка и практики)	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (ов)					Практика		
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная	Производственная (по профилю специальности), (если предусмотрена рассредоточенная практика)	
				Всего	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия	в т.ч., курсовая работа (проект),	Всего	в т.ч., курсовая работа (проект),			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ПК 1.2, ПК 1.3., ПК 1.4, ПК 1.5; ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК3.1, ПК 3.2, ПК 4.1.	МДК.04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства	66	12	44	34			22			
	МДК.04.02 Основы организации и управления в строительстве	36	12	34	17			2			
	МДК 04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления	47		34	17			13			
	МДК 04.04 Работы на системах газоснабжения	27		26	17			1			
	Учебная практика	36	36	36							36
	Производственная практика	72	72								72
	Квалификационный экзамен	4									
	<b>Всего:</b>	<b>288</b>	<b>132</b>	<b>246</b>	<b>85</b>			<b>38</b>		<b>36</b>	<b>72</b>

#### 3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих "Слесарь аварийно-восстановительных работ"		288	ПК 1.2, ПК 1.3., ПК 1.4, ПК 1.5; ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК3.1, ПК 3.2,
МДК.04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства		66	
Тема 1.1 Основы обследования объектов строительства, конструкций и технического состояния	Дефекты конструктивных элементов и фасада многоквартирного дома. Визуальное и инструментальное обследование конструктивных элементов многоквартирного дома. Мероприятия по технической эксплуатации конструктивных элементов многоквартирного дома. Физический и моральный износ конструктивных элементов многоквартирного дома.	16	

инженерных сетей	<b>в том числе:</b>		
	практические занятия	14	
	самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.2. Техническая эксплуатация конструктивных элементов многоквартирного дома	Дефекты конструктивных элементов и фасада многоквартирного дома. Визуальное и инструментальное обследование конструктивных элементов многоквартирного дома. Мероприятия по технической эксплуатации конструктивных элементов многоквартирного дома. Физический и моральный износ конструктивных элементов многоквартирного дома.	20	
	<b>в том числе:</b>		
	практические занятия	18	
Тема 1.3. Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома	Осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного дома. Состав, основные функции и обязанности аварийно-диспетчерской службы. Основные показатели работы диспетчерской службы и их расчет.	16	
	<b>в том числе:</b>		
	практические занятия	14	
Тема 1.4. Инженерно-технические средства охраны многоквартирного дома	Общие требования к созданию комплексных систем безопасности объектов. Средства и системы охранной и тревожной сигнализации. Средства и системы охранного телевидения. Средства и системы контроля и управления доступом. Домофонные системы. Средства и системы охраны периметра.	16	
	<b>в том числе:</b>		
	практические занятия	14	
Промежуточная аттестация			ПК 3.1 ПК 3.2
МДК.04.02 Основы организации и управления в строительстве		36	
Тема 2.1 Правовое регулирование управления МКД	Право граждан на жилище. Предмет, цель и задачи управления Правовое регулирование реформы ЖКХ. Жилищный кодекс РФ. Формы управления жилым фондом. Правовые основы регулирования размера платы за жилое помещение и размера платы за коммунальные услуги. Субсидии по ЖКХ. Льготы и компенсации.	18	
	<b>в том числе:</b>		
	практические занятия	16	
Тема 2.2 Прогрессивный опыт управления МКД	Успешный опыт регионов РФ по управлению МКД Направления преобразований и принципы реформирования. Цель, задачи деятельности, доходы и расходы инвестиционного фонда. Механизм финансирования ЖКХ на базе информационной системы. Управление жилищным фондом за рубежом. Зарубежные системы предоставления жилищно-коммунальных услуг.	18	
	<b>в том числе:</b>		
	практические занятия	16	
Промежуточная аттестация			ПК 2.1, ПК 3.1 ПК 3.2
МДК.04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления		47	
Тема 3.1 Организация работ по технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома	Основные задачи технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Система планово-предупредительных ремонтов. Планирование текущего ремонта. Подготовка к сезонной эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Составление графиков и актов подготовки здания к эксплуатации в зимний и весенне-летний периоды	29	
	<b>в том числе:</b>		

	практические занятия	29	
	практические занятия		
<b>МДК.04.04 Работы на системах газоснабжения</b>		<b>27</b>	
Тема 4.1 Организация работ по технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома	Основные задачи технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Система планово-предупредительных ремонтов. Планирование текущего ремонта. Подготовка к сезонной эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Составление графиков и актов подготовки здания к эксплуатации в зимний и весенне-летний периоды		
	в том числе:		
	практические занятия	27	
Учебная практика		36	
Производственная практика		72	
Квалификационный экзамен		4	
Всего		288	

#### **4. Условия реализации профессионального модуля**

##### **4.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

##### **МДК 04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства**

Мастерская «Текущего и капитального ремонта многоквартирного дома»: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, ноутбук, проектор, расходные материалы (арматура, гвозди, диск отрезной алмазный, известь, каска, кельма для швов, кирпич кладочный, кусачки торцевые, лом-гвоздодер, лопата совковая, молоток, отвес строительный, проволока вязальная, рукавицы брезентовые, рулетка, топор, угольник строительный, уровень, цемент, шлифовальная машина МШУ-115 700 Вт ДИОЛД МШУ-0,7-01).

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы, оборудованное комплектом учебной мебели на 22 посадочных места, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по практической подготовке проводятся на профильном предприятии в соответствии с заключенным договором о практической подготовке.

##### **МДК 04.02 Основы организации и управления в строительстве**

Компьютерный класс. Компьютерный класс оборудован комплектом учебной мебели на 25 посадочных мест, магнитно-маркерной доской, мультимедийным оборудованием (проектор), 25 персональными компьютерами с комплектом лицензионного ПО.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оборудованное комплектом учебной мебели на 22 посадочных места, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по практической подготовке проводятся на профильном предприятии в соответствии с заключенным договором о практической подготовке.

##### **МДК.04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления**

Компьютеризированная учебная лаборатория "Инженерные системы зданий и сооружений (теплогазоснабжение)". Лаборатория оборудована комплектом учебной мебели на 12 посадочных мест, магнитно-маркерной доской, мультимедийным оборудованием (проектор, компьютер с необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения). Оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: учебные наглядные пособия: стенд лабораторный «Энергосберегающие технологии в сфере ЖКХ». Комплект типовой учебного оборудования «Измерительные приборы давления, расхода, температуры» ИПДРТ. Стенд лабораторный «Методы измерения температуры и влажности» МИТиВ-01. Стенд лабораторный

«Теплоизоляционные материалы». Комплекс лабораторный «Управление микроклиматом». Стенд лабораторный «Техническая термогазодинамика» (ТЕТ-ГАЗ) ТТГД-011-05ЛР-01.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оборудованное комплектом учебной мебели на 22 посадочных места, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

#### **МДК.04.04 Работы на системах газоснабжения**

Компьютеризированная учебная лаборатория "Инженерные системы зданий и сооружений (теплогазоснабжение)". Лаборатория оборудована комплектом учебной мебели на 12 посадочных мест, магнитно-маркерной доской, мультимедийным оборудованием (проектор, компьютер с необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения). Оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: учебные наглядные пособия: стенд лабораторный «Энергосберегающие технологии в сфере ЖКХ». Комплект типовой учебного оборудования «Измерительные приборы давления, расхода, температуры» ИПДРТ. Стенд лабораторный «Методы измерения температуры и влажности» МИТиВ-01. Стенд лабораторный «Теплоизоляционные материалы». Комплекс лабораторный «Управление микроклиматом». Стенд лабораторный «Техническая термогазодинамика» (ТЕТ-ГАЗ) ТТГД-011-05ЛР-01.

#### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения профессионального модуля

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9585-0689-7, экземпляров неограничено
4. Гребенникова, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. - Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 84 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0753-7, экземпляров неограничено
5. Драпалюк, Д. А. Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве : учебно-методическое пособие / Д. А. Драпалюк, С. Д. Николенко, О. А. Куцыгина. - Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве, 2031-06-07. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 246 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4497-1077-2, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

1. Терентьева, Н. Ю. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом : учебное пособие / Н. Ю. Терентьева. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/117560>

2. Сайманова, О. Г. Организация содержания, ремонта и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса : учебно-методическое пособие / О. Г. Сайманова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 70 с. — ISBN 978-5-9585-0683-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62892.htm>

Интернет-ресурсы:

<http://catalog.ncstu.ru> - «Фолиант»

2 <http://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

3 <http://www.biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4 <http://www.dailystroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

5 <http://www.gkh-reforma.ru> – Сайт реформы жилищно-коммунального хозяйства

6 <http://www.gosstroy.gov.ru/> – Сайт министерства строительства РФ.

7 <http://www.i-stroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

8 <http://www.kdo.ru/> – Сайт аналитического центра «Квартира, дача офис».

9 <http://www.kommunalka.info/> – Сайт о работе коммунальной сферы

10 <http://www.library.stavsu.ru/> - Вузовская ЭБ на платформах «MARK-SQL»

11 <http://www.minregion.ru/> – Сайт министерства регионального развития РФ.

12 <http://www.urbanomics.ru/> – Сайт института экономики городского развития

### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

График освоения профессионального модуля предполагает последовательное освоение модуля, включающего в себя как междисциплинарные курсы, так и производственную практику.

В преподавании используются лекционные формы проведения занятий и практические занятия.

Консультационная помощь обучающимся осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

Освоению профессионального модуля предшествует обязательное изучение дисциплин: общепрофессионального цикла.

### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года.

## **5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида**

**профессиональной деятельности)**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p><b>Знания:</b>                      Правил и требований к оформлению технической и иной документации по управлению многоквартирными домами.                      Технологий обработки документов и информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет                      Основ документообращения, конфликтологии и психологии сотрудничества с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами                      Этики делового общения.                      Основ психологии и конфликтологии                      Способов оплаты жилищно-коммунальных услуг.                      Основ психологии и конфликтологии                      Методов визуального и инструментального обследования общего имущества в многоквартирном доме.                      Правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.                      Специализированных программных приложений, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для осуществления коммуникаций в организации                      Требований по предотвращению криминальных проявлений, террористических актов и их последствий                      Современных технологий и материалов для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега.                      Норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома                      Требований безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок                      Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест</p>	<p>Степень сформированности знаний:                      фрагментарные, несистематические, систематические; блестящий уровень владения знаниями</p>	<p>Экзамен (тестирование)</p>
<p><b>Умения:</b>                      Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами.                      Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме.                      Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию</p>		

<p>общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.</p> <p>Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями</p> <p>Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами</p> <p>Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.</p> <p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p> <p>Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.</p> <p>Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.</p> <p>Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.</p> <p>Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.</p> <p>Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий</p> <p>Осмотр сооружений на водопроводно-канализационных сетях для выявления неисправностей и нарушений</p>		
---	--	--