

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна
Должность: и.о. декана факультета международных отношений
Дата подписания: 16.06.2026 16:29:06
Уникальный программный ключ:
90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. декана факультета
международных отношений
Шибкова О.С.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Профессиональная и академическая коммуникация

Направление подготовки
Направленность (профиль)

41.04.05 - Международные отношения
Кавказ в системе международных
отношений

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется во 2 семестре

Введение

1. Назначение: проведение оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине по дисциплине «Профессиональная и академическая коммуникация»
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Профессиональная и академическая коммуникация»
3. Разработчик: Гусаренко С.В, профессор департамента лингвистики
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Шибкова О.С., и.о. декана факультета международных отношений;

Члены комиссии:

Садченко В.Н., доцент департамента мировой политики и зарубежного регионоведения;

Гундарь Е.С., доцент департамента мировой политики и зарубежного регионоведения;

Представитель организации-работодателя:

Легенина Т.Б., работодатель: руководитель секретариата заместителя председателя Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: представленные в данном ФОС оценочные средства позволяют определить уровень сформированности компетенций и соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности у обучающихся по ОП ВО направления 41.04.05 Международные отношения, разработанной на основе ФГОС ВО.

13 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворител ьно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительн о) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.				
ИД-1 УК-4 Устанавливает контакты и организует общение в соответствии с потребностями совместной деятельности, используя современные коммуникационные технологии	Не применяет современные коммуникационные технологии в групповой работе	Удовлетворительн о демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях	На достаточном уровне демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях	Демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях на высоком уровне
ИД-2 УК-4 Составляет типовую деловую документацию для академических и профессиональных целей на иностранном языке	Не применяет навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке	Применяет навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке, допуская значительные ошибки	Применяет навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке, допуская незначительны е ошибки	Применяет навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональн ых целей на иностранном языке на высоком уровне
ИД-3 УК-4 Представляет результаты исследования и проектной деятельности на различных публичных мероприятиях, участвует в академических и профессиональных дискуссиях на иностранном языке	Демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях	Демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях, допуская существенные ошибки	Демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях допуская несущественные ошибки	Демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях на безупречном уровне
Компетенция: ОПК-1 Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в				

мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран.				
<i>ИД-1 ОПК-1</i> Выстраивает коммуникацию с партнерами, исходя из целей и ситуации общения, определяя и реагируя соответствующим образом на культурные, языковые и иные особенности, влияющие на профессиональное общение и диалог.	Отсутствует навык выстраивания коммуникации с учётом профессиональных потребностей	Демонстрирует навыки публичного выступления в профессиональной среде на слабом уровне	Демонстрирует навыки публичного выступления в профессиональной среде на достаточном уровне	Демонстрирует навыки публичного выступления в профессиональной среде на высоком профессиональном уровне
<i>ИД-2 ОПК-1</i> Организует, проводит и оценивает эффективность международных переговоров и примирительных процедур.	Отсутствует умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров	Слабо демонстрирует умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров	Демонстрирует умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров, допуская незначительные ошибки	Демонстрирует на высоком уровне умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров
<i>ИД-3 ОПК-1</i> Обладает навыками публичного выступления по профессиональной тематике перед различными типами аудиторий (дипломатами, экспертами, представителями общественности). Определяет оптимальные каналы для донесения различных типов сообщений до целевых аудиторий.	Отсутствуют навыки публичного выступления в профессиональной среде	Имеет начальные навыки (составляет презентацию), но отсутствует навык публичного выступления в профессиональной среде	Имеет навыки публичного выступления в профессиональной среде, но не имеет арсенала аргументации	Имеет навыки публичного выступления в профессиональной среде, имея широкий арсенал аргументации
Компетенция: ПК-1. Способен самостоятельно разрабатывать и оформлять аналитические материалы, в том числе на иностранном языке (-ах)				
<i>ИД-1 ПК-1</i> Корректно формулирует научную проблему и исследовательские	он крайне слабо Показывает умения формулирования научной проблемы и	Удовлетворительно Показывает умения формулирования научной проблемы	на хорошем уровне Показывает умения формулирования научной проблемы	на высококвалифицированном уровне Показывает

вопросы, в том числе на иностранном языке (-ах)	исследовательских задач, в том числе на иностранном языке (-ах)	и исследовательских задач, в том числе на иностранном языке (-ах)	и исследовательских задач, в том числе на иностранном языке (-ах)	умения формулирования научной проблемы и исследовательских задач, в том числе на иностранном языке (-ах)
<i>ИД-2 ПК-1</i> Разрабатывает прогнозы по развитию глобальных и региональных трендов.	<i>он крайне слаб</i> Демонстрирует способности прогнозирования по развитию глобальных и региональных трендов	<i>Удовлетворительно</i> Демонстрирует способности прогнозирования по развитию глобальных и региональных трендов	<i>на хорошем уровне</i> Демонстрирует способности прогнозирования по развитию глобальных и региональных трендов	<i>на высококвалифицированном уровне</i> Демонстрирует способности прогнозирования по развитию глобальных и региональных трендов
<i>ИД-3 ПК-1</i> Проводит и координирует аналитическую работу в сфере международных контактов с разработкой экспертных заключений и практических рекомендаций	<i>он крайне слаб</i> Самостоятельно разрабатывает и оформляет аналитические материалы, в том числе экспертных заключений и практических рекомендаций	<i>Удовлетворительно</i> Самостоятельно разрабатывает и оформляет аналитические материалы, в том числе экспертных заключений и практических рекомендаций	<i>на хорошем уровне</i> Самостоятельно разрабатывает и оформляет аналитические материалы, в том числе экспертных заключений и практических рекомендаций	<i>на высококвалифицированном уровне</i> Самостоятельно разрабатывает и оформляет аналитические материалы, в том числе экспертных заключений и практических рекомендаций

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
2 семестр

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения – очная Семестр 2	
1.		Дайте определение термину «научная коммуникация»	УК-4
2.		Дайте определение термину «профессиональная коммуникация»	УК-4
3.		Что такое «стереотипы»?	УК-4

4.		Что подразумевается под термином «поза»?	УК-4
5.	г	Какой максимы не предлагал Г. Грайс, изучая правила коммуникации: а: максима количества б: максима релевантности в: максима ясности г: максима настойчивости	УК-4
6.	г	Какого этапа нет в развитии конфликта: а: латентный б: финальный в: открытый г: предварительный	УК-4
7.		Дайте определение термину «межкультурная коммуникация»	УК-4
8.	а	Кто является автором теории измерений культуры: а: Г. Хофстеде б: Э. Холл в: Э. Хирш	УК-4
9.	в	Автор теории управления беспокойством и неопределённостью: а: Э. Хирш б: Г. Хофстеде в: В. Гудикунст г: Э. Холл	УК-4
10.	б	Автор теории культурной грамотности: а: Э. Холл б: Э. Хирш в: Г. Хофстеде	УК-4
11.		Чем характеризуется аффективный стиль вербальной коммуникации?	УК-4
12.		Что подразумевает понятие «медовый месяц» в культурной адаптации?	УК-4
13.		Что К. Оберг понимал под «культурным шоком»?	УК-4
14.		Охарактеризуйте макроуровень в воздействии общества на личность	УК-4
15.		Охарактеризуйте микроуровень в воздействии общества на личность	УК-4
16.		Дайте определение термину «идентичность»	УК-4
17.		Что такое «гендерная идентичность»?	УК-4
18.		Дайте определение термину «этническая идентичность»	УК-4
19.		Дайте определение термину «возрастная идентичность»	УК-4
20.		Что такое «национальная идентичность»?	УК-4
21.		Как П. Грайс сформулировал принцип кооперации?	УК-4
22.		Дайте определение термину «фейс» из теории вежливости	УК-4
23.		Что изучает лингвопрагматика?	УК-4
24.		Что относится к экзерстивам?	УК-4
25.		Что относится к экспрессивам?	УК-4
26.		Что такое «такесика»?	УК-4
27.		Что такое «кины» по Р. Бердвистеллу?	УК-4
28.		Что предполагает «интеграция» в межкультурной коммуникации?	УК-4
29.		Дайте определение термину «энкультурация» по Мелвиллу Джин Херсковицу	УК -4

30.		Дайте определение термину «социализация»	УК -4
31.		Дайте определение термину «культура»	УК -4
32.		Что изучает паралингвистика?	УК -4
33.		Что изучает кинесика?	УК -4
34.		Что изучает проксемика?	УК -4
35.		Дайте определение термину «жесты»?	УК -4
36.		Дайте определение термину «социальная роль»?	УК -4
37.		Что такое мимика?	УК -4
38.	а	Какая из культур не представлена в классификации Ричарда Льюиса: а: активные б: реактивные в: полиактивные г: моноактивные	УК-4
39.	г	Что из перечисленного не относится к стратегии аккультурации: а: алиенация б: нативизм в: перестраивание г: слияние	УК-4
40.	б	Где зародилась Теория межкультурной коммуникации в 1947 г.: а: Великобритания б: США в: СССР	УК-4
41.	в	Какая из причин коммуникативный конфликтов лишняя: а: личностные особенности коммуникантов б: социальные отношения (межличностные отношения) в: родственные отношения г: организационные отношения	УК-4
42.	б	Какой стиль поведения в урегулировании конфликтов не существует согласно современной конфликтологии: а: соревнование б: избегание в: сотрудничество г: уступчивость	УК-4
43.	в	Какой стратегии разрешения конфликтов не существует: а: дискуссия б: вовлечение в: отчуждение г: приспособление	УК-4
44.	б	Какое из следующих утверждений ошибочно: а: стереотип может быть положительным б: предрассудки могут быть положительными в: предрассудки часто сильно эмоционально окрашены	УК-4
45.	а	Какое из следующих утверждений о стереотипах правильное: а: стереотипизация значительно упрощает процесс познания другого человека б: стереотипы не могут передаваться из поколения в поколение	УК-4

		в: СМИ не играют особой роли в возникновении стереотипов	
46.	а	К какому типу конфликтов относится конфликт между израильтянами и палестинцами: а: конфликты между различными этническими группами б: конфликты между поколениями и носителями разных субкультур в: конфликты между традициями и новациями в культуре г: конфликты между различными лингвокультурными сообществами и их отдельными представителями	УК-4
47.	в	Автор теории кросскультурной адаптации: а: Г. Хофстеде б: В. Гудикунст в: Янг Ким г: Э. Холл	УК-4
48.	б	Автор теории высоко- и низкоконтекстуальных культур: а: Э. Хирш б: Э. Холл в: Г. Хофстеде г: В. Гудикунст	УК-4
49.	г	Какие культуры характеризуются плотностью социальных связей (статус и репутация распространяются на все сферы жизни), личная жизнь не отделена от профессиональной: а: низкоконтекстные б: полихромные в: монохромные г: высококонтекстные	УК-4
50.	в	Какие культуры стремятся четко расписывать свой график и заниматься делами последовательно, приступать к выполнению новой задачи только после выполнения предыдущей: а: низкоконтекстные б: полихромные в: монохромные г: высококонтекстные	УК-4
51.		Дайте определение термину «шум» по К. Шеннону?	ОПК-1
52.		Что такое импликатура?	ОПК-1
53.		Что такое экспликатура?	ОПК-1
54.		Что такое локуция?	ОПК-1
55.		Что такое иллокуция?	ОПК-1
56.		Что такое перлокуция?	ОПК-1
57.		Дайте определение термину «перформатива»	ОПК-1
58.		Чем характеризуется маргинализация?	ОПК-1
59.		Дайте определение термину «ассимиляция»	ОПК-1
60.		Чем характеризуется процесс сепарации?	ОПК-1
61.		Что Э. Галлион вкладывал в понятие «публичная дипломатия»?	ОПК-1
62.		Объясните смысл понятия «атрибуция»	ОПК-1
63.		Что ученые вкладывают в понятие «нативизм»?	ОПК-1
64.		Что такое «перестраивание»?	ОПК-1
65.		Что такое «переориентация»?	ОПК-1

66.		Дайте определение термину «алиенация» и назовите, с чем она соотносится	ОПК-1
67.		Что подразумевает «адаптация» в межкультурной коммуникации?	ОПК-1
68.		Дайте определение термину «аккультурация»	ОПК-1
69.		В чем основная функция культуры-реципиента?	ОПК-1
70.		В чем основная функция культуры-донора?	ОПК-1
71.		Что относится к «иллюстраторам»?	ОПК-1
72.		При каких условиях используются конвенциональные жесты?	ОПК-1
73.		Что выражают модальные жесты?	ОПК-1
74.		Что такое «хронемика»?	ОПК-1
75.		Дайте определение термину «сенсорика»	ОПК-1
76.		Дайте определение термину «невербальная коммуникация»	ПК-1
77.		Раскройте смысл феномена «полисемия»	ПК-1
78.		Дайте определение термину «денотация»	ПК-1
79.		Дайте определение термину «коннотация»	ПК-1
80.		Чем характеризуется прямой вербальный стиль?	ПК-1
81.		Чем характеризуется непрямой вербальный стиль?	ПК-1
82.		Чем характеризуется искусный или вычурный стиль коммуникации?	ПК-1
83.		Чем характеризуется краткий или сжатый вербальный стиль коммуникации?	ПК-1
84.		Чем характеризуется инструментальный стиль коммуникации?	ПК-1
85.		Какой стиль ориентирован на слушающего и сам процесс коммуникации, когда используются неточные выражения и избегают прямых утверждений или отрицаний?	ПК-1
86.		Раскройте смысл термина «монолог»	ПК-1
87.		Дайте определение термину «диалог»	ПК-1
88.	а	Назовите тип диалога, представляющий собой эмоциональное общение собеседников (жалобы, хвастовство, восхищение, опасение и т.д.) или информационно бесцельный, но интеллектуальный разговор: а: праздноречивый б: прескриптивный в: информативный г: обмен мнениями	ПК-1
89.	б	Назовите тип диалога, содержащий просьбу, приказ, обещание или отказ выполнить какое-либо действие: а: праздноречивый б: прескриптивный в: информативный г: обмен мнениями	ПК-1
90.	г	Тип диалога, представляющий собой общение дискуссионного характера между собеседниками с равной коммуникативной компетенцией: а: праздноречивый б: прескриптивный в: информативный г: обмен мнениями	ПК-1
91.	в	Тип диалога, состоящий из вопросно-ответной	ПК-1

		коммуникации и имеющий своей целью получение информации: а: праздноречивый б: прескриптивный в: информативный г: обмен мнениями	
92.	а	Что выступает ключевым инструментом вербальной коммуникации: а: язык б: жесты в: эмоции г: звуковые сигналы	ПК-1
93.	г	Что выступает ключевым инструментом паравербальной коммуникации: а: язык б: жесты в: эмоции г: звуковые сигналы	ПК-1
94.	б	Английский философ Гилберт Райл предложил называть описание некоей культуры, сводящееся к изображению (словесному или несловесному) неких действий, явлений, фактов. Как называется этот метод? а: «Частичное описание» б: «Ненасыщенное описание» в: «Насыщенное описание»	ПК-1
95.	а	Метод описания Г. Райла, предполагающий описание явления и всего многообразия его значений, или, по крайней мере, попытку такого описания: а: «Насыщенное описание» б: «Ненасыщенное описание» в: «Частичное описание»	ПК-1
96.	в	В каких культурах межличностные отношения менее важны, чем выполнение задачи – по крайней мере, в деловой сфере: а: низкоконтекстные б: полихромные в: монохромные г: высококонтекстные	ПК-1
97.	б	Представители каких культур чаще занимаются множеством дел одновременно, четких графиков они не составляют или, по крайней мере, не слишком охотно их придерживаются: а: низкоконтекстные б: полихромные в: монохромные г: высококонтекстные	ПК-1
98.	б	В каких культурах дружеские отношения бывают важнее, чем намеченные сроки, межличностные отношения могут ставиться выше интересов дела: а: низкоконтекстные б: полихромные в: монохромные г: высококонтекстные	ПК-1
99.	а	Представители какого типа культуры не просто разделяют частную и общественную жизнь, но и	ПК-1

		рассматривают каждый сектор своей жизни отдельно. причем статус и репутация не распространяются автоматически на все сферы жизни: а: низкоконтекстные б: полихромные в: монохромные г: высококонтекстные	
100.	в	Сколько типов адаптации выделяют: а: 4 б: 3 в: 2	ПК-1

2. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется магистранту, если он на высоком профессиональном уровне способен: демонстрировать умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях; применять навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке; демонстрировать навыки публичного выступления в профессиональной среде на высоком профессиональном уровне; демонстрировать умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров; применять навыки публичного выступления в профессиональной среде с полным арсеналом аргументации.

Оценка «хорошо» выставляется магистранту, если он на достаточно высоком уровне способен: демонстрировать умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях; применять навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке, допуская незначительные ошибки; демонстрировать навыки публичного выступления в профессиональной среде на достаточно высоком уровне; демонстрировать умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров, допуская незначительные ошибки; применять навыки публичного выступления в профессиональной среде с небольшим арсеналом аргументации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется магистранту, если он на недостаточно высоком уровне способен: демонстрировать умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях; применять навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке; демонстрировать навыки публичного выступления в профессиональной среде; демонстрировать умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров; применять навыки публичного выступления в профессиональной среде, не имея арсенала аргументации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, если он не применяет современные коммуникационные технологии в групповой работе. Не применяет навыки составления деловой коммуникации для академических и профессиональных целей на иностранном языке. Не демонстрирует умение презентовать результаты исследования на различных публичных мероприятиях. Отсутствует навык выстраивания коммуникации с учётом профессиональных потребностей. Отсутствует умение применять на практике методику оценки эффективности международных переговоров. Отсутствуют навыки публичного выступления в профессиональной среде.