

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 04.06.2026 12:19:54

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0b10541b11598861

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-

педагогического факультета

доктор педагогических наук, доцент

Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере

Направление подготовки

44.04.02 Психолого-педагогическое
образование

Направленность (профиль)

Психолого-педагогическое сопровождение
семьи и детей

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

заочная

очно-заочная

Реализуется в семестре

___1___

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей», по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере» в соответствии с образовательной программой 44.04.02 направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей».

3. Разработчик: Желябова Ирина Викторовна, к.ф.н., доцент кафедры русского языка гуманитарного института

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности, зав. кафедрой воспитания и социализации личности, член УМК ППФ;

Белашева И.В. - д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.04.02, направленность (профиль) «Психолого-педагогическое сопровождение семьи и детей» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

5.Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникационные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия				
ИД-1 УК-4 Умеет учитывать общие и специфические характеристики академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках при устном и письменном взаимодействии.	Не учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.	Испытывает затруднение при учете особенностей академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.	В целом учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.	Учитывает особенности академической и профессиональной коммуникации на русском и иностранном языках.
ИД-2 УК-4 Применяет коммуникационные технологии для повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках	Не использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия	Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, но допускает существенные ошибки	Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия, но допускает незначительные ошибки	Использует коммуникационные технологии для решения стандартных коммуникативных задач и повышения эффективности академического и профессионального взаимодействия
ИД-3 УК-4 Представляет результаты	Не применяет коммуникационные технологии для	Применяет коммуникационные технологии для	Применяет коммуникационные технологии	Применяет коммуникационные

академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные	представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском и иностранных языках	представления результатов академической и профессиональной деятельности только на русском языке	для представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском, испытывает затруднения при представлении результатов на иностранных языках	технологии для представления результатов академической и профессиональной деятельности на русском и иностранных языках
--	---	---	--	--

Компетенция: УК-5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИД-1 УК-5 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.	Не использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия	Использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия, но допускает существенные ошибки	В целом успешно использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия	Использует найденную информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп для саморазвития и межкультурного взаимодействия
ИД-2 УК-5 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении	Не учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия.	Учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия, но допускает существенные ошибки	В целом учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия.	Учитывает особенности социального и культурного происхождения людей в процессе анализа их поведения и межкультурного взаимодействия.

людей.				
ИД-3 УК-5 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.	Не умеет организовывать процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач	При организации процесса межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач, испытывает затруднения	В целом успешно организует процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач	Организует процесс межкультурного взаимодействия в процессе выполнения профессиональных задач

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1 семестр			
1.	е	Вербальная коммуникация осуществляется с помощью: а) жестов б) информационных технологий в) определенного темпа речи г) похлопываний по плечу е) устной речи	УК-4 УК-5
2.	а,б,д	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: 1. а) «ложного вовлечения» 2. б) запутывания 3. в) расположения 4. г) скрытого принуждения 5. е) убеждения	УК-4 УК-5
3.	а,в,д	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика в) проксемика г) такесика	УК-4 УК-5
4.	б,в,д	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва в) приказа г) просьбы	УК-4 УК-5
5.	с	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности в) по составу участников	УК-4 УК-5

		d) по используемым знаковым системам	
6.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4 УК-5
7.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4 УК-5
8.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4 УК-5
9.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4 УК-5
10.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4 УК-5
11.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4 УК-5
12.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4 УК-5
13.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4 УК-5
14.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4 УК-5
15.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4 УК-5
16.		Установите цель и условия суггестивной коммуникация как особого вида общения	УК-4 УК-5
17.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4 УК-5
18.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4 УК-5
19.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4 УК-5

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена, для заочной формы обучения не предусмотрено

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*