

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.05.2026 10:57:28

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
д-р экон. наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

38.03.01 Экономика
Экономика организаций
2026
очная
6

Разработано:

Доцент кафедры экономики и
внешнеэкономической деятельности,
канд. экон. наук, доцент
Сыромятников Д.А.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных (ПК-1) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика». Основная цель курса «Система управления качеством продукции предприятия» заключается в изучении обучающимися понятия и сущности системы организации управления качеством продукции предприятия, формировании у обучающегося целостных представлений о теории и практике функционирования систем менеджмента качества.

Задачами освоения дисциплины являются: изучение теоретических основ организации систем менеджмента качества, проблематики современного состояния в области управления качеством; рассмотреть теоретические основы управления качеством, провести анализ отечественного и зарубежного опыта развития менеджмента качества; рассмотреть основные составляющие обеспечения качества товаров, услуг, работ (стандартизация, сертификация, метрология); научить студента организационным мероприятиям управления качеством

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Система управления качеством продукции предприятия» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1. Способен осуществлять сбор, мониторинг и обработку данных для проведения расчетов экономических показателей организации	ИД-1 ПК-1 Осуществляет сбор и обработку исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации.	На основе концепций и инструментов управления качеством эффективно собирает, обрабатывает и анализирует информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений; в рамках финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации в контексте организации систем управления качеством продукции и услуг на предприятии
	ИД-2 ПК-1 Выполняет расчеты по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и реализации выпускаемой	Выполнение расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимых для производства и

	продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг	реализации выпускаемой продукции, освоения новых видов продукции, производимых услуг, которые отвечают передовым требованиям по управлению качеством на предприятии в том числе передовым системам менеджмента качества продукции и услуг
	ИД-3 ПК-1 Способен подготовить исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации	Сбор, мониторинг и обработка исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятия в сфере эффективной организации и управления качеством продукции предприятия

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	32
Лабораторных работ /из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
Самостоятельная работа	44
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные		
1	Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики 1. Понятие «качества». 2. Цели и задачи менеджмента качества. 3. Основные категории управления качеством. 4. Объект и субъект менеджмента качества.	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Реферат
2	Система управления качеством. Виды и принципы менеджмента качества	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседование
3	Влияние качества на прибыль. Проблемы, связанных с выгодами, затратами и рисками при насыщении рынка большинством видов продукции. Примеры влияния качества продукции на прибыль с учетом эксплуатации продукции	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседование
4	Классификация затрат на качество. Внутренний учет и анализ. Методы калькуляции (классификации) финансовых затрат на качество. Экономическая эффективность улучшения качества	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседование
5	Понятие «конкурентоспособности». Понятие «конкуренции».	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Реферат

	Составляющие конкурентоспособности товара или услуги						
6	Показатели конкурентоспособности и качества товара или услуги	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е
7	Зарождение элементов управления качеством в России. Развитие контроля качества. Разработка методов оценки качества товаров или услуг. Разработка системного подхода к управлению качеством продукции на отечественных предприятиях	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е
8	Современный менеджмент качества в России. Опыт управления качеством в США, Японии. Европейский опыт управления качеством. Статистические методы управления качеством. Стандарты ИСО серии 9000. Рекомендации международных стандартов ИСО 9000 по обеспечению качества на предприятиях	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Коллоквиум
9	Понятие и цели стандартизации. Законодательство РФ о стандартизации. Права и функции Госстандарта России. Государственные стандарты, общероссийские классификаторы технико-экономической информации	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е
10	Государственный надзор и контроль и органы, его осуществляющие. Финансирование работ по государственной стандартизации. Стимулирование применения	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е

	Госстандартов						
1 1	Анализ законодательства в области метрологии. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е
1 2	Аттестация методик выполнения измерений. Государственный метрологический надзор. Сертификация средств измерений. Международные организации по метрологии	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е
1 3	Нормативные документы по сертификации. Элементы и участники сертификации. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Реферат
1 4	Сертификация систем качества и производств. Экономические оценки работы по сертификации товаров, услуг и систем качества. Маркировка товаров	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		3	Собеседовани е
1 5	Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Ответственность за качество продукции	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		1	Собеседовани е
1 6	Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. Влияние общественности на решение проблемы качества	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2	2		1	Коллоквиум
	ИТОГО за 6 семестр		32	32		44	

	ИТОГО		32	32		44	
--	-------	--	----	----	--	----	--

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>

2. Леонов, О. А. Управление качеством : учебник для вузов / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 6-е изд., испр. и доп. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 188 с. — ISBN 978-5-507-52049-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496001>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Леонов, О. А. Менеджмент качества : учебник для СПО / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 180 с. —

ISBN 978-5-507-53884-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/503451>

2. Захаренкова, И. А. Система управления качеством продукции предприятия Электронный ресурс / Захаренкова И. А. : учебное пособие для студентов бакалавриата направления подготовки 38.03.02 «менеджмент», профиль «производственный менеджмент в лесном секторе» всех форм обучения. - Санкт-Петербург: СПбГЛТУ, 2020. - 72 с. - ISBN 978-5-9239-1163-3, экземпляров неограничено

3. Шкурко, В. Е. Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / В. Е. Шкурко, Н. Ю. Никитина ; ред. А. В. Гребенкина. - Система управления качеством продукции предприятия в предпринимательской деятельности, 2029-09-11. - Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. - 170 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4488-0522-6, 978-5-7996-2791-1, экземпляров неограничено

4. Леонов, О. А. Практикум по экономике качества / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 156 с. — ISBN 978-5-507-44996-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/276560>

5. Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3666-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206819>

6. Леонов, О. А. Статистические методы и инструменты контроля качества : учебное пособие для СПО / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 144 с. — ISBN 978-5-507-50982-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/496328>

7. Скрыбина, О. В. Управление качеством продукции : учебное пособие / О. В. Скрыбина, Д. С. Рябкова, Е. Ю. Тарасова. — Омск : Омский ГАУ, 2022. — 82 с. — ISBN 978-5-907507-28-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/202238>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» / сост. Сыромятников Д. А. — СКФУ, 2026. - [Электронная версия].

2. Методические указания по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система управления качеством продукции предприятия» / сост. Сыромятников Д. А. — СКФУ, 2026. - [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>

2 Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии входит в систему федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации и находится в ведении Министерства промышленности и торговли Российской Федерации.. 2026. — Режим доступа: <https://www.rst.gov.ru/portal/gost>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncstu.ru/catalog – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	http://www.minfin.ru – Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
4	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации
5	http://www.cbr.ru - Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации (Банка России).

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.