

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 18.06.2026 10:03:24
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления, доктор
экономических наук, профессор
Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Моделирование и анализ бизнес-процессов»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

38.03.05 Бизнес-информатика
Информационная бизнес-аналитика и цифровые
технологии
2026
очная
5

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Моделирование и анализ бизнес-процессов» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (направленность (профиль) «Информационная бизнес-аналитика и цифровые технологии»).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Моделирование и анализ бизнес-процессов»

3. Разработчик: Ловянников Д.Г. – кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е. Н. - кандидат экономических наук, председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Михайлова Г.В. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры цифровых бизнес-технологий и систем учета

Представитель организации-работодателя Лабушкин Ю.Г. – директор ООО «Бизнес ИТ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Моделирование и анализ бизнес-процессов» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Информационная бизнес-аналитика и цифровые технологии» по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-1 Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование информационных систем				
ИД -1 ПК-1. способен осуществлять анализ проблемной ситуации и разработку бизнес-требований к информационной системе. ИД -2 ПК-1. способен осуществлять постановку целей создания системы и разрабатывать концепцию. ИД -3 ПК-1. способен разрабатывать техническое задание на систему и организовывать оценку соответствия требованиям существующих систем и их аналогов.	Не применяет знания об основах проектирования информационных систем	Применяет знания об основах проектирования информационных систем	Применяет знания об основах проектирования информационных систем Осуществляет использование моделей данных для разработки архитектуры информационной системы	Применяет знания об основах проектирования информационных систем Осуществляет использование моделей данных для разработки архитектуры информационной системы Использует навыки логического проектирования информационных систем
ПК-4. Анализ данных и обоснование решений				
ИД-1 ПК-4. способен применять метрики и показатели оценки эффективности	Не применяет методы и программные средства моделирования и анализа	Применяет методы и программные средства моделирования и анализа бизнес-	Применяет методы и программные средства моделирования и анализа	Применяет методы и программные средства моделирования и анализа

процессов управления организацией ИД-2 ПК-4. способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных в целях оценки эффективности процессов с использованием инструментальных средств и ИТ-технологий ИД-3 ПК-4. применяет методы визуализации данных по результатам проведенных исследований	бизнес-процессов организации	процессов организации на минимальном уровне	бизнес-процессов организации	бизнес-процессов организации Осуществляет визуализацию данных порезультатам проведенных исследований организации
---	------------------------------	---	------------------------------	---

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (5 семестр)

Описание шкалы оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Моделирование и анализ бизнес-процессов», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ПК-1 и ПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-1, ПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по

существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-1, ПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-1, ПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-1, ПК-4 не достигнуты.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
1.	d)	В бизнес-процессе документированы только события. Можно ли смоделировать детальную процедуру eEPC на основе этой информации? <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i> a) Можно b) Можно только на уровне детализации процедуры c) Невозможно d) Детальную процедуру нет, только модель событий	ПК-1
2.	d)	Возможно ли построить цепочку основных процессов такого типа: Снабжение комплектующими – Производство – Продажа — IT-обеспечение – Доставка? <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> a) Да b) Да, только поменяв местами процессы c) Нет, потому что «IT-обеспечение» — более главный процесс d) Нет, потому что один из процессов не относится к основным	ПК-1
3.	c)	ARIS — это <i>Выберите один из 6 вариантов ответа:</i> a) Программа для управления качеством b) методология структурного моделирования	ПК-1

		c) методология объектного моделирования d) Графический редактор	
4.	e)	ВРМ заключается в <i>Выберите один из 8 вариантов ответа:</i> a) предоставлении участнику процесса права на принятие решения b) использовании инструментов для моделирования, оптимизации или реинжиниринга бизнес-процессов c) появлении свойств системы, которые связаны с упорядоченностью отношений элементов d) появлении свойств, которые возникают, благодаря объединению элементов в единую систему e) соединении двух направлений — моделирования процессов и их автоматизации f) выявлении целостности структуры системы g) замене специалистов людьми, способными выполнять большой круг задач h) узкой специализации участников процесса	ПК-1
5.	a)	Можно ли объект организационной структуры декомпонировать на процесс? <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> a) Нет b) Да, но только объект «Организационная единица» c) Да, но только на процесс верхнего уровня d) Да, но только на процесс верхнего уровня	ПК-1
6.	a)	Референтная модель отражает:	ПК-1

		<i>Выберите несколько из 4 вариантов ответа:</i> a) структуру процессов верхнего уровня b) логику выполнения процессов c) логику взаимодействия подразделений d) структуру основных процессов	
7.	c)	Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что... <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> a) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику) b) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному) c) управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю) d) управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)	ПК-1
8.	система	... -есть совокупность взаимосвязанных элементов, обособленная от среды и взаимо- действующая с ней как целое.	ПК-1
9.	структура	... -совокупность устойчивых связей между компонентами системы.	ПК-1
10.	Организационная структура	... - это структура, элементами которой являются подразделения организации разного уровня иерархии, а связями — отношения руководства-подчинения	ПК-1
11.	Производственная структура	— это структура, элементами которой являются технологические	

		операции и средства их выполнения, а связями — материальные потоки	
12.	функциональная структура	— структура, элементами которой являются функции, реализуемые подразделениями предприятия, а связями — взаимодействие или взаимовлияние функций	
13.	информационная структура	— совокупность центров производства, сбора, анализа и распространения информации, связанных информационными потоками	
14.	декомпозицией	Детализация структурного объекта, т. е. расчленение его на части называется	
15.	эмерджентностью	Несводимость свойств системы к сумме свойств ее компонентов называется .;.....	
16.	b)	Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга <i>Выберите один из 6 вариантов ответа:</i> a) ни одной b) четыре фазы c) три фазы d) шесть фаз e) любое количество f) две фазы	ПК-4
17.	b)	Какая последовательность объектов корректна? <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> a) Событие-событие-должность b) Событие-функция-событие-интерфейс процесса c) Функция-событие-функция-должность d) Функция-функция-событие	ПК-4

18.	е)	После логического оператора «XOR» процедура делится на 5 ветвей. Возможна ли такая ситуация? <i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i> а) Только после некоторых функций б) Невозможна с) Только при наличии других логических операторов д) Только после некоторых событий е) Возможна	ПК-4
19.	с)	В соответствии со стандартом организация — это: <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i> а) система должностей и бизнес-ролей с четкими функциями б) совокупность процессов и ресурсов для их выполнения с) группа работников и необходимых средств с распределением ответственности, полномочий и взаимоотношений	ПК-4
20.	б)	Главное правило организации документооборота – это ... <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i> а. стереотипные маршруты движения свойственные входящим документам с наименьшими затратами времени б. оперативное прохождение документа по наиболее короткому и прямому маршруту с наименьшими затратами времени с. стабильный маршрут движения, который зависит от состава и содержания документов и от принятой в организации технологии работ с документами	ПК-4

21.	c)	Делегирование прав доступа необходимо ... <i>Выберите один из 3 вариантов ответа:</i> a. для предоставления прав контролера сотрудникам обязанным следить за действиями пользователей системы b. для организации доступа к документам для отделов организации, коллектива сотрудников, работающих над отдельным проектом c. в случае отсутствия сотрудника ответственного за работу над документом и необходимостью ее продолжение в его отсутствие	ПК-4
22.	a)	Каков основной недостаток функционального подхода? <i>Выберите один из 4 вариантов ответа:</i> a) не способствует «горизонтальной» коммуникации b) трудно создать проект по совершенствованию c) бизнес-процессов нет — только исполнение команд d) четкая иерархия оргструктуры	ПК-4
23.	a)	Система управления по Тейлору <i>Выберите несколько из 4 вариантов ответа:</i> a) воспринимает работника как ресурс для получения прибыли b) заложила основу для информационных систем c) устарела и не используется современными организациями d) ориентирована на инициативу и развитие персонала	ПК-4
24.	d)	Сколько объектов в модели eEPC соответствует данному описанию: «Клиент согласился переоформить карту, после чего менеджер оформляет договор на обслуживание»?	

		<i>Выберите несколько из 5 вариантов ответа:</i> a) 3 b) 2 c) 4 d) 5	ПК-4
25.		Решить задачу Построить диаграмму организационной структуры (Organizationalchart) компании «Спорт для всех» по приведенным ниже ограничениям. Генеральный директор имеет в своем подчинении заместителей директора по финансам, по обеспечению, по развитию, по кадрам, по технике. Каждый заместитель директора имеет в подчинении соответствующий департамент. В департамент по финансам входят: отдел планирования (в нем работают менеджер по планированию и специалист по финансам), бухгалтерия (в ней работают главный бухгалтер и бухгалтеры). В департамент по обеспечению входят: отдел закупок, отдел рекламации, склад, отдел сбыта, отдел доставки. Отдел закупок состоит из начальника отдела, аккаунт-менеджера и менеджера по закупкам. Отдел рекламации состоит из консультанта. Штат склада включает начальника отдела и кладовщика. Отдел сбыта состоит из менеджера по продажам и специалиста по продажам. Отдел доставки состоит из курьера. В департамент по развитию входят: отдел интернет-маркетинга (в нем работают редактор, копирайтер, рекламный аналитик), отдел продвижения (в нем работают специалист по СРА (сопровождение клиентов), специалист по SMM (маркетинг в	ПК-4

		социальных сетях)), отдел контента (в нем работает фотограф). В департамент по технике входят: отдел IT–разработки, отдел документации. В департамент по кадрам входят: отдел кадров, юридический отдел.	
26.		Решить задачу Сформируйте модель организационной структуры кафедры «Русского и иностранного языков и литературы» вуза на основании данного описания. Кафедра «Русского и иностранных языков и литературы факультета «Лингвистика», подчиняется непосредственно декану профессору А.А.Федорову. Руководство кафедрой осуществляет заведующий И.Е.Бондарева, доцент, кандидат политических наук. На кафедре преподаватели дисциплины «Английский язык» Ю.А.Шевелева, доцент, к.пед.наук. и дисциплины «Русский язык» С.У. Трусова, к.пед.наук., а также ученый секретарь П.Н.Морозов к.полит.наук	ПК-4
27.		Решить задачу Разработать модель типа ЕРС для процесса «Определение потребности в персонале» по приведенному ниже описанию. Описание 25 числа последнего месяца каждого квартала ответственный за набор персонала запрашивает по электронной почте и в течение 2 дней собирает заявки установленной формы от начальников отделов компании, где они должны указать потребности в персонале своих подразделений на предстоящий квартал. Ответственный за набор персонала обрабатывает заявки и формирует проект списка вакансий компании и пояснительную записку к нему. Согласовав подготовленные материалы со своим непосредственным начальником, он рассылает их директорам компании для предварительного обсуждения. Проведя сбор замечаний и предложений от	ПК-4

		директоров, ответственный за набор персонала инициирует совещание по обсуждению потребностей в персонале	
28.		Решить задачу После определения потребностей в персонале ответственный за набор персонала подает заявки в кадровые агентства. Получив из кадрового агентства анкету кандидата, ответственный за набор персонала определяет целесообразность встречи с кандидатом и назначает последнему встречу в отделе кадров компании. После проведения встречи с кандидатом, ответственный за набор персонала составляет отчет о собеседовании и, в случае, если им принято решение о продолжении работы с данным кандидатом, согласовывает с начальником отдела время его встречи с кандидатом. После согласования он уведомляет кандидата о времени встречи. Начальник отдела встречается с кандидатом и составляет отчет по результатам собеседования. Если, согласно отчету, кандидат устраивает начальника отдела, кандидат принимается на работу, для этого ему необходимо предъявить трудовую книжку и подписать трудовой договор у директора по персоналу	ПК-4

1.		Зрелость компании в области процессного управления	ПК-1 ПК-4
2.		Структурная схема процесса	ПК-1 ПК-4
3.		Обоснование эффективности процессного подхода	ПК-1 ПК-4
4.		Проект внедрения процессного подхода	ПК-1 ПК-4
5.		Распределение вероятностей	ПК-1 ПК-4
6.		Автоматизация процессного управления	ПК-1 ПК-4
7.		Организация как система	ПК-1 ПК-4
8.		Сквозные процессы. Критерии выделения сквозных процессов	ПК-1 ПК-4
9.		Подходы к управлению сквозными процессами	ПК-1 ПК-4
10.		Определение системы процессов организации	ПК-1 ПК-4
11.		Цели разработки системы процессов организации	ПК-1 ПК-4
12.		Различные подходы к построению системы процессов организации	ПК-1 ПК-4
13.		Методика построения системы процессов организации на основе анализа цепочек создания ценности	ПК-1 ПК-4
14.		Разработка модели процессов на верхнем уровне	ПК-1 ПК-4
15.		Определение процессов подразделений	ПК-1 ПК-4
16.		Согласование границ процессов	ПК-1 ПК-4
17.		Цели описания бизнес-процессов организации	ПК-1

			ПК-4
18.		Объектная модель организации	ПК-1 ПК-4
19.		Архитектура типовой среды моделирования процессов	ПК-1 ПК-4
20.		Структурные модели процессов организации	ПК-1 ПК-4
21.		Нотации типа WorkFlow	ПК-1 ПК-4
22.		Простая блок-схема	ПК-1 ПК-4
23.		Нотация ARIS eEPC	ПК-1 ПК-4
24.		Нотация BPMN	ПК-1 ПК-4
25.		Нотация «Процедура» среды моделирования BusinessStudio	ПК-1 ПК-4
26.		Культура регламентации в российских компаниях	ПК-1 ПК-4
27.		Минусы регламентации бизнес-процессов	ПК-1 ПК-4
28.		Плюсы регламентации бизнес-процессов	ПК-1 ПК-4
29.		Процессы управления	ПК-1 ПК-4
30.		Объекты управления в рамках процесса	ПК-1 ПК-4
31.		Разработка показателей для управления процессом	ПК-1 ПК-4
32.		Функциональное управление	ПК-1 ПК-4
33.		Модель процессного подхода	ПК-1 ПК-4

34.		Функциональный и процессный подходы	ПК-1 ПК-4
35.		Управленческие циклы	ПК-1 ПК-4
36.		Бизнес-процесс	ПК-1 ПК-4
37.		ВРМ. Здание ВРМ	ПК-1 ПК-4
38.		Жизненный цикл управления процессами в ВРМ	ПК-1 ПК-4
39.		Процессное управление организацией	ПК-1 ПК-4
40.		Системный подход	ПК-1 ПК-4
41.		Организация как совокупность процессов	ПК-1 ПК-4
42.		Классификация процессов	ПК-1 ПК-4
43.		Входы и выходы процесса	ПК-1 ПК-4
44.		Метрика процесса	ПК-1 ПК-4
45.		Эталонная и референтная модель	ПК-1 ПК-4
46.		Эталонная 13-процессная модель процессов	ПК-1 ПК-4
47.		Принципы моделирования деятельности организации	ПК-1 ПК-4
48.		Методологии объектно-ориентированного подхода	ПК-1 ПК-4
49.		Методологии ориентированные на бизнес-процессы	ПК-1 ПК-4

