

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d38ada0bf10941b11798d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Основы психологического консультирования в конфликтологии

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	8

Разработано

Доцент, кандидат психологических
наук, доцент кафедры общей
психологии и психологии личности
Есаян М.Л.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в конфликтологии» - формирование у студентов представлений о важнейших теоретических положениях и понятиях, основных моделях психологического консультирования, их видах, целях, задачах, а также эффективных техниках психологического консультирования, разработанных к настоящему времени различными психологическими школами.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с конкретным содержанием моделей психологического консультирования;
- расширение представлений о теоретических основах психологического консультирования;
- демонстрация на конкретных примерах из практики современных отечественных и зарубежных программ психологического консультирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы психологического консультирования в конфликтологии» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Способен осуществлять индивидуальное, групповое и организационное психологическое консультирование, в том числе кризисное, в области межличностных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека.	ИД-1 _{ПК-3} - осуществляет психологическое консультирование с учетом индивидуально-психологических, возрастных особенностей, жизненной ситуации	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола, и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях
	ИД-2 _{ПК-3} - применяет психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе, повышение эффективности управленческих процессов.	Составляет без ошибок и неточностей протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования и оказания психологической помощи
ПК-4 - Способен использовать конфликторазрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании	ИД-1 _{ПК-4} - применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Разрабатывает социальные программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах и укрепляющие систему безопасности и мирных

конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	ИД-2 _{ПК-4} – анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет	способов взаимодействия
	конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	64
Лекции/из них практическая подготовка	24
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	16
Практических занятий/из них практическая подготовка	24
Самостоятельная работа	8
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>История становления консультативной психологии.</p> <p>1. Сущность и специфика психологического консультирования.</p> <p>2. Отличие психологического консультирования от психотерапии.</p> <p>3. Принципы психологического консультирования.</p> <p>4. Отношение к советам в психологическом консультировании.</p> <p>5. Проблема разграничения личных и профессиональных отношений.</p> <p>6. Этические аспекты психологического консультирования.</p> <p>7. Виды психологического консультирования.</p>	<p>ПК-3</p> <p>ИД-1_{ПК-3}</p> <p>ИД-2_{ПК-3}</p> <p>ПК-4</p> <p>ИД-1_{ПК-4}</p> <p>ИД-2_{ПК-4}</p>	2	2	2	2	собеседование

2	<p>Определение и цели психологического консультирования.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту и способы его достижения. 2. Черты личности, присущие эффективному психологу-консультанту. 3. Особенности личностной идентичности и успешность работы психолога-консультанта. 4. Трудные клиенты и работа с ними. 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	2	2	2	-	собеседование
3	<p>Роль и место консультанта в консультировании.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на этапе установления контакта. 2. Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на этапе сбора информации о клиенте. 3. Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на этапе осознания клиентом желаемого результата. 4. Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на этапе выработке альтернативных решений и формулирования терапевтической задачи. 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	2	2	2	2	собеседование
4	<p>Самоанализ психолога-консультанта</p> <p>Отработка навыков Фокус мыслях клиента активного слушания и техники постановки уточняющих вопросов; развитие внимания в слуховой модальности</p>	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	2	2	2	-	собеседование

5	<p>Консультативный контакт как существенная составляющая психологического консультирования.</p> <p>Ознакомиться с современными представлениями о специфике консультативного контакта, овладеть навыками создания терапевтического климата и поддержания консультативного контакта</p>	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	2	2	2	2	собеседование
6	<p>Процесс психологического консультирования. Изучить последовательность постановки и проведения психологического консультирования. Ознакомиться с процедурами и техниками, правилами и ошибками, наиболее часто встречающимися в консультировании</p>	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	2	2	2	-	собеседование
7	<p>Технология консультативного взаимодействия</p> <p>Консультативное взаимодействие с клиентами в поддержании общения (вербальных и невербальных), распознавание чувств и эмоций клиента в процессе взаимодействия.</p>	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	4	2	-	собеседование

8	<p>Специальные проблемы в психологическом консультировании.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологическое консультирование шизоидных, истерических личностей. 2. Особенности консультирования асоциальных клиентов. Консультирование лиц с зависимостями. 3. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами. 4. Консультирование депрессивных и суицидальных личностей. 5. Особенности психологической помощи при переживании утраты и клиентов с чувством вины и стыда. 6. Консультирование при сексуальных проблемах. 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	4	2	-	собеседование
9	<p>Методы кризисного консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. стадии переживания горя 2. основные методы и приемы оказания консультативной помощи человеку, переживающему депрессию 	<p>ПК-3 ИД-1_{ПК-3} ИД-2_{ПК-3} ПК-4 ИД-1_{ПК-4} ИД-2_{ПК-4}</p>	4	4	-	2	собеседование
	ИТОГО за 8 семестр		24	24	16	8	
	ИТОГО		24	24	16	8	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие: [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>

Забродин, Ю.М. Психологическое консультирование Электронный ресурс : учебное пособие / В.Э. Пахальян / Ю.М. Забродин ; ред. Ю.М. Забродин. - Психологическое консультирование, 2023-05-22. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 286 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0385-3, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. - Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.

Ишкова, М. А. Основы психологического консультирования : учебно-методическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва :

Издательство «Флинта», 2015. - 115 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9

Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы. - Ставрополь : СКФУ, 2022.

2. Методические указания к проведению лабораторных и практических занятий. - Ставрополь : СКФУ, 2022.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: <https://psyera.ru/about>

2 Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: <https://psyfactor.org/>

3 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>

4 Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: <https://www.gks.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: https://psyfactor.org/
2	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: https://psyera.ru/about
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
4	Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: https://www.gks.ru/

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
--------------------	---

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Лабораторные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием

ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.