

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Педагогическая конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

**Разработано**

Доцент, кандидат педагогических  
наук, доцент кафедры социальной  
психологии и психологии  
безопасности  
Назаренко Т.И.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» является формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами педагогической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-педагогических и конфликтологических исследований.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с различными научными подходами к педагогическому конфликту;
- освоение понятийного аппарата педагогической конфликтологии;
- формирование представлений о толковании понятий «педагогический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость», «конфликтологический стандарт педагогической деятельности», «стратегии разрешения конфликта» в современной педагогической конфликтологии в сравнении с психологической, философской и педагогической интерпретациями;
- создание условий для осмысления студентами конфликтологических закономерностей в рамках педагогического процесса и развития собственных представлений о роли конфликта в учебно-воспитательном процессе;
- формирование теоретических основ педагогической деятельности, ориентированной на конструктивность педагогического конфликта;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере образования человека, проектировать индивидуальную и групповую стратегию педагогической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1 УК-6 устанавливает личные и профессиональные цели в соответствии с уровнем своих ресурсов и приоритетов действий, для успешного развития в избранной сфере профессиональной деятельности;	Анализирует уровень своих ресурсов для эффективной постановки личных и профессиональных целей
	ИД -2УК-6 реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы	Организует профессиональную деятельность с учетом индивидуально-психологических и индивидуально-личностных особенностей окружающих людей, их

	развития деятельности и требований рынка труда;	социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
	ИД-3УК-6 критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач в избранной сфере профессиональной деятельности	Умеет эффективно распоряжаться временем и другими ресурсами для решения поставленных задач в профессиональной сфере
<b>ОПК-2</b> Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	ИД-1 <sub>ОПК-2</sub> – учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	Анализирует причины возникновения конфликтов и закономерности поведения личности в различных конфликтных ситуациях
	ИД-2 <sub>ОПК-2</sub> - готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	Анализирует и систематизирует факторы, определяющие способность индивида, группы выступить в качестве субъектов конфликта или его инициаторов
	ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	Самостоятельно осуществляет поиск информации из различных источников
	ИД-4 <sub>ОПК-2</sub> - составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	Моделирует экспертное заключение в соответствии с заданной конфликтной ситуацией

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	90
Лекции/из них практическая подготовка	36
Лабораторная работа	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	54/4
<b>Самостоятельная работа</b>	18
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	-
Зачет	+
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателями /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего
			Лекции	Практические	Лабораторные		
1	<p>Тема 1. Педагогическая конфликтология как научно-педагогическая дисциплина</p> <p>1. Определение понятий: «конфликт», «конфликтная ситуация», «предмет конфликта», «объект конфликта».</p> <p>2. Структурные компоненты конфликта.</p> <p>3. Классификацию конфликтов.</p> <p>Суть динамики протекания конфликтов.</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собеседование
2	<p>Тема 2. Типология педагогических конфликтов</p> <p>Определение понятия «педагогический конфликт».</p> <p>2. Основные причины педагогических конфликтов.</p> <p>3. Типы педагогических конфликтов и их классификация.</p> <p>4. Особенности протекания педагогических конфликтов.</p> <p>5. Роль педагога в урегулировании педагогических конфликтов.</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собеседование

3	<p>Тема 3. Теоретические подходы к предупреждению педагогических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся».</li> <li>2. Причины возникновения педагогических конфликтов между педагогом и учащимся.</li> <li>3. Суть психологического анализа конфликтных ситуаций.</li> </ol> <p>Этапы урегулирования педагогического конфликта</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собесе дован ие
4	<p>Тема 4. Стратегии разрешения педагогических конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы педагогических конфликтов между учащимися.</li> <li>2. Основные причины возникновения конфликтов в диаде «учащийся – учащийся».</li> <li>3. Способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между учащимися.</li> </ol> <p>Роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов среди учащихся.</p>	УК-6 ОПК-2	2	2	-	-	собесе дован ие
5	<p>Тема 5. Влияние личностных качеств на конфликтность педагога</p> <p>Типы и формы педагогических конфликтов между родителями и детьми.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Основные причины возникновения конфликтов между родителями и детьми.</li> <li>3. Способы и педагогические приемы урегулирования конфликтов между родителями и детьми.</li> <li>4. Роль педагога-психолога в урегулировании межличностных конфликтов между родителями и детьми</li> </ol>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собесе дован ие
6	<p>Тема 6. Технологии разрешения педагогических конфликтов</p> <p>Основные причины педагогических конфликтов между педагогами.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Причины педагогических конфликтов между педагогами и родителями.</li> <li>3. Пути выхода из конфликтов «педагог – педагог» и «педагог – родитель».</li> </ol>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	-	собесе дован ие
7	<p>Тема 7. Конструктивное педагогическое общение как модель бесконфликтного поведения</p> <p>Основные причины конфликтов в педагогическом коллективе.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Способы и педагогические приемы урегулирования данных конфликтов.</li> <li>3. Стратегии совладающего поведения в конфликтной ситуации.</li> <li>4. Роль педагога-психолога в урегулировании конфликтов между педагогами, между педагогами и администрацией.</li> </ol>	УК-6 ОПК-2	2	2	-	2	собесе дован ие

8	<p>Тема 8. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися</p> <p>1. Формы и направления работы психологической службы в системе образования.</p> <p>2. Классификация психотехнологий развития личности.</p> <p>3. Роль психотехнологий в разрешении конфликта.</p> <p>4. Трансактный анализ как психотерапевтическое направление</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собесе дован ие
9	<p>Тема 9. Особенности педагогических конфликтов между учащимися</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.</p> <p>Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	-	собесе дован ие
10	<p>Тема 10. Особенности педагогических конфликтов между учащимися и родителями</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.</p> <p>Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собесе дован ие
11	<p>Тема 11. Особенности педагогических конфликтов в диадах «педагог-администрация», «педагог - педагог» и «педагог - родитель»</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.</p> <p>Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	УК-6 ОПК-2	4	2	-	-	собесе дован ие
12	<p>Тема 12. Особенности межличностных конфликтов в высшей школе</p> <p>1. Суть, основные приемы гуманистического направления в психологии.</p> <p>2. Гештальт-терапия как одно из психотерапевтических направлений.</p> <p>Функции и задачи психолога при проведении социально-психологического тренинга.</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	-	собесе дован ие
13	<p>Тема 13. Терпимое отношение к ребенку как путь предупреждения педагогических конфликтов</p>	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собесе дован ие
14	<p>Тема 14. Терпимое отношение к детям как профессиональное качество личности педагога.</p>	УК-6 ОПК-2	4	2	-	-	собесе дован ие

15	Тема 15. Педагогика толерантности.	УК-6 ОПК-2	2	4	-	2	собесе дован ие
16	Тема 16. Коммуникативная толерантность педагога	УК-6 ОПК-2	2	4	-	-	собесе дован ие
	ИТОГО за 7 семестр		3 6	5 4	-	1 8	
	ИТОГО		3 6	5 4	-	1 8	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475593>

2. Педагогическая конфликтология: учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе  
Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. -  
Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6

2. Куприянов, Р. В. Межличностные конфликты в диаде



	обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

## **11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## 12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает

представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.