

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:30:54
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А. Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Управление личными финансами и бизнес-проектами

Направление подготовки	42.03.01 – Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль)	«Реклама в системе маркетинговых коммуникаций»
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине «Управление личными финансами и бизнес-проектами» студентов, обучающихся по направлению подготовки
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Управление личными финансами и бизнес-проектами»
3. Разработчик: Золотова Е.А., доцент кафедры финансов и кредита
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель - Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д., зам. директора ВШКИ по учебной работе

Горбачев А.М., директор департамента медиакоммуникаций

Представитель организации-работодателя: Бражников А.С., к.э.н., начальник отдела по работе с корпоративными клиентами Ставропольского филиала АО «ЮниКредит Банк»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Управление личными финансами и бизнес-проектами» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Финансы» по направлению подготовки

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2. Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	Не может формулировать цель бизнес-проекта и определить совокупность взаимосвязанных задач	Формулирует цель бизнес-проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач	Формулирует цель бизнес-проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение	Формулирует цель бизнес-проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач
ИД-2 УК-2. Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не может разработать план действий для решения задач бизнес-проекта	Разрабатывает план действий для решения задач бизнес-проекта	Разрабатывает план действий для решения задач бизнес-проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм	Разрабатывает план действий для решения задач бизнес-проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 УК-2. Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том	Не может обеспечить выполнение бизнес-проекта в соответствии с установленными целями, сроками и	Обеспечивает выполнение бизнес-проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами	Обеспечивает выполнение бизнес-проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих	Обеспечивает выполнение бизнес-проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся

числе с использованием цифровых инструментов	затратами		правовых норм	ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов
<i>Компетенция: УК-3</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-3. Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи</p>	<p>Не имеет навыков участия в межличностном и групповом взаимодействии, использования инклюзивного подхода при совместной работе в области управления личными финансами и бизнес-проектами.</p>	<p>Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию при совместной работе в области управления личными финансами и бизнес-проектами.</p>	<p>Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в области управления личными финансами и бизнес-проектами, использует различные источники информации, понятийного аппарата в области предпринимательства.</p>	<p>Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в области управления личными финансами и бизнес-проектами, использует различные источники информации, понятийного аппарата в области предпринимательства, знания по проведению финансовых вычислений при управлении финансами</p>

<p>ИД-2 УК-3. Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий Форсайта</p>	<p>Не может обеспечить работу команды для получения результатов в совместной работе.</p>	<p>Обеспечивает работу команды для получения результатов совместной работы.</p>	<p>Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования информационных технологий и технологий Форсайта в области управления личными финансами и бизнес-проектами.</p>	<p>Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий Форсайта в области управления личными финансами и бизнес-проектами.</p>
<p>ИД-3 УК-3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения</p>	<p>Не может провести мониторинг командной работы.</p>	<p>Может провести мониторинг командной работы.</p>	<p>Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы.</p>	<p>Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения в системе формирования личных финансов и бизнес-проектов.</p>

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная, Семестр 2			
1.	б	Бизнес-план - это: а) совокупность нормативных документов, регламентирующих деятельность фирмы; б) рабочий документ, представляющий собой общую стратегию деятельности фирмы на определенном рынке	УК-2
2.	а	Бизнес-план необходим: а) при разработке проектов создания организации; б) при ликвидации фирмы; в) при смене организационно-правовой формы фирмы	УК-2
3.	б	На какой срок разрабатывается бизнес-план: а) более пяти лет; б) три-пять лет; в) более десяти лет	УК-2
4.	а	Каким должен быть объем титульного листа: а) одна страница; б) две-три страницы; в) не ограничен	УК-2
5.	д	Какое из приведенных данных не указывается на титульном листе: а) сущность и цель предлагаемого проекта; б) плановый период, на который рассчитан бизнес-план; в) наименование предприятия; г) список исполнителей; бд) организационная структура предприятия	УК-2
6.	а	Для характеристики организационной структуры предприятию необходимо рассмотреть: а) основные подразделения и их функции; б) техническую обеспеченность подразделений; в) применяемую систему оплаты труда работников	УК-2
7.	б	При описании продукции фирмы в бизнес-плане основное внимание уделяется: а) изменение цен на топливно-энергетические и другие ресурсы;	УК-2

		б) видам реализуемой продукции и оказываемым услугам и их доходности;	
8.	б	Тенденции развития рынка характеризуются следующим показателем: а) реализация (производство) новых видов продукции на рынке; б) прогнозируемым ростом объемов реализации в ближайшие 10 лет; в) прогнозируемыми ценами на продукцию (работы и услуги);	УК-2
9.	а	Сегментирование рынка - это: а) деятельность по классификации потенциальных потребителей продукции в соответствии с количественной и качественной структурой спроса или их признаками, влияющими на спрос; б) деятельность по обслуживанию потребителей продукции;	УК-2
10.	в	При исследовании рынков потребительских товаров не учитывают этот признаки: а) географический или территориальный; б) демографический; в) социологический;	УК-2
11.	а	Маркетинг - это: а) это процесс определения спроса покупателя на продукцию или услуги, мотивация их продаж и распределение конечному потребителю ради получения прибыли; б) это результат творческой деятельности, направленной на разработку, создание и распространение новых видов изделий	УК-2
12.	б	Какой из перечисленных вопросов описания стратегии маркетинга является лишним: а) какая группа заказчиков будет планироваться для первоначальной реализации продукции, работ и услуг и для дальнейших действий по сбыту; б) как будут определяться потенциальные инвесторы и устанавливаться контакт с ними; в) какие характерные свойства продукции, работ и услуг следует подчеркнуть, чтобы заказчик решил приобретать их	УК-2
13.	в	Что из перечисленного не относится к элементам стратегии маркетинга: а) методы стимулирования сбыта и рекламу; б) формирование общественного мнения о фирме и её продукции; в) планирование объемов производства;	УК-2
14.	б	К коммерческому виду риска не относится: а) низкие объёмы реализации продукции; б) предварительная оценка рентабельности работ; в) неплатежи за продукцию	УК-2
15.	а	Внутрифирменный риск не включает в себя:	УК-2

		а) падение спроса на продукцию; б) ошибки менеджеров; в) утечка коммерческой информации	
16.	б	Определите лишний раздел финансового плана: а) план доходов и расходов; б) план материально-технического снабжения; в) инвестиционный план	УК-2
17.	б	Какой из показателей оценки коммерческой деятельности, отражающиеся в финансовом плане: а) производительность труда; б) рентабельность; в) мотивация.	УК-2
18.		Роль предпринимательской идеи в повышении эффективности деятельности фирмы	УК-2
19.		Особенности бизнес-плана для малого предприятия	УК-2
20.		Этапы и сущность планирования бизнеса.	УК-2
21.		Цели и планы в бизнес организации. Их уровни и значение.	УК-2
22.		Предмет и объект планирования.	УК-2
23.		Цели и планы в бизнесе организации.	УК-2
24.		Роль бизнес-планирования при организации нового предприятия	УК-2
25.		Функции бизнес-плана при управлении бизнесом	УК-2
26.		Ключевые компоненты типового бизнес-плана	УК-2
27.		Виды разделов типового бизнес-плана	УК-2
28.		Назовите общие требования к проектной команде и формализация ее деятельности	УК-2
29.		Охарактеризуйте типы руководителей проекта и способы руководства	УК-2
30.		Назовите особенности мотивации участников проектной деятельности	УК-2
31.		Охарактеризуйте способы сплочения команды	УК-2
32.		Назовите основные подходы к управлению стоимостью проекта	УК-2
33.		Определение и основные отличительные преимущества стартапа	УК-2
34.		Методика развития «Бережливый стартап»	УК-2
35.		Методики построения бизнес-модели	УК-2
36.	б	Кто из перечисленных лиц, скорее всего, будет сберегать больше остальных (в процентах от дохода): а) пенсионер Василий Иванович, 80 лет; б) офисный работник Георгий Николаевич, 45 лет; в) домашняя хозяйка Анфиса Павловна, 30 лет;	УК-3

		г) студент Петр, 22 года	
37.	б	Какая из ситуаций видится вам наиболее естественной при прочих равных условиях для человека, накопившего средства для покупки своего первого автомобиля: а) покупка автомобиля в будущем году предпочтительнее, чем сегодня; б) покупка автомобиля сегодня предпочтительнее, чем в будущем году; в) покупка автомобиля сегодня и в будущем году равнозначны; г) ничего определенного в данном случае сказать нельзя	УК-3
38.	г	По рекомендации хорошего знакомого, профессора финансового вуза, Александр Сергеевич, плохо разбирающийся в инвестициях, вкладывает средства в привлекательные по своим условиям ценные бумаги, рекламу которых он увидел в Интернете. Однако через некоторое время выясняется, что компания, выпустившая эти ценные бумаги, не зарегистрирована и не располагает средствами, чтобы расплатиться с инвесторами. Кто, вероятнее всего, покроет потери Александра Сергеевича в таком случае: а) Банк России как регулятор рынка ценных бумаг; б) профессор финансового вуза как автор рекомендации; в) фирма - организатор рекламной кампании как ответственная за содержание рекламы; г) никто из перечисленных. Все потери понесет сам Александр Сергеевич	УК-3
39.	в	В каких условиях человек, скорее всего, захочет хранить больше ликвидных средств: а) после повышения процентных ставок; б) после продажи квартиры; в) перед возможным увольнением с работы; г) перед получением крупного наследства.	УК-3
40.	г	Какие из нижеперечисленных доходов не надо принимать во внимание при составлении финансового плана: 1) заработная плата по основному месту работы; 2) еженедельная оплата по временному трудовому контракту на выполнение научно-исследовательской работы (НИР); 3) случайно найденные на улице 500 руб.; 4) ежемесячная оплата по договору НИР, который начнется примерно через полгода, и о котором говорил начальник, но пока сам договор еще не подписан; 5) ежемесячные платежи, которые вы получаете от сдачи гаража в аренду. Выберите наиболее полный и правильный ответ: а) 2, 4;	УК-3

		б) 3; в) 2, 3, 4; г. 3, 4.	
41.	г	Сбалансированный бюджет - это ситуация, когда: а) расходы равны доходам; б) расходы меньше доходов; в) расходы равны плановым доходам; г) плановые расходы равны плановым доходам	УК-3
42.	б	Рассмотрим семью Зинатуллиных. Глава семейства Ринат за январь 2023 г. заработал 48000 руб., причем 12000 из них - доход от случайно полученного и выполненного заказа. Его супруга заработала за январь 24000 руб., получив 6000 руб. премии за прошлый год. Какую сумму доходов для финансового планирования следует заложить в бюджет на февраль 2023 г. семье Зинатуллиных: а) 72000 руб.; б) 54000 руб.; в) 66000 руб.; г) 60000 руб	УК-3
43.	в	Может ли гражданин Российской Федерации открыть валютный счет в Российской Федерации: а) да, но только в иностранном банке; б) да, в любом банке, но только при условии наличия рублевого расчетного счета; в) да, в уполномоченном российском банке; г) нет.	УК-3
44.	а	Какая сумма наличной иностранной валюты на одного гражданина разрешена к единовременному вывозу из Российской Федерации без оформления декларации: а) суммарно не более 10000 долларов США в эквиваленте; б) суммарно не более 10000 евро в эквиваленте; в) суммарно не более 100000 рублей в эквиваленте; г) в Российской Федерации нет ограничений на вывоз наличной иностранной валюты.	УК-3
45.	в	На территории Российской Федерации открывать вклады в пользу третьих лиц: а) запрещено; б) разрешено только в пользу близких родственников; в) разрешено без ограничений; г) разрешено только в целях накопления средств на пенсию.	УК-3
46.	в	На покупку нового мебельного гарнитура Наталье не хватает 80000 руб. Она планирует одолжить их	УК-3

		на три месяца до получения премии. Какой вариант вы бы ей предложили: а) заём в ломбарде под 0,3% в день; б) заём в МФО под 3% в неделю; в) кредит в банке под 20% годовых; г) взять в долг у соседа, который просит в качестве процентов 8000 руб. в конце срока	
47.	в	Какие характеристики актива не может учесть инвестор при принятии инвестиционных решений: а) ликвидность; б) риск; в) реализованную доходность; г) ожидаемую доходность.	УК-3
48.	г	Какой класс активов из перечисленных имеет максимальный риск: а) золото; б) облигации; в) обыкновенные акции; г) производные финансовые инструменты.	УК-3
49.	а	Вы решили стать трейдером на рынке «Форекс». Внесли на депозит 500 долларов США, выбрав кредитное плечо 1:100. В этом случае вы можете работать с суммой, равной: а) 50000 долларов США; б) 600 долларов США; в) 5000 долларов США; г) не хватает данных для ответа.	УК-3
50.	в	К заёмным источникам финансирования предпринимательского проекта относятся: а) банковский кредит, гранты, прибыль компании; б) средства от выпуска и продажи облигаций, уставный капитал, банковский кредит; в) лизинг, банковский кредит, выпуск облигаций; г) микрофинансирование, лизинг, уставный капитал.	УК-3
51.	б	К собственным источникам финансирования предпринимательского проекта относятся: а) краудфандинг, лизинг; б) чистая прибыль компании, уставный капитал; в) кредит, факторинг; г) акции, облигации.	УК-3
52.	б	Какая из характеристик уставного капитала общества с ограниченной ответственностью (ООО) не соответствует законодательству Российской Федерации:	УК-3

		а) уставный капитал ООО может быть частично или полностью оплачен денежными средствами; б) минимальное значение уставного капитала должно соблюдаться только в течение первого года деятельности ООО; в) в уставный капитал ООО может быть внесено имущество; г) уставный капитал ООО разделен на доли	
53.	б	Что из нижеперечисленного не соответствует законодательству Российской Федерации: а) каждый учредитель ООО вносит сумму стоимости своей доли в уставный капитал; б) внесение вкладов в уставный капитал ООО осуществляется в полном объеме до государственной регистрации компании; в) оценка стоимости неденежных вкладов в уставный капитал должна производиться независимым оценщиком.	УК-3
54.	б	К основным целям кредита для предпринимателя не относятся: а) приобретение средств производства, недвижимости, транспорта; б) создание ликвидного залогового обеспечения; в) пополнение оборотных средств; г) приобретение новых технологий.	УК-3
55.	в	К основным участникам лизинговой операции относятся: а) лизингополучатель, лизингодатель, надзорные органы; б) поставщик, лизингополучатель, лизингодатель, надзорные органы; в) поставщик, лизингополучатель, лизингодатель, страховщик.	УК-3
56.		Охарактеризуйте сущность и особенности личных финансов	УК-3
57.		Назовите функции личных финансов	УК-3
58.		Перечислите доходы личного бюджета	УК-3
59.		Перечислите расходы личного бюджета	УК-3
60.		Охарактеризуйте правила управления личными финансами индивида (семьи)	УК-3
61.		Представьте себе, что разработана компьютерная программа, которая будет принимать за людей все финансовые решения. В каких вопросах, по вашему мнению, такая программа будет принимать более эффективные решения, чем принимал бы человек, а в каких будет ему проигрывать?	
62.		Сформулируйте принципы формирования личной пенсионной стратегии индивида (семьи)	УК-3
63.		Охарактеризуйте систему государственного пенсионного обеспечения	УК-3
64.		Охарактеризуйте систему государственного обязательного страхования	УК-3
65.		Назовите особенности формирования инвестиционного портфеля индивида (семьи)	УК-3

66.	Назовите виды инвесторов и инвестиционных портфелей	УК-3
67.	Охарактеризуйте активное и пассивное управление инвестиционным портфелем	УК-3
68.	В чем заключается оценка финансового состояния семьи	УК-3
69.	Назовите особенности предпринимательской деятельности	УК-3
70.	Личные доходы и проблемы их распределения	УК-3
71.	Мой пенсионный план	УК-3
72.	Эффективные пути распределения семейного бюджета	УК-3
73.	Проблемы выгодных сбережений	УК-3
74.	Проблемы распределения личных доходов граждан	УК-3
75.	Составление семейного бюджета и повышение его эффективности	УК-3
76.	Влияние инфляции на семейную экономику	УК-3
77.	Решение проблем неравенства благосостояния граждан	УК-3
78.	Создание семейного бизнеса как путь решения проблемы занятости населения	УК-3
79.	Пути роста благосостояния граждан	УК-3
80.	Роль малого бизнеса в развитии экономики РФ (региона, муниципального образования)	УК-3
81.	Организация предпринимательской деятельности. Проблемы ее реализации на современном этапе развития	УК-3

2. Описание шкалы оценивания

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2, УК-3 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2, УК-3 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2, УК-3 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2, УК-3 не достигнуты.

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, предусмотренных текущим контролем успеваемости.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме;

несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

Текущая контроль обучающихся проводится преподавателями, ведущими практические и (или) лабораторные занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, контрольные вопросы, деловые игры, тренинги, кейсы.