

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: директор высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Экономика сферы услуг**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Логистика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1,2

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Экономика сферы услуг» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины.

3. Разработчик Хохлова Е.В., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

4. Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Экономика сферы услуг» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-9</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Слабо владея сущностью организации как основного звена экономики отраслей, понимает некоторые принципы функционирования экономики и экономического развития	Владея сущностью организации как основного звена экономики отраслей, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Владея сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Владея основными аспектами развития национальной экономики; сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
<i>Компетенция: ОПК-5</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Не способен рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Владея спецификой ресурсов предприятий сферы услуг, испытывает затруднения в процессе расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности	Владея спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели	Владея навыком самостоятельного сбора и анализа исходных данных для расчета экономических и социально-экономических показателей, спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает,

			сервисной деятельности	оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
<i>Компетенция: ОПК-6</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине :</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-6</p> <p>Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Слабо владеет методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, испытывает затруднения при осуществлении поиска и применении необходимой нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Понимая некоторые особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>	<p>Владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, понимая механизм формирования ценообразования, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере</p>

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		<p>Что представляет собой сфера материального производства в структуре национальной экономики?</p> <p>А) Производство товаров и оказание услуг            В) Финансово-кредитная система            С) Государственная власть и управление            D) Образование и наука</p>	УК-9
2.		<p>Что из перечисленного относится к видам предпринимательской деятельности?</p> <p>А) Торговля            В) Образовательные услуги            С) Консультирование            D) Все вышеперечисленное</p>	УК-9
3.		<p>Что является основной задачей линейной организационной структуры управления?</p> <p>А) Координация работы подразделений            В) Централизация власти и ответственности            С) Распределение полномочий между отделами            D) Совершенствование производственных процессов</p>	УК-9
4.		<p>Что входит в состав уставного капитала акционерного общества?</p> <p>А) Акции, выпущенные обществом            В) Резервный фонд            С) Прибыль текущего года            D) Дебиторская задолженность</p>	ОПК-5
5.		<p>Что такое амортизация основных фондов?</p> <p>А) Покупка нового оборудования            В) Постепенное списание стоимости активов            С) Ремонт и модернизация оборудования            D) Реализация устаревшего оборудования</p>	ОПК-5
6.		<p>Что относится к оборотным средствам предприятия?</p> <p>А) Сырье и материалы            В) Готовая продукция</p>	ОПК-5

		<p>С) Долгосрочные инвестиции D) Основные фонды</p>	
7.		<p>Что определяет производительность труда на предприятии? A) Количество произведенной продукции за час рабочего времени B) Стоимость сырья и материалов C) Уровень квалификации работников D) Объем выпуска продукции за смену</p>	ОПК-5
8.		<p>Что понимается под тарифной системой оплаты труда? A) Система, основанная на квалификации работника B) Система, основанная на количестве отработанных часов C) Система, основанная на объеме выполненной работы D) Система, основанная на результатах коллективной работы</p>	ОПК-5
9.		<p>Что включается в состав постоянных издержек производства? A) Заработная плата рабочих B) Аренда помещений C) Сырье и материалы D) Электроэнергия</p>	ОПК-6
10.		<p>Что показывает статья калькуляции "Общехозяйственные расходы"? A) Расходы на содержание администрации B) Затраты на сырье и материалы C) Оплата труда производственных рабочих D) Амортизационные отчисления</p>	ОПК-6
11.		<p>Какой фактор оказывает наибольшее влияние на цену товара на рынке монополистической конкуренции? A) Себестоимость продукции B) Эластичность спроса C) Уникальность продукта D) Конкуренция</p>	ОПК-6
12.		<p>Что характеризует наступательную стратегию предприятия? A) Активное расширение рынка сбыта B) Сокращение затрат C) Сохранение текущих позиций D) Выход из нерентабельных сегментов</p>	УК-9

13.		<p>Что является целью маркетинговой стратегии?</p> <p>А) Максимизация прибыли          В) Увеличение доли рынка          С) Оптимизация затрат          D) Улучшение качества продукции</p>	УК-9
14.		<p>Что включает в себя производственное планирование на предприятии?</p> <p>А) Определение объемов производства          В) Установление цен на продукцию          С) Разработка рекламной кампании          D) Выбор поставщиков сырья</p>	УК-9
15.		Что такое национальная экономика и из каких сфер она состоит?	УК-9
16.		Какие сектора экономики вы знаете?	УК-9
17.		Что такое экономический комплекс?	УК-9
18.		Дайте определение отрасли экономики.	УК-9
19.		Почему предприятие считается основным звеном экономики?	УК-9
20.		Какие функции выполняет предприятие в экономике?	УК-9
21.		В чем разница между производственной и непроизводственной сферами экономики?	УК-9
22.		Что такое предпринимательство и каковы его основные признаки?	УК-9
23.		Какие виды предпринимательской деятельности вы знаете?	ОПК-6
24.		Как классифицируются предприятия по форме собственности?	ОПК-6
25.		Какие организационно-правовые формы предпринимательства существуют?	ОПК-6
26.		Что представляет собой малый бизнес?	УК-9
27.		Какие факторы влияют на выбор организационно-правовой формы предприятия?	УК-9
28.		Что такое структура предприятия и какие элементы она включает?	УК-9
29.		Какие типы организационных структур управления вы знаете?	УК-9
30.		В чем особенности линейной структуры управления?	УК-9
31.		Что представляет собой функциональная структура управления?	УК-9
32.		Что такое матричная структура управления?	УК-9
33.		Что входит в состав имущества предприятия?	ОПК-5
34.		Какие виды капитала предприятия вы знаете?	ОПК-5
35.		Что такое уставный капитал и как он формируется?	ОПК-5

36.		Какова роль собственного капитала в деятельности предприятия?	ОПК-5
37.		Какие виды заемного капитала используются предприятиями?	ОПК-5
38.		Какие факторы влияют на размер уставного капитала?	ОПК-5
39.		Как классифицируются основные фонды предприятия?	ОПК-5
40.		В чем разница между первоначальной и восстановительной стоимостью?	ОПК-5
41.		Что такое основные средства?	ОПК-5
42.		Что такое износ основных фондов и как он рассчитывается?	ОПК-5
43.		Что такое оборотные средства?	ОПК-5
44.		Как классифицируются оборотные средства?	ОПК-5
45.		Что такое трудовые ресурсы предприятия?	ОПК-5
46.		Как классифицируется персонал предприятия?	ОПК-5
47.		Что такое производительность труда и как она измеряется?	ОПК-5
48.		Какие факторы влияют на рост производительности труда?	ОПК-5
49.		Что такое организация труда и какие элементы она включает?	ОПК-5
50.		Какие формы оплаты труда вы знаете?	ОПК-5
51.		Какие системы оплаты труда используются на предприятиях?	ОПК-5
52.		Что представляют собой надбавки и доплаты в системе оплаты труда?	ОПК-5
53.		Что такое издержки производства и как они классифицируются?	ОПК-6
54.		Каковы основные элементы себестоимости продукции?	ОПК-6
55.		В чем разница между постоянными и переменными издержками?	ОПК-6
56.		Что такое смета затрат и как она составляется?	ОПК-6
57.		Какие экономические элементы включаются в смету затрат?	ОПК-6
58.		Что такое калькуляция затрат и как она осуществляется?	ОПК-6
59.		Какие статьи затрат включаются в калькуляцию?	ОПК-6
60.		Что такое ценовая политика предприятия?	ОПК-6
61.		Какие виды цен вы знаете?	ОПК-6
62.		Каковы принципы ценообразования?	ОПК-6
63.		Какие методы ценообразования используются на предприятиях?	ОПК-6
64.		Что такое экономическая стратегия и какие типы стратегий вы знаете?	УК-9
65.		Каковы основные элементы функциональной стратегии?	УК-9
66.		Что такое маркетинговая стратегия предприятия?	УК-9
67.		Каковы этапы разработки товарной стратегии?	УК-9

68.		Что такое производственное планирование?	УК-9
69.		Каковы основные этапы производственного планирования?	УК-9
70.		Каковы основные элементы структуры бизнес-плана?	УК-9

## 2. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он, владея основными аспектами развития национальной экономики; сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; владея навыком самостоятельного сбора и анализа исходных данных для расчета экономических и социально-экономических показателей, спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, понимая механизм формирования ценообразования, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-9, ОПК-5, ОПК-6 освоены на высоком уровне.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он, владея сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; владея спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-9, ОПК-5, ОПК-6 освоены на среднем уровне.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он, владея сущностью организации как основного звена экономики отраслей, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; владея спецификой ресурсов предприятий сферы услуг, испытывает затруднения в процессе расчета, оценки и анализа основных производственно-экономических показателей сервисной деятельности; понимая некоторые особенности деятельности организаций различных организационно-правовых форм, осуществляет

поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции УК-9, ОПК-5, ОПК-6 освоены на минимальном уровне.

*Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он, слабо владея сущностью организации как основного звена экономики отраслей, понимает некоторые принципы функционирования экономики и экономического развития; не способен рассчитывать, оценивать и анализировать основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности; слабо владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, испытывает затруднения при осуществлении поиска и применении необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной профессиональной сфере. Компетенции УК-9, ОПК-5, ОПК-6 не освоены.*

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.