

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 12:12:48
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология конфликта

Направление подготовки	37.03.01 Психология
Направленность (профиль)	Психологическое консультирование
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Разработано

Заведующий кафедрой социальной
психологии и психологии безопасности
к.псх.н., доцент Терещенко Э.В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины «Психология конфликта»: формирование комплекса профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 37.03.01. «Психология», знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтостойчивости.

Задачи освоения дисциплины «Психология конфликта»:

- изучение общей теории конфликта;
- освоение методов и методик, применяемых в психологии конфликта;
- понимание основных психологических механизмов развития конфликтов;
- изучение психологических принципов и методов управления конфликтом;
- формирование навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликтном взаимодействии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1 способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности	ИД-1ПК-1 – осуществляет диагностику и оценку индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях	Верно осуществляет диагностику и оценку индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях
	ИД-2ПК-1 – применяет результаты диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи	Уверенно применяет результаты диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	90
Лекции/из них практическая подготовка	36
Практических занятий/из них практическая подготовка	54
Самостоятельная работа	54
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	История изучения конфликтов 1. Понятие группового конфликта. 2. Виды групповых конфликтов. 3. Характеристика стратегии групповых конфликтов	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседовани
2	Конфликты в психологии 1. Социально-психологический климат и его детерминанты 2. Особенности и влияние конфликтов на личность в обществе	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседовани
3	Элементы конфликта 1 Основные детерминанты общения в семьях 2.Стороны конфликтов 3.Эффективность коммуникаций в решении конфликтов	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседовани
4	Процесс развития конфликта 1.Природа и социальная роль конфликта. 2.Причины его возникновения. 3. Классификация конфликтов. 4.Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. 5. Способы и правила разрешения конфликта. 6. Общие рекомендации по управлению конфликтами.	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседовани
5	Методы изучения конфликта 1.Особенности глобальных конфликтов 3.Виды глобальных конфликтов 4. Особенности региональных конфликтов 5. Виды региональных конфликтов 6. Значение глобальных и региональных конфликтов в обществе	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседовани
6	Феноменология изучения конфликтов 1. Психологическая помощь пострадавшим в результате терактов 2. Понятие «жизнестойкость», тренинг жизнестойкости.	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседовани
7	Поведение личности в конфликте	ПК-1	2	4	-	4	собеседовани

	1. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма 2. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера 3. Теория потребностей А. Маслоу.	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1					
8	Конфликты на различных уровнях социальной системы 1. Внутриличный конфликт 2. Проблемы внутриличного конфликта	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	2	4	-	4	собеседован
9	Общение в ситуации агрессии и стресса. 1. Понятие агрессии и подходы в её описании. 2. Агрессивно-конфликтное взаимодействие и его закономерности. 3. Вербальные и невербальные проявления агрессии. 4. Общие концептуальные подходы в изучении проблемы стресса. 5. Проблема переживания коммуникативного стресса.	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	4	4	-	4	собеседован
10	Конфликтное общение 1. Определение, виды и функции конфликта 2. Теоретические подходы к исследованию конфликта 3. Структура и динамика конфликта 4. Методы психологического исследования конфликта 5. Способы разрешения конфликтов	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	4	4	-	4	собеседован
11	Теория и практика разрешения конфликтов 1. Методы разрешения конфликтов. 2. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. 3. Институт переговоров: виды, функции, динамика и правила поведения.	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	4	4	-	4	собеседован
12	Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов 1. Основное содержание переговорного процесса. 2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе. 3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им. 4. Технологий стратегий и тактик в переговорном процессе.	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	4	4	-	4	собеседован
13	Межгрупповой уровень анализа переговоров. 1. Методы исследования в психологии переговоров. 2. Опрос, эксперимент, наблюдение, дискурс-анализ. 3. Особенности переговорной ситуации. Переговорный и естественный эксперименты. 4. Включенное наблюдение. 5. Возможности и ограничения дискурсивного подхода в психологии переговоров.	ПК-1 ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1	4	6	-	6	собеседован
	ИТОГО за 5 семестр		36	54	-	54	
	ИТОГО		36	54	-	54	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Суворова, А. В. *Психология конфликта : учебное пособие* / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Цветков, В. Л. *Психология конфликта. От теории к практике* Электронный ресурс : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / В. Л. Цветков. - Психология конфликта. От теории к практике, 2022-03-26. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-238-02360-1

Шарков, Ф. И. *Общая конфликтология : учебник* / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шарков ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 238 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине - Ставрополь: СКФУ, 2019

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>

ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

Электронно-библиотечная система IPRbooks.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
2	1. https://psyera.ru/about - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. https://psyfactor.org – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее

	структурном подразделении
--	---------------------------

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается

организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

