

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 16:34:53  
Уникальный программный ключ:  
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета  
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Технология коучинга в служебной деятельности

|                        |                                                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Специальность          | 37.05.02 Психология служебной деятельности                        |
| Специализация          | Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности |
| Форма обучения         | очная                                                             |
| Год начала обучения    | 2026                                                              |
| Реализуется в семестре | 7                                                                 |

## **Введение**

1. Назначение ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Технология коучинга в служебной деятельности»
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Технология коучинга в служебной деятельности»
3. Разработчик: Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя - начальник Межрегионального отдела психологической работы УФСИН России по Ставропольскому краю, подполковник внутренней службы Григорян В.Н.

Экспертное заключение: Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация (профиль) «Психологическое обеспечение коммуникаций служебной деятельности» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технология коучинга в служебной деятельности».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора(ов)                                                                                                                                                                                 | Дескрипторы                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                        | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                                                                                                                                                                                                        | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                                                                                                                                                                      | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.</i>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Индикатор:</i><br>ИД-1 <sub>УК-4</sub> - выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. | Результат выполненной работы по выбору приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах является неверным и (или) использован некорректный способ реализации | Результат выполненной работы по выбору приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах является верным, но использован некорректный способ реализации | Результат выполненной работы по выбору приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах является верным, и способ реализации является частично верным | Результат выполненной работы по выбору приемлемого стиля делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальных и невербальных средств взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах является верным |
| ИД-2 <sub>УК-4</sub> - использует информационно-коммуникационные технологии для повышения                                                                                                                                              | Не способен разработать и реализовать использование информационно-                                                                                                                                                                                                                           | Допускает существенные ошибки при разработке и реализации использования информационно-                                                                                                                                                                                                 | Без ошибок разрабатывает и реализовывает использование информационно-коммуникационных технологий                                                                                                                                                                                      | Без ошибок разрабатывает и реализовывает использование информационно-коммуникацион                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.</p>                                                           | <p>коммуникационных технологий для повышения эффективности и профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.</p>                        | <p>коммуникационных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.</p> | <p>для повышения эффективности профессионального взаимодействия, но допускает незначительные ошибки при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.</p>                | <p>ных технологий для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.</p> |
| <p>ИД-3<sub>УК-4</sub> - оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>                                         | <p>Демонстрирует полное отсутствие или недостаточность знаний и умений при оценке эффективности и применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p> | <p>Демонстрирует существенные ошибки при оценке эффективности применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>            | <p>Демонстрирует умение без ошибок оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, но допускает незначительные ошибки в производстве выбора оптимальных.</p> | <p>Демонстрирует умение без ошибок оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.</p>  |
| <p>Компетенция: ПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                           |

*карьеру, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека*

|                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Индикатор:<br>ИД - 1 П К - 6<br>разрабатывает программы индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста | Результат выполненной работы по разработке комплексных программ индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека является неверным и (или) использован некорректный способ реализации | Результат выполненной работы по разработке комплексных программ индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека является верным, но использован некорректный способ реализации | Результат выполненной работы по разработке комплексных программ индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека является верным, и способ реализации является частично верным | Результат выполненной работы по разработке комплексных программ индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека является верным, и способ реализации является верным |
| ИД-2 П К - 6                                                                                                                                                                                                                                                           | Не способен                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Допускает                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Без ошибок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Без ошибок                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| осуществляет психологическое консультирование с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной ситуации | разработать и реализовать психологическое консультирование с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной ситуации | существенные ошибки при разработке и реализации психологического консультирования с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной ситуации | разрабатывает и реализовывает психологическое консультирование с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной ситуации | разрабатывает и реализовывает психологическое консультирование с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной ситуации |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Содержание вопроса                                 | Компетенция |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Форма обучения очная Семестр 7 <sup>1</sup></b> |             |
| 1.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    | УК-4        |
| 2.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    | УК-4        |
| 3.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                    | УК-4        |
| 4.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Что такое коучинг?                                 | УК-4        |
| 5.            | . Принцип позитивности означает позитивную формулировку цели, позитивный настрой самого коуча, его веру в возможности клиента и достижение позитивного результата.<br>2. Принцип совместности успеха: коуч воспринимает клиента не как пациента, а как сотрудника в процессе совместного поиска решения и достижения цели. | Перечислите базовые принципы коучинга              | УК-4        |

<sup>1</sup> Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>3. Принцип активности и ответственности за результат: активность клиента является условием проведения коучинга. Если клиент не готов работать, коучинг не может проводиться.</p> <p>4. Принцип творчества (отсутствие догматизма): в коучинге разработано множество моделей и техник, которые могут использоваться коучем, однако нельзя относиться к ним как к догмам: каждая ситуация клиента уникальна, и необходимо творчески относиться к выбору стратегий и техник коучинга в каждый конкретный момент его проведения.</p> <p>5. Принцип осознания личных ресурсов: осознание – ключевой момент в коучинге. Можно сказать, что основная цель коучинга</p> |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                  |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|
|    | <p>– усиление осознания клиентом своих целей, ценностей, своих возможностей и альтернатив.</p> <p>6. Системный подход: в каждый момент проведения коучинга коуч осознает, что и личность клиента, и его ситуация в целом – сложная система, состоящая из взаимосвязанных элементов. Коуч должен просчитывать возможные последствия изменений для системы в целом и предотвращать нежелательные для системы решения.</p> |                                  |      |
| 6. | <p>0 этап - нулевой этап или этап установления отношений и заключения договора на осуществление коучинга.</p> <p>1 этап - этап постановки цели. Задача данного этапа - помочь человеку прояснить свою цель.</p> <p>2 этап - этап</p>                                                                                                                                                                                    | Опишите этапы коучинговой работы | УК-4 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>исследования реальности. На этом этапе клиент выясняет, чем он обладает для достижения цели и чего ему не хватает для того, чтобы цель была достигнута.</p> <p>3 этап - этап выбора. Целью этого этапа является не нахождение "правильного" ответа, а обоснование как можно большего числа альтернативных действий.</p> <p>4 этап - этап воли. Это основные этапы прохождения коучинга. Время на прохождение всего процесса варьируется от клиента к клиенту и зависит как от особенностей клиента, так и от сложности поставленной задачи. Клиент может также попросить коуча о дополнительных, поддерживающих встречах, на которых будут обсуждаться</p> |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|    | особенности продвижения клиента к цели. И в этих встречах коуч придерживается тех же принципов, что и во время основных сессий.                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| 7. | Групповой коучинг — делится на два типа: коучинг в мини-группах и коучинг в мастер-группах. Он иногда проходит под видом тренинга, иногда под видом мини-групп, есть коучинг в больших группах: от пятидесяти человек и больше. В мастер-группах динамика немного другая и продажи тоже другие. | Что такое групповой коучинг?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | УК-4 |
| 8. | А                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Гибридный коучинг это:<br>А. когда берутся разные виды, разные слои и как-то смешиваются, выстраивая гибридную модель;<br>В. когда вы себя клонируете, обучая других тренеров, которые будут работать и коучить по вашей методике, но, например, в другом городе;<br>С. в коучинг добавляются сервисы, лицензирование, использование дополнительных материалов, эксклюзивные цены и так далее. | ПК-6 |
| 9. | Д                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Выделите основные приемы коучинга:<br>А. Конфронтация<br>В. Операционализация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ПК-6 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       |      |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|
|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | С. Неотсроченная обратная связь<br>D. Все выше перечисленные варианты |      |
| 10. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | ПК-6 |
| 11. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | ПК-6 |
| 12. | <p>Форма организационной культуры фирмы. В случае преобладания авторитарного стиля руководства будет очень сложно изменить сложившуюся систему управления. Во-первых, потому что руководитель привык отдавать приказы, не считаясь с соображениями работников, а, во-вторых, самим сотрудникам будет сложно вначале принимать самостоятельные решения и отвечать за них.</p> <p>2. Состояние материально-финансовой базы. Это связано с тем, что фирме придется нести дополнительные расходы на внедрение</p> | Основные моменты на что надо обращать внимание коучу?                 | ПК-6 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
|     | <p>коучинга. Если фирма ставит перед собой стратегические цели, ориентированные на достижение высоких результатов в будущем, то без активного участия сотрудников это будет сложно осуществить.</p> <p>3. "Возраст" фирмы. До тех пор, пока фирма не достигнет определенного уровня зрелости, она будет потребительски относиться к своему персоналу.</p> <p>4. Удовлетворенность сотрудников существующим стилем руководства.</p> |                                     |      |
| 13. | <p>Ключевые компетенции были сгруппированы в четыре блока по принципу схожести подхода к каждой компетенции в блоке.</p> <p>Блок А. Создание фундамента: 1. Соответствие этическим нормам и профессиональным</p>                                                                                                                                                                                                                   | Выделите ключевые компетенции коуча | ПК-6 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |      |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|
|     | <p>стандартам; 2. Заключение коучингового соглашения.</p> <p>Блок В. Совместное создание отношений: 3. Установление доверительных отношений с клиентом;</p> <p>4. Коучинговое присутствие.</p> <p>Блок С. Эффективная коммуникация: 5. Активное слушание; 6. Постановка «сильных» вопросов; 7. Прямое общение.</p> <p>Блок Д. Фасилитация обучения и достижения результатов: 8. Стимулирование осознания; 9. Проектирование действий; 10. Планирование и постановка целей; 11. Управление прогрессом и ответственностью.</p> |                                         |      |
| 14. | <p>Основной навык коуча – находиться в коуч-позиции. Коуч-позиция – это определенное состояние</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | В чем заключается основной навык коуча? | ПК-6 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                     |      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------|
|     | любопытства, центровки, безоценочности. Также для коуча важно: создать атмосферу доверия, пространство для роста; видеть, слышать и чувствовать клиента; говорить на языке клиента; давать обратную связь клиенту; задавать эффективные вопросы. И, конечно, коуч обладает навыком самому постоянно развиваться и расти, учиться и воспринимать новое. |                                                     |      |
| 15. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Перечислите типичные ошибки коуча                   | ПК-6 |
| 16. | систематичность, направленность, беспристрастность, увеличение осознания, ориентация на личность                                                                                                                                                                                                                                                       | Перечислите основные характеристики коучинга        | ПК-6 |
| 17. | Вербальная и не вербальная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Перечислите какие видыстроек соществуют в коучинге? | ПК-6 |
| 18. | Эффективность коучинга – основной индикатор, на основании которого становится возможным оценить вклад коуча в                                                                                                                                                                                                                                          | Что такое эффективность коучинга?                   | ПК-6 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | <p>развитие клиента. Оценка эффективности коучинга и результатов, достигнутых с помощью коуч сессий возможны при наличии четко поставленных целей и заранее согласованных измеримых критериев. Ведь по-настоящему ценные результаты — это плод целенаправленной работы двух, доверяющих друг другу людей. В случае открытого разговора, и обоюдного стремления к постоянному прогрессу, клиент и консультант могут достаточно быстро прийти к нужному результату. Метод коучинга успешно применяется в лучших западных и отечественных компаниях. Эффективность коучинга можно оценить как по</p> |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|
|     | количественным, так и по качественным критериям. В силу того, что перед каждым клиентом стоят свои задачи, не существует типовых критериев оценки эффективности, но профессионализм коуча заключается в том числе в том, чтобы помочь их создать. Для проведения эффективной коуч сессии важно чтобы коуч консультант обладал качествами хорошего коуча. |                                                         |      |
| 19. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Обратная связь в процессе коучинга и при его завершении | ПК-6 |
| 20. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Опишите структуру коучинга                              | ПК-6 |
| 21. | Целей коучинга можно ранжировать по следующим уровням: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Оперативные;</li> <li>• Тактические;</li> <li>• Стратегические.</li> </ul>                                                                                                                                                                               | Опишите уровни целей коучинга                           | ПК-6 |
| 22. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         | ПК-6 |

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

*Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.*

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

*Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.*

*Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.*