

ФИО: Салыкова Алена Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 31.05.2024 11:27:16

Уникальный программный ключ:

содержит: 872e7904-9040-4000-ba11-800000000000

Основы гостеприимного сервиса

Краткое содержание: Индустрия гостеприимства и ее роль в сфере туризма. Основные понятия и определения индустрии гостеприимства. Основные этапы становления и развития мировой индустрии гостеприимства. История гостеприимства России. Современные тенденции развития мировой индустрии гостеприимства. Классификация средств размещения. Услуги в современной экономике и их особенности как товара. Рынок услуг и его особенности. Покупательский риск в сфере услуг. Маркетинговая среда предприятия сервиса. Сегментирование рынка услуг. Тенденции современного сервиса. Принципы современного сервиса.

Результаты освоения дисциплины Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Трудоемкость, з.е. 3

Форма отчетности Экзамен

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Пониматкина, Л. А., Организация деятельности в индустрии туризма и гостеприимства : учебное пособие / Л. А. Пониматкина, О. Е. Лебедева. — Москва : КноРус, 2023. — 325 с. — ISBN 978-5-406-12710-0. — URL: <https://book.ru/book/952287>. — Текст : электронный.
2. Романова, М. М., Организация и технологии в сфере гостеприимства (с практикумом) : учебное пособие / М. М. Романова. — Москва : КноРус, 2024. — 180 с. — ISBN 978-5-406-11834-4. — URL: <https://book.ru/book/950420>. — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Воронкова, Л. П., История туризма и гостеприимства : учебное пособие / Л. П. Воронкова. — Москва : КноРус, 2021. — 347 с. — ISBN 978-5-406-08509-7. — URL: <https://book.ru/book/940139>. — Текст : электронный.
2. Основы гостеприимного сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Н. Волк ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. — Электронные данные. — 2-е изд., перераб. и доп. — Пермь, 2020. — 2,57 Мб ; 186 с. — Режим доступа: <http://www.psu.ru/files/docs/science/books/uchebnieposobiya/osnovy-gostepriimnogo-servisa-volk.pdf>