

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849ddb1ab6ab7e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Волонтерские проекты и инициативы

| | |
|--------------------------|-----------------|
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |
| Направленность (профиль) | Логистика |
| Год начала обучения | 2026 |
| Форма обучения | очная |
| Реализуется в семестре | 2 |

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Волонтерские проекты и инициативы»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Волонтерские проекты и инициативы»

3. Разработчик: Литвинова Е.Ю., к.пед.н., доцент кафедры социологии и социальных инноваций Высшей школы креативных индустрий.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Дрижд Н.А. – логист ООО «Темп».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Волонтерские проекты и инициативы» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция (ии), индикатор (ы) | Уровни сформированности компетенци(ий), | | | |
|---|--|--|---|---|
| | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла | Средний уровень (хорошо) 4 балла | Высокий уровень (отлично) 5 баллов |
| <i>Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i> | | | | |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач; | Знает сущность и содержание волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками | допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности и при понимании сущности и содержания волонтерского проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач | твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач. | глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающее, последовательно, четко и логически осуществляет понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач. |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя | допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя | испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся | правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся | умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений; | из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений. | ресурсов и ограничений. | ресурсов и ограничений. | видоизменени и заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлени ю разработки плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений. |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-3</i> обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. | с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов | испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов | правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов | владеет разносторонни ми навыками и приемами осознания и формулировки основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленны ми целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов |
| <i>Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i> | | | | |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю): | участвует в межличностном и групповом взаимодействии, | допускает неточности, недостаточно правильные | твердо знает материал, грамотно осуществляет | глубоко и прочно усвоил программный материал, |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| <p><i>Индикатор:</i> <i>ИД-1</i> участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи</p> | <p>формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками</p> | <p>формулировки, нарушения логической последовательности и при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p> | <p>участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p> | <p>исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p> |
| <p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-2</i> обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей ее членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;</p> | <p>допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.</p> | <p>испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p> | <p>правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p> | <p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении и заданиях, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | | | | членов команды |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-3</i> обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения. | с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения | испытывает затруднения при осознании основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения | правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения | владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3) освоены на остаточном уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3) освоены на уровне ниже минимального.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса | Компетенция |
|-----------------------------|------------------|---|-------------|
| Форма обучения очная | | | |
| 1. | | <p>Основными направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности в области образования являются</p> <ul style="list-style-type: none"> a) развитие дополнительных компетенций для детей и взрослых b) содействие в оказании медицинской помощи гражданам; c) реализации просветительских программ и проектов; d) содействие в оказании социальных услуг на дому; | УК -2 |
| 2. | | <p>Установите правильный порядок: Технология создания команды (командообразование) волонтерского центра может включать в себя несколько этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 2) 3) 4) <ul style="list-style-type: none"> a) Ознакомление членов команды с возможностями и преимуществами командного взаимодействия, ценностями командной работы b) Разработка модели миссии и ценностей команды волонтерского центра. c) Определение правил работы команды, создание атрибутов корпоративной культуры d) Проведение тренинга «Я в команде ВЦ». | УК-3 |
| 3. | | <p>Впишите пропущенное слово в нужном падеже. ... развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2026, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р</p> | УК-2 |
| 4. | | <p>Целеполагание включает в себя три основных звена:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) отображение потребности (мотив) b) экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем c) отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий) | УК-2 |

| | | | |
|----|--|--|------|
| | | d) отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и нежелаемых) e) анкетирование | |
| 5. | | Что НЕ относится к условиям, обеспечивающим поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности движения: a) наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров b) наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров c) отсутствие возможности получения дополнительного образования d) наличие благоприятного психологического климата e) наличие культуры движения, обеспечивающей чувство принадлежности к общему делу f) наличие яркого лидера g) наличие обратной связи | УК-3 |
| 6. | | В функциональные обязанности менеджера по организации добровольчества НЕ входит: a) планирование b) информирование и презентация c) привлечение добровольцев d) подготовка e) воспитание f) сопровождение деятельности g) координация взаимодействия с партнерами h) • оценка эффективности | УК-3 |
| 7. | | Раскройте современное значение понятий «волонтерская деятельность», «добровольческая деятельность»? | УК-2 |
| 8. | | Назовите ключевые понятие, виды, формы и методы волонтерской деятельности. | УК-2 |
| 9. | | Напишите сочинение-рассуждение на одну из предложенных тем: • Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности? • Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь? • Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать? | УК-2 |

| | | | |
|-----|--|--|------|
| 10. | | Охарактеризуйте ключевые нормативно-правовые документы в сфере развития добровольчества федерального значения. | УК-2 |
| 11. | | Объединитесь в группы по 4-5 человек и предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД) | УК-3 |
| 12. | | Подготовьте сообщение с презентацией об опыте одного из волонтерских отрядов или центров вузов России, раскрыв их специфику. | УК-2 |
| 13. | | Составьте план ресурсного обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра. | УК-3 |
| 14. | | Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте схему взаимодействия с потенциальными партнерами для обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра | УК-3 |
| 15. | | Охарактеризуйте опыт работы ресурсного центра вуза (на выбор). | УК-2 |
| 16. | | Составьте список необходимых кадров для функционирования ресурсного центра добровольчества на базе вуза | УК-3 |
| 17. | | Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте волонтерский проект, определите цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определите ожидаемые результаты решения задач, исходя из действующих правовых норм и возможных ресурсов и ограничений. | УК-3 |
| 18. | | Разработайте траекторию выполнения поставленных задач волонтерского проекта на основе командной работы. | УК-3 |
| 19. | | Составьте проект инструкции по организации системы информационных каналов добровольческого (волонтерского) центра или волонтерского отряда. | УК-3 |
| 20. | | Зарегистрируйтесь на сайте «Добро.ру» и пройдите обучение на «Добро.Университет» по любым бесплатным курсам. | УК-2 |