

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Дмитрий Анатольевич
Должность: директор Юридического института
Дата подписания: 16.06.2026 17:16:38
Уникальный программный ключ:
9b20b9de2b80ed5232cec32f2c1771c09e230985

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор юридического института
д-р юрид. наук, профессор
Смирнов Д.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Устные и письменные коммуникативные технологии в
профессиональной сфере»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

40.04.01 Юриспруденция
Гражданское право, семейное право,
международное частное право

Год начала обучения

2025

Форма обучения

очная

заочная

Реализуется в семестре

1

1

Введение

1. Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

3. Разработчик Желябова Ирина Викторовна, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Клюковская Ирина Николаевна, д.ю.н., профессор, зав. кафедрой теории и истории государства и права.

Члены комиссии:

Апарина Ольга Юрьевна, к.и.н., доцент кафедры теории и истории государства и права.

Габрилян Роман Русланович, к.ю.н., доцент кафедры теории и истории государства и права

Представитель организации-работодателя:

Диреганова А.В. Заместитель главы администрации города Ставрополя, канд. юрид. наук.

Экспертное заключение: представленные в данном ФОС оценочные средства позволяют определить уровень сформированности компетенций и соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности у обучающихся по ОП ВО направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленности (профиля) «Гражданское право, семейное право, международное частное право», разработанной на основе ФГОС ВО по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

5.Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(й), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 УК-4 Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Не может устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия .	Не совсем корректно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	В целом правильно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Грамотно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия и
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-2 УК-4 Составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.	Не может составлять, переводить и редактировать различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.	Не совсем корректно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.	В целом правильно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.	Правильно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно	Не может правильно представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно	Испытывает затруднения при представлении результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и	В целом верно представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно	Логически обосновывает и представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и

ой деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях	конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях
--	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
2 семестр			
1.	e	Вербальная коммуникация осуществляется с помощью: а) жестов б) информационных технологий в) определенного темпа речи г) похлопываний по плечу д) устной речи	УК-4
2.	a,b,d	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) «ложного вовлечения» б) запутывания в) расположения г) скрытого принуждения д) убеждения	УК-4
3.	a,c,d	К средствам невербальной коммуникации относятся: а) кинесика б) тактика в) проксемика г) такесика	УК-4
4.	b,c,d	Побудительная информация в деловой коммуникации реализуется в виде: а) познавательного сообщения б) призыва в) приказа г) просьбы	УК-4
5.	c	Коммуникация классифицируется на межличностную, групповую и массовую по следующему критерию а) по способу установления и поддержания контакта б) по степени организованности	УК-4

		с) по составу участников d) по используемым знаковым системам	
6.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
7.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
8.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
9.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
10.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
11.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4
12.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4
13.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
14.		Определите понятие «коммуникативный ход»	УК-4
15.		Определите значение и задачу комплимента в профессиональной коммуникации	УК-4
16.		Установите цель и условия суггестивной коммуникации как особого вида общения	УК-4
17.		Раскройте свойства и ситуативная обусловленность устноречевой коммуникации	УК-4
18.		Перечислите основные эстетические качества речи	УК-4
19.		Приведите примеры единиц невербальной коммуникации	УК-4
20.		Опишите, как языковая игра влияет на повышения эффективности профессиональной коммуникации	УК-4

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он

В целом правильно устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия

В целом правильно составляет, переводит и редактирует различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.

В целом верно представляет результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он

Не может устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия .

Не может составлять, переводить и редактировать различные академические тексты, деловую документацию, в том числе на иностранном языке.

Не может правильно представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, аргументированно и конструктивно отстаивает свои позиции и идеи в академических и профессиональных дискуссиях