

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Палиева Надежда Андреевна
 Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
 Дата подписания: 27.06.2023 14:57:40
 Уникальный программный ключ:
 c45abce04df3131d28edca0b10941b11398d6f1

Аннотация дисциплин

Наименование дисциплины	Организационная конфликтология
Содержание	Определение предметного поля организационной конфликтологии. Роль организационного психолога в управлении организационными конфликтами. Конфликтная компетентность психолога. Работа психолога с конфликтами в организации. Конфликты и конфликтные отношения в организации. Классификации конфликтов в организации и организационных конфликтов. Системные характеристики организационных конфликтов. Проблемы исследования и диагностики организационных конфликтов. Методы диагностики организационных конфликтов. Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов. Основные подходы к работе с организационным конфликтом на разных этапах его развития. Методы управления организационными конфликтами, их возможности и ограничения. Техники работы с конфликтами в организации. Переговоры как социально-психологическая техника работы с конфликтами в организации. Медиация как социально-психологическая техника работы с конфликтом в организации. Профилактика конфликтов в организации. Корпоративная культура и мероприятия по ее развитию. Оптимизация социально-психологического климата организации. Командообразование как способ деконфликтизации отношений в организационном пространстве. Обеспечение сплоченности и совместимости в качестве условий деконфликтизации отношений сотрудников.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Умеет применять основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня Без проблем использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений Умение формулировать основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа Выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях При решении профессиональных задач использует этические нормы, соблюдает границы профессиональной
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М. Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0- Книга находится в базовой версии ЭБС IPR BOOKS Конфликтология Электронный ресурс : Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников [и др.] ; ред. В. П. Ратников. - Конфликтология, 2020-10-10. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 543 с. - Книга находится в базовой версии

	ЭБС IPR BOOKS Кузичева, Н. Ю. Управление конфликтами и организация переговорного процесса Электронный ресурс / Кузичева Н. Ю.: учебное пособие. - Воронеж : Мичуринский ГАУ, 2019. - 203 с.
Дополнительная литература	Карташов, Я. П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. - http://biblioclub.ru Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс: учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие для студентов вузов / К.В. Решетникова ; Гос. ун-т "Высшая школа экономики", Фак. менеджмента, Каф. управления человеческими ресурсами. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 175 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 158-172. - ISBN 978-5-16-003512-3- Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS Трофимов, Г. Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации : монография / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 94 с. - http://biblioclub.ru