

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Палиева Надежда Андреевна		Аннотация дисциплины
Наименование дисциплины	Конфликтологический практикум	
Содержание	Характеристика конфликта как социального феномена. Сущность конфликта и его структура. Динамика конфликта. Теории механизмов возникновения конфликтов. Подходы к классификации конфликтов. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Метод картографии как способ определения причин конфликтного поведения личности. Анализ конфликтной ситуации. Теории поведения личности в конфликте. Определение стратегии, стилей поведения в конфликте. Технологии рационального поведения в конфликте. Конфликтологические подходы и технологии разрешения конфликтов. Технология и психология ведения межличностных переговоров. Фасилитация. Арбитраж. Медиация. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Психологические основы скрытого управления и манипуляции. Защита от скрытого управления и манипулирования. Исследование смысловых рассогласований как конфликтогена. Использование метода РЭТ для изменения эмоциональной и поведенческой реакции в конфликте. Диалог с частями собственной личности (субличностью). Исследование собственных иррациональных верований. Выявление феноменов межгруппового конфликта.	
Результаты освоения дисциплины (модуля)	учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций; готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия; применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации; составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации.	
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.	
Формы отчетности	Зачет с оценкой	
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины		
Основная литература	1. Конфликтологический практикум: учебное пособие (лабораторный практикум) / авт.-сост.: И.В. Белашева, С.В. Нищитенко. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2020. – 168 с. 2. Сорокина, Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е.Г. Сорокина, М.В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 282 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573162	
Дополнительная литература	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено Ракульцев, И. П. Социальные конфликты и пути их разрешения : монография / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. - http://biblioclub.ru/ . - ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров неограничено Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста. Технологии формирования Электронный ресурс : монография / О.И. Щербакова / А.А. Вербицкий. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2016. - 413 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4263-0297-6, экземпляров неограничено	