

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 27.06.2023 14:57:40

Уникальный программный ключ:

с458bca471e10126edca0bf109418913886f1

Аннотация дисциплины

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета Дата подписания: 27.06.2023 14:57:40 Уникальный программный ключ: c45abcc0-4f91-102e-dca0bf1094101159086f1		Теория и практика разрешения конфликтных ситуаций	
Наименование дисциплины		Общее понимание конфликтных ситуаций. Теория и практика разрешения конструктивных конфликтов. Теория и практика решения деструктивных конфликтов. Теория и практика решения межличностных конфликтов. Теория и практика решения конфликтов между личностью и группой. Манипулятивные техники поведения в конфликте.	
Содержание			
Результаты освоения дисциплины (модуля)		применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня; оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов; использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений; применяет эффективные технологии переговоров и процедуры медиации между конфликтующими сторонам.	
Трудоемкость, з.е.		3 з.е.	
Формы отчетности		Экзамен	
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины			
Основная литература		1.Магомедова, П.К. Конфликтология : учебное пособие : [16+] / П.К. Магомедова, Р.Р. Алиева, Ш.И. Булуева ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Дагестанский государственный педагогический университет, Чеченский государственный университет. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 381 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570428 2.Шапиро, С. А. Работа без конфликтов : тактика успешного сотрудничества / С.А. Шапиро, И.Ю. Котенко. - Изд. 2-е, доп. и перераб. - Москва Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 325 с. : ил., схем., табл. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4832-2, экземпляров неограничено	
Дополнительная литература		Мендель, А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. : табл., граф., схемы. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01894-2, экземпляров неограничено Ракульцев, И. П. Социальные конфликты и пути их разрешения : монография / И.П. Ракульцев. - Москва : Лаборатория книги, 2012. - 124 с. - http://biblioclub.ru/ . - ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров неограничено Профилактика и разрешение социальных конфликтов Электронный ресурс / О. И. Андреева [и др.] ; ред. Е. В. Змановская. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 277 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98238-028-9, экземпляров неограничено	