Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 27.06.2023 14:57:40
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d26edca0bf10941b11398d6f1

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Коммуникативный конфликт-менеджмент**
Содержание	Предмет и задачи коммуникационного менеджмента. Этика менеджмента. История развития менеджмента. Специфика ивент-менеджмента. Результативность и эффективность коммуникаций. Особенности маркетинговых коммуникаций. Личность менеджера. Экспертная оценка работы менеджера.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах Разрабатывать развивающие и коррекционные программы оказания психологической помощи. Применять методы психологической и психосоциальной коррекции негативных состояний.
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Белашева, И.В. Коммуникативный конфликт-менеджмент : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.04.01 Психология; Профиль подготовки "Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций" / И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Д. А. Ершова ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 168 с. : ил., экземпляров неограничено. 2. Шарипова, М.Н. Коммуникативный конфликт-менеджмент: учебное пособие для практических занятий / М.Н. Шарипова, Е.Л. Горшенина, Е.Э. Савченкова ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 138 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481809
Дополнительная литература	1. Белашева, И.В. Технологии формирования модели безопасного поведения Электронный ресурс : учебное пособие / М.Л Есаян / Д.А. Ершова / И.В. Белашева. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 165 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено 2. Белашева, И.В Стратегии совладающего поведения в экстремальных ситуациях : учебное пособие / И.В. Белашева, И.Н. Польшакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 104 с. : схем., табл. - http://biblioclub.ru/, экземпляров неограничено