Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 27.06.2023 14:57:40
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Организационный конфликт-менеджмент**
Содержание	Определение предметного поля организационной конфликтологии. Роль организационного психолога в управлении организационными конфликтами. Конфликтная компетентность психолога. Работа психолога с конфликтами в организации. Конфликты и конфликтные отношения в организации. Классификации конфликтов в организации и организационных конфликтов. Системные характеристики организационных конфликтов. Проблемы исследования и диагностики организационных конфликтов. Методы диагностики организационных конфликтов. Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов. Основные подходы к работе с организационным конфликтом на разных этапах его развития. Методы управления организационными конфликтами, их возможности и ограничения. Техники работы с конфликтами в организации. Переговоры как социально-психологическая техника работы с конфликтами в организации. Медиация как социально-психологическая техника работы с конфликтом в организации. Профилактика конфликтов в организации. Корпоративная культура и мероприятия по ее развитию. Оптимизация социально-психологического климата организации. Командообразование как способ деконфликтизации отношений в организационном пространстве. Обеспечение сплоченности и совместимости в качестве условий деконфликтизации отношений сотрудников.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Разрабатывать развивающие и коррекционные программы оказания психологической помощи. Применять методы психологической и психосоциальной коррекции негативных состояний. Ориентироваться в современных тенденциях развития цифровых технологий. Применять при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта. Владеть навыками создания баз знаний в предметной области.
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Белашева, И.В. Организационный конфликт-менеджмент : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.04.01 Психология; Профиль подготовки "Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций" / И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Д. А. Ершова ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 168 с. : ил., экземпляров неограничено. 2. Шарипова, М.Н. Организационный конфликт-менеджмент: учебное пособие для практических занятий / М.Н. Шарипова, Е.Л. Горшенина, Е.Э. Савченкова ;

	Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 138 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481809
Дополнительная литература	Карташов, Я. П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. - http://biblioclub.ru Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс: учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления,2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие для студентов вузов / К.В. Решетникова ; Гос. ун-т "Высшая школа экономики", Фак. менеджмента, Каф. управления человеческими ресурсами. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 175 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 158-172. - ISBN 978-5-16-003512-3- Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS Трофимов, Г. Д. Управление статусно-ролевыми конфликтами руководителем организации : монография / Г.Д. Трофимов. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 94 с. - http://biblioclub.ru