

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849ddb1ab6ab7e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Волонтерские проекты и инициативы

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Волонтерские проекты и инициативы»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Волонтерские проекты и инициативы»

3. Разработчик: Литвинова Е.Ю., к.пед.н., доцент кафедры социологии и социальных инноваций Высшей школы креативных индустрий.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Волонтерские проекты и инициативы» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Знает сущность и содержание волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности и при понимании сущности и содержания волонтерского проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач	твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающее, последовательно, четко и логически осуществляет понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих	испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.	правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменени

правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений;	правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.		ресурсов и ограничений.	и заданий, правильно обосновывает принятое по осуществлению разработки плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-3</i> обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	владеет разносторонними навыками и приемами осознания и формулировки основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов
<i>Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-1</i>	участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения	твердо знает материал, грамотно осуществляет участие в межличностном	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе,

<p>участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи</p>	<p>командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками</p>	<p>логической последовательности и при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-2</i> обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей ее членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;</p>	<p>допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.</p>	<p>испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>	<p>правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>	<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видеоизменении и заданиях, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды</p>

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	испытывает затруднения при осознании основных направлений обеспечения проекта и обосновании траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения
---	---	--	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3) освоены на остаточном уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3) освоены на уровне ниже минимального.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная			
1.		<p>Основными направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности в области образования являются</p> <ul style="list-style-type: none"> a) развитие дополнительных компетенций для детей и взрослых b) содействие в оказании медицинской помощи гражданам; c) реализации просветительских программ и проектов; d) содействие в оказании социальных услуг на дому; 	УК -2
2.		<p>Установите правильный порядок: Технология создания команды (командообразование) волонтерского центра может включать в себя несколько этапов:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 2) 3) 4) <ul style="list-style-type: none"> a) Ознакомление членов команды с возможностями и преимуществами командного взаимодействия, ценностями командной работы b) Разработка модели миссии и ценностей команды волонтерского центра. c) Определение правил работы команды, создание атрибутов корпоративной культуры d) Проведение тренинга «Я в команде ВЦ». 	УК-3
3.		<p>Впишите пропущенное слово в нужном падеже. ... развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2026, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р</p>	УК-2
4.		<p>Целеполагание включает в себя три основных звена:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) отображение потребности (мотив) b) экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем c) отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий) 	УК-2

		<p>d) отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и нежелаемых)</p> <p>e) анкетирование</p>	
5.		<p>Что НЕ относится к условиям, обеспечивающим поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности движения:</p> <p>a) наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров</p> <p>b) наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров</p> <p>c) отсутствие возможности получения дополнительного образования</p> <p>d) наличие благоприятного психологического климата</p> <p>e) наличие культуры движения, обеспечивающей чувство принадлежности к общему делу</p> <p>f) наличие яркого лидера</p> <p>g) наличие обратной связи</p>	УК-3
6.		<p>В функциональные обязанности менеджера по организации добровольчества НЕ входит:</p> <p>a) планирование</p> <p>b) информирование и презентация</p> <p>c) привлечение добровольцев</p> <p>d) подготовка</p> <p>e) воспитание</p> <p>f) сопровождение деятельности</p> <p>g) координация взаимодействия с партнерами</p> <p>h) • оценка эффективности</p>	УК-3
7.		<p>Раскройте современное значение понятий «волонтерская деятельность», «добровольческая деятельность»?</p>	УК-2
8.		<p>Назовите ключевые понятие, виды, формы и методы волонтерской деятельности.</p>	УК-2
9.		<p>Напишите сочинение-рассуждение на одну из предложенных тем:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности? • Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь? • Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать? 	УК-2

10.		Охарактеризуйте ключевые нормативно-правовые документы в сфере развития добровольчества федерального значения.	УК-2
11.		Объединитесь в группы по 4-5 человек и предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД)	УК-3
12.		Подготовьте сообщение с презентацией об опыте одного из волонтерских отрядов или центров вузов России, раскрыв их специфику.	УК-2
13.		Составьте план ресурсного обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.	УК-3
14.		Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте схему взаимодействия с потенциальными партнерами для обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра	УК-3
15.		Охарактеризуйте опыт работы ресурсного центра вуза (на выбор).	УК-2
16.		Составьте список необходимых кадров для функционирования ресурсного центра добровольчества на базе вуза	УК-3
17.		Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте волонтерский проект, определите цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определите ожидаемые результаты решения задач, исходя из действующих правовых норм и возможных ресурсов и ограничений.	УК-3
18.		Разработайте траекторию выполнения поставленных задач волонтерского проекта на основе командной работы.	УК-3
19.		Составьте проект инструкции по организации системы информационных каналов добровольческого (волонтерского) центра или волонтерского отряда.	УК-3
20.		Зарегистрируйтесь на сайте «Добро.ру» и пройдите обучение на «Добро.Университет» по любым бесплатным курсам.	УК-2