

Аннотация

Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце: ФИО: Порохня Андрей Алексеевич Должность: и.о. директора Инженерного института Дата подписания: 01.04.2024 17:42:44 Уникальный программный ключ: d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b3bfb	Управление персоналом автотранспортного предприятия
Наименование дисциплины	Общая характеристика персонала инженерно-технической службы автомобильного транспорта. Структура персонала станций технического обслуживания автомобилей. Система управления персоналом организации. Персонал предприятия как система. Цели и функции системы управления персоналом. Служба управления персоналом на автопредприятиях. Функциональная система управления персоналом. Компетенция персонала. Управление компетенцией персонала. Время как фактор в процессе накопления опыта персоналом. Планирование численности персонала. Методы планирования. Планирование и анализ показателей по труду. Расчет контингента основных категорий работников на автопредприятиях. Технология управления персоналом ИТС АТП. Проектирование системы вознаграждения работников автотранспортного предприятия. Перспективные системы оплаты труда. Конфликт. Оценка результатов деятельности персонала организации. Оценка результативности труда руководителей и специалистов управления. Количественные показатели, используемые при оценке деловых качеств рабочих и специалистов.
Краткое содержание	Знает основы бюджетирования; финансовые аспекты деятельности; инструменты планирования деятельности, инструменты системы менеджмента качества; методы ведения договорной работы; методы оценки персонала при найме компетенции необходимые в сервисном центре, формы, методы и технологии обучения персонала. анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту, определять потребность в обучении персонала сервисного центра, определять требования к компетенции сотрудников сервисного центра Применяет подходы к формированию профилей должностей и требования к компетенции персонала; методы обучения персонала сервисной сети основным принципам работы на рабочих местах; подходы к обучению и особенности обучения персонала сервисной сети Использует лучшие практики по оказанию технической и консультационной поддержки субъектов сервисной сети; формировать требования к компетенции персонала..
Результаты освоения дисциплины (модуля)	
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Формы отчетности	Экзамен, курсовая работа
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	• Коноваленко, В. А. Управление персоналом – креативный менеджмент : в помощь руководителю / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко. – М. : Дашков и К` : Наука Спектр, 2011. – 224 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 220-223. – ISBN 978-5-394-01282-2 • Мелихов, Ю. Е. Управление персоналом. Портфель надежных технологий : учебно-практическое пособие / Ю. Е. Мелихов, П. А. Малуев. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К, 2012. – 342, [1] с. : ил., табл. ; 20. – Библиогр.: с. 342-343. – ISBN 978-5-394-01758-2 • Управление персоналом : учебное пособие / [Бугаков В. М. и др.] ; под ред. В. П. Бычкова. – Москва : ИНФРА-М, 2012. – 235, [1] с. : ил., табл. ; 22 см. – (Высшее образование). – Гриф: Доп. УМО. – Библиогр.: с. 155-157. – ISBN 978-5-16-005305-9 • Управление персоналом : учебник для вузов / [Е. А. Аксенова, Т. Ю. Базаров, Б. Л. Еремин и др.] ; под ред. Т. Ю. Базарова, Б. Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ЮНИТИ, 2009. – 423 с. : табл. – Гриф: Рек. МО. – Библиогр.: с. 552-554. – ISBN 978-5-238-01057-1
Дополнительная литература	• Кибанова, Л. В. Ивановской ; Гос. ун-т управления. – М. : Экзамен, 2006. – 350, [2] с. : ил., табл. – Гриф: Рек. УМО. – Библиогр.: с. 347-350. – ISBN 5-472-00831-X • Веснин, В. Р. Управление персоналом : теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. – М. : Проспект, 2007. – 688 с. – Библиогр.: с. 677-684. – ISBN 5-482-01170-4 • Кафидов, В. В. Управление персоналом : учеб. пособие / В. В. Кафидов ; Моск. гос. соц. ун-т, фак. соц. управления. – 2-е изд. – М. : Академический проект, 2004. – 144 с. – (gaudeamus). – Гриф: Рек. УМО для специальности "Менеджмент организации". – Библиогр.: в тексте. – ISBN 5-8291-0419-9 • Глазунова, Н. М. Система государственного и муниципального управления : учебник / Н. И. Глазунова ; Гос. ун-т управления. – М. : Проспект, 2009. – 640 с. – Библиогр.: с. 621-624. – ISBN 978-5-392-00483-6