

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 08:48:07
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-
педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психология конфликта

Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация и социальная педагогика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестрах	3

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика», по дисциплине «Психология конфликта».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология конфликта» в соответствии с образовательной программой 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика».

3. Разработчик: Терещенко Э.В. кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности, зав. кафедрой воспитания и социализации личности, член УМК ППФ;

Белашева И.В. – д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.01, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология конфликта».

5.Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-1 Способен осваивать и использовать теоретические знания и практические умения и навыки в предметной области при решении профессиональных задач</i>				
ПК 1 ИД-1 Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемо го предмета)	Не знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета)	Допускает ошибки при демонстрации знания структуры, состава и дидактических единиц предметной области (преподаваемо го предмета)	Испытывает затруднения при демонстрации знания структуры, состава и дидактических единиц предметной области (преподаваемо го предмета)	Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемо го предмета)
ПК-1 ИД-2 Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО	Не умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО	Допускает ошибки при осуществлении отбора учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО	Испытывает затруднения при осуществлении и отбора учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО	Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО
ПК-1 ИД-3 Демонстрируе т умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять	Не может разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные	Допускает ошибки при разработке различных форм учебных занятий, применении методов, приемов и технологий	Испытывает затруднения при разработке различных форм учебных занятий, применении методов, приемов и технологий	Демонстрируе т умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы,

методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные		обучения, в том числе информационных	обучения, в том числе информационных	приемы и технологии обучения, в том числе информационные
<i>Компетенция: ПК-12</i>				
Способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в социальной и образовательной сфере путём анализа конфликтных ситуаций, оценки применимости медиации и обеспечения бесконфликтного взаимодействия между сторонами				
ИД-1 ПК-12 Проводит системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	На низком уровне проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	Слабо проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	В достаточной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	В полной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.
ИД-2 ПК-12 Оценивает применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности и участия, баланса сил и готовности сторон к	Не использует оценивается применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные и форматы	Частично использует оценивание применимости процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает	В достаточной мере использует оценивание применимости процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности и участия, баланса сил и готовности сторон к	В полной мере использует применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности и участия, баланса сил и готовности сторон к

диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посредническо го вмешательства	посреднического вмешательства.	адекватные техники и форматы посредническог о вмешательства.	диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посредническо го вмешательства	диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посредническо го вмешательства
ИД-3 ПК-12 Организует и сопровождает медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникаци ю, способствует взаимопонима нию сторон и выработке взаимоприемл емых решений, фиксирует достигнутые договорённост и	Не использует организация и сопровождение медиативного процесса: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопонимани ю сторон и выработке взаимоприемлемы х решений, фиксирует достигнутые договорённости	Частично использует организация и сопровождение медиативного процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониман ию сторон и выработке взаимоприемле мых решений, фиксирует достигнутые договорённости	В достаточной мере используется организуются и сопровождаетс я медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникаци ю, способствует взаимопонима нию сторон и выработке взаимоприемл емых решений, фиксирует достигнутые договорённост и	В полной мере используется организуются и сопровождаетс я медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникаци ю, способствует взаимопонима нию сторон и выработке взаимоприемл емых решений, фиксирует достигнутые договорённост и
<i>Компетенция: ПК-13</i>				
Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности				
ИД-1 ПК-13 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает	Не знает критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных	Испытывает затруднения в отборе критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает	В целом успешно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает	Обоснованно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи

потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	принципов для конструктивного разрешения.	потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.
ИД-2 ПК-13 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и потребностям сторон.	Не владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и потребностям сторон.	Частично владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и потребностям сторон.	В целом успешно владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и потребностям сторон.	Обоснованно использует владение навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и потребностям сторон.
ИД-3 ПК-13 При решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Не при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Частично при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	В целом успешно при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	В полной мере при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если грамотно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; при обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы и точку зрения; самостоятельно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если корректно выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; корректно формирует собственные мнения и суждения, аргументирует собственную позицию; определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если с некоторыми ошибками выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; формирует собственные мнения и суждения; неуверенно определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если с трудом выполняет поиск необходимой информации, ее критический анализ; неуверенно формирует собственные мнения и суждения, с трудом аргументирует собственную позицию.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 3			
1.		Какие основные факторы (причин) конфликтов выделяет У. Ф. Линкольн?	ПК-1
2.		Назовите этапы развертывания открытого конфликта.	ПК-1
3.		Дайте определение понятию «эскалация конфликта».	ПК-1
4.		Перечислите основные этапы изучения конфликтов (по В. А. Ядову)	ПК-1
5.		Что представляет собой математическая модель конфликта?	ПК-1
6.	1.В 2.Б 3.А	<p>Установите соответствие:</p> <p>1. Завершение конфликта. 2. Урегулирование конфликта 3. Затухание конфликта</p> <p>А. Временное прекращение противодействия при сохранении основных признаков конфликта: противоречия и напряженных отношений. В. Заключается в окончании конфликта по любым причинам. Б. Устранение противоречия между оппонентами при участии третьей стороны, что возможно как с согласия противоборствующих сторон, так и без него.</p>	ПК-12
7.	2	<p>Легитимизация конфликта - это:</p> <p>1. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных правил и норм поведения в конфликте; 2. Создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия; 3. Обращение к посреднику.</p>	ПК-12
8.	3	<p>Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):</p> <p>1. Этапы конфликта; 2. Фазы конфликта; 3. Содержание конфликта.</p>	ПК-12
9.	1	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:	ПК-12

		1. Переговорный процесс; 2. Сотрудничество; 3. Компромисс.	
10.	2	К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»: 1. Снисходительное отношение; 2. Негативное отношение; 3. Менторские отношения; 4. Нарушение этики;	ПК-12
11.		Перечислите полный перечень структурных элементов конфликта.	ПК-12
12.		Из каких этапов состоит конфликт? Дайте краткую характеристику каждому из них.	ПК-12
13.		Чем характеризуется эскалация конфликта?	ПК-12
14.		Что означает «Интегративное разрешение конфликта»?	ПК-13
15.		Какие информационные технологии регулирования конфликта Вы знаете? Перечислите их.	ПК-13
16.		Дайте определение понятию «Медиация».	ПК-13
17.		Дайте определение понятию «Легитимизация конфликта».	ПК-13
18.		Что выступает необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия?	ПК-13
19.		Дайте определение понятию «Конфликтогены». Приведите примеры.	ПК-13
20.		Что является предпосылками разрешения конфликта?	ПК-13

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **33**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*