

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Оботурова Наталья Павловна

Должность: Декан факультета пищевой инженерии и биотехнологий имени

академика А.Г. Храмцова

Дата подписания: 21.09.2026 15:36:19

Уникальный программный ключ:

f3ead44c4559c5505ef6904af77de79fa3855829

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образова-
ния
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ФПИБ им.
академика А.Г. Храмцова
протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образова-
тельной программе

**19.04.03 Продукты питания животного происхождения
по направлению Пищевая безопасность и инжиниринг**

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «19.04.03 Пищевая безопасность и инжиниринг» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 8 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

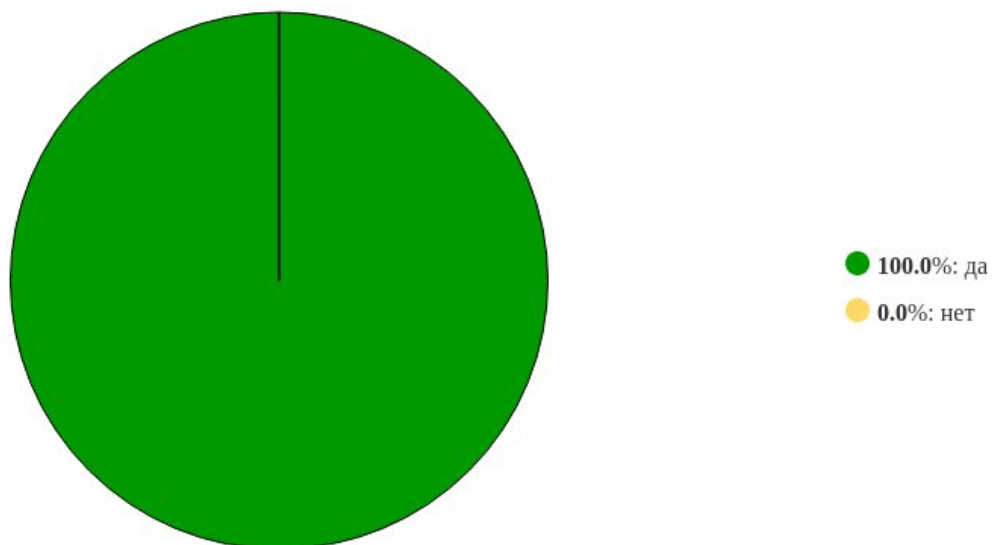


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

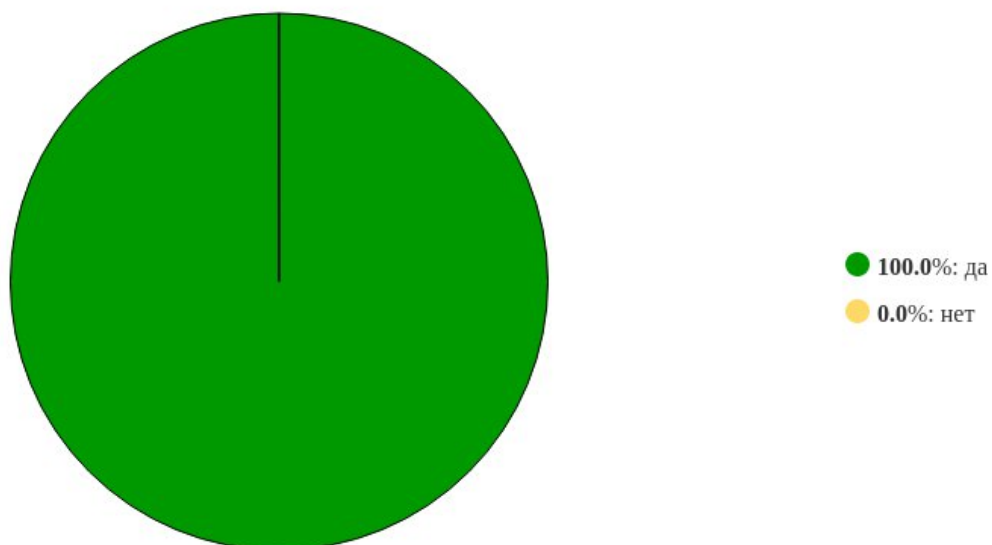


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

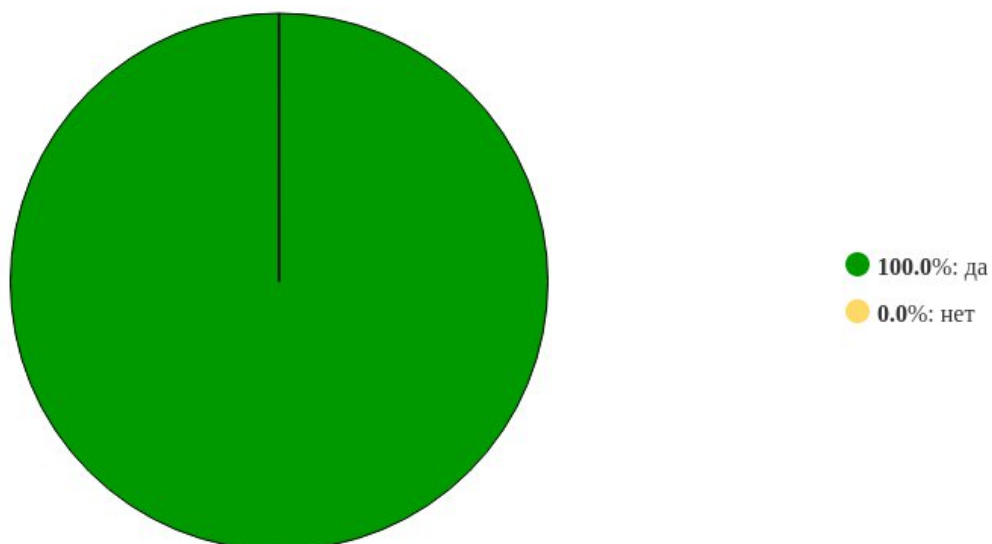


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

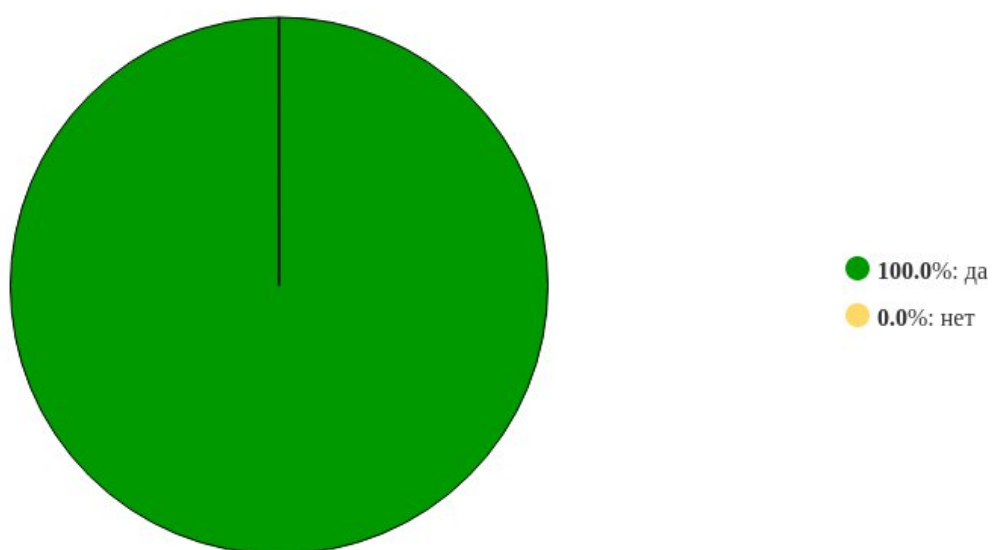


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

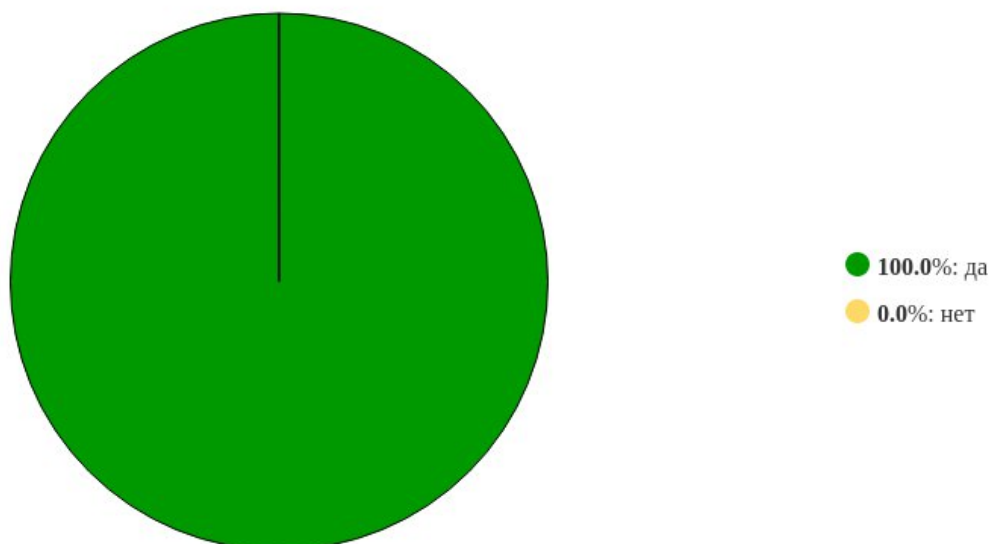


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

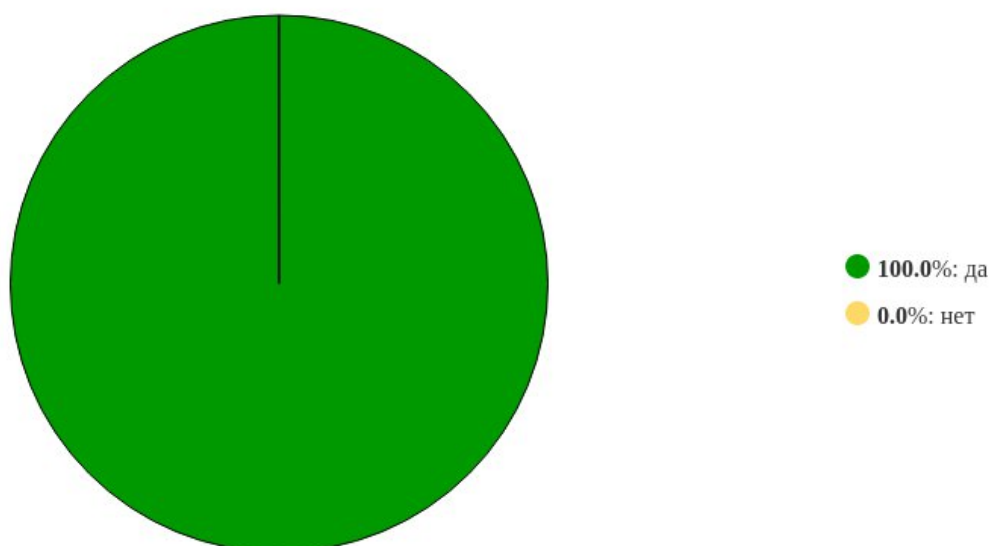


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

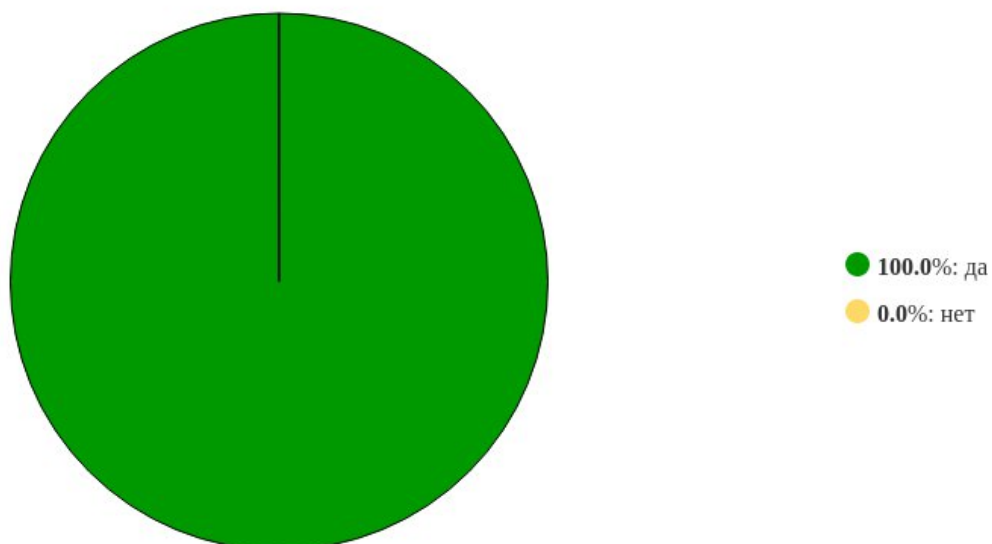


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

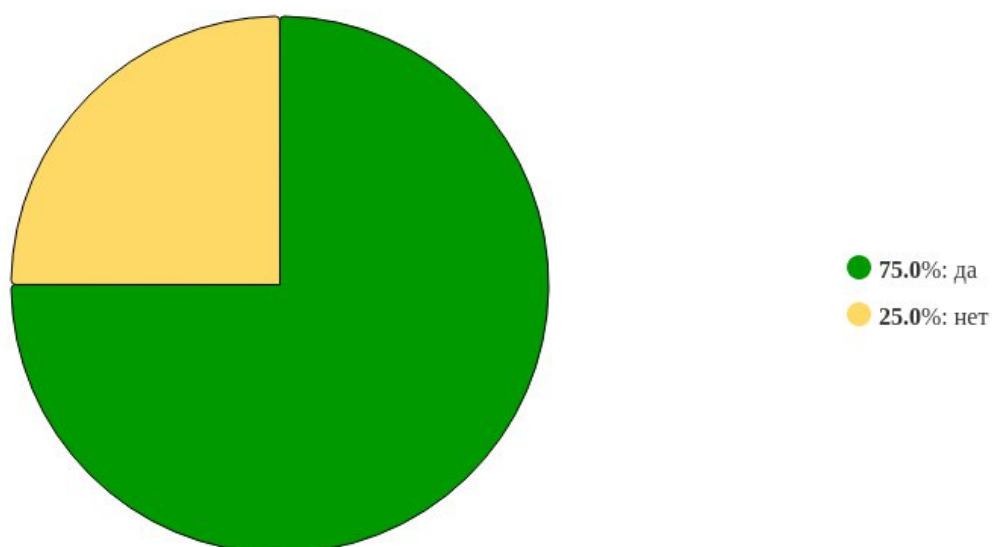


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

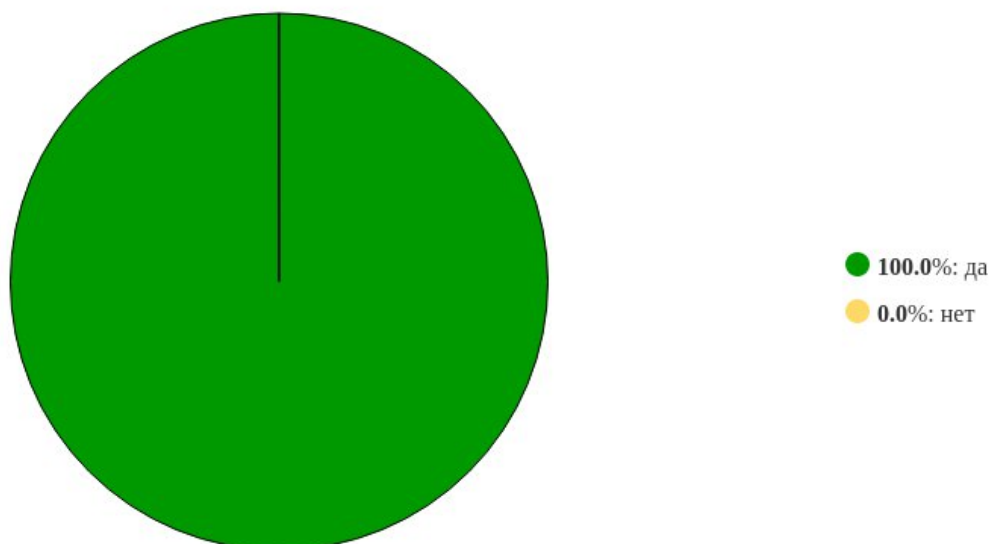


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

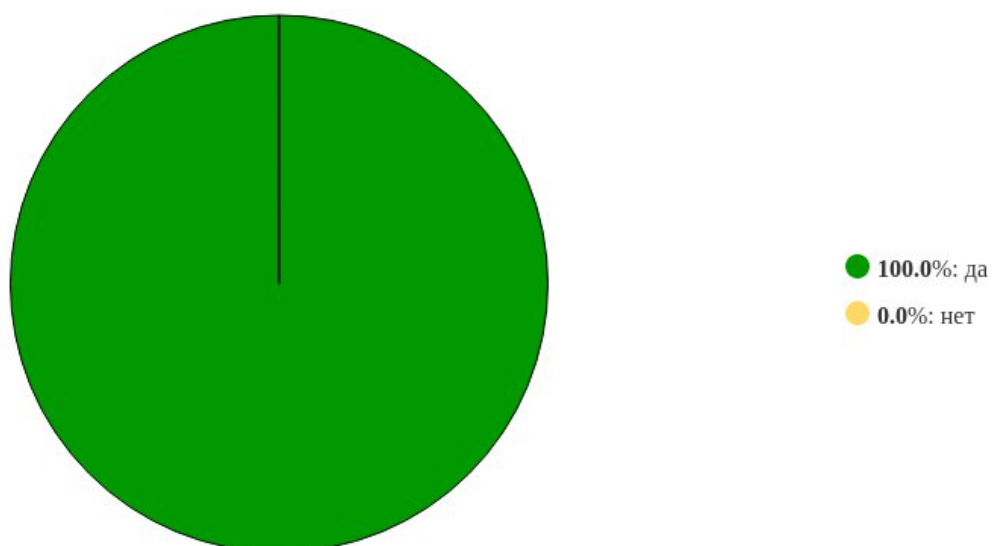


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

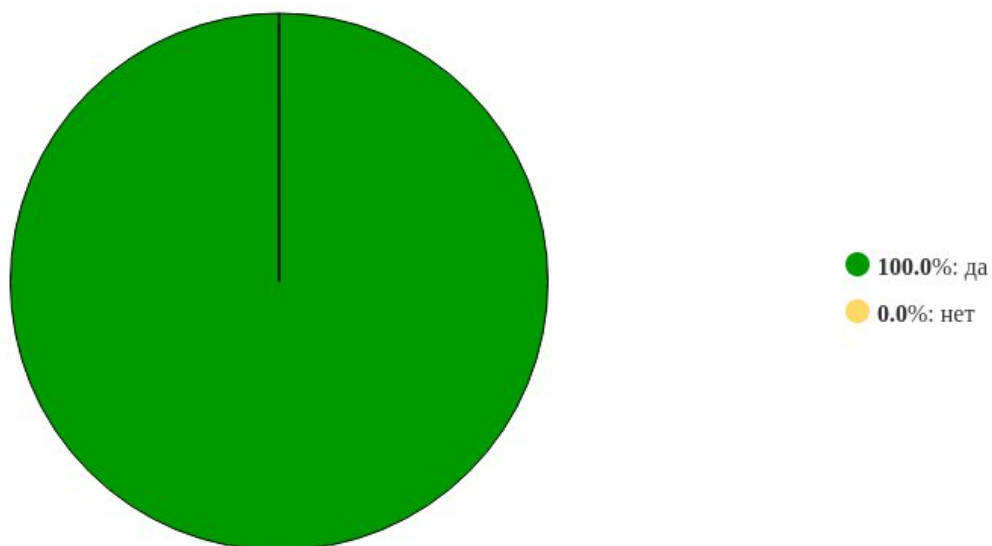


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

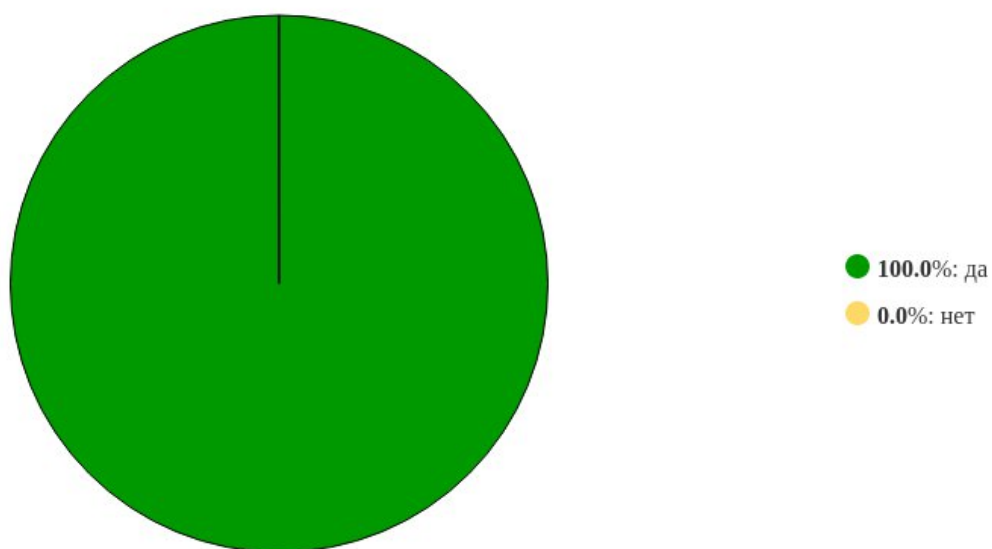


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	8	100
-------	---	-----

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	6	75	75
2	нет	2	25	25
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	8	100
-------	---	-----

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	8	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		8	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		8	100	

Вывод

По результатам анкетирования 8 обучающихся образовательной программы 19.04.03 «Продукты питания животного происхождения» (направление «Пищевая безопасность и инжиниринг») получены следующие данные.

По всем семи вопросам данного блока зафиксированы положительные ответы 100 % опрошенных. Обучающиеся подтверждают наличие доступа к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, где доступен интернет; доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, практик и электронных образовательных ресурсов; возможность формирования электронного портфолио; проведение занятий в оборудованных аудиториях; наличие помещений для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом к профессиональным базам данных и справочным системам.

Из пяти вопросов данного блока четыре получили 100 % положительных ответов: обучающиеся удовлетворены качеством проведения лекционных и практических занятий, удовлетворены качеством образовательного процесса в целом и имеют возможность оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса.

Единственный показатель, отклоняющийся от 100 %, – возможность оценивания работы отдельных преподавателей: 75 % опрошенных (6 человек) от-

ветили утвердительно, 25 % (2 человека) – отрицательно. Доля неудовлетворённых данным аспектом составляет четверть от числа респондентов.

В целом результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса. Из 12 вопросов анкеты 11 получили единогласные положительные ответы, что свидетельствует о соответствии условий реализации образовательной программы ожиданиям большинства респондентов. Выявленное единичное отклонение по вопросу о возможности оценки работы отдельных преподавателей требует внимания при последующем анализе, однако не оказывает существенного влияния на общую позитивную оценку образовательного процесса.