

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный идентификатор:
с45abce04df3131d28c1ca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Экономическая конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	8

Разработано
Доцент, кандидат психологических наук, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности
Лукьянов А.С.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – является формирование конфликтологической компетентности студентов посредством знакомства с проблемами экономической конфликтологии в контексте философско-антропологических, психолого-экономических и конфликтологических исследований.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с различными научными подходами к экономическому конфликту;
- освоение понятийного аппарата экономической конфликтологии;
- формирование представлений о толковании понятий «экономический конфликт», «толерантность», «фасилитация», «эмпатия», «конфликтоустойчивость», «конфликтологический стандарт экономической деятельности», «стратегии разрешения конфликта» в современной экономической конфликтологии в сравнении с психологической, философской и экономической интерпретациями;
- развитие способности на научной основе интерпретировать конкретные конфликтные ситуации в сфере экономики, проектировать индивидуальную и групповую стратегию экономической деятельности в соответствии с принципами ненасилия, толерантности, рефлексивности и фасилитации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономическая конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10)	ИД-2 _{УК-10} – применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Успешно применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
	ИД-3 _{УК-10} – использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Способен использовать финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений (ОПК-4)	ИД-1 _{ОПК-4} – применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня	Успешно применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня
	ИД-2 _{ОПК-4} – оценивает эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов	Способен оценивать эффективность применения конкретных технологий, методов и приемов разрешения конфликтов различных типов

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	32
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	44
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	+
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>Тема 1. Становление и развитие экономической конфликтологии.</p> <p>1. Определить предмет экономической конфликтологии.</p> <p>2. Выявить специфику экономического конфликта</p> <p>3. Определить соотношение экономических и не экономических конфликтов в социальных отношениях</p> <p>4. Выделить специфику соотношения столкновение мнений и столкновение интересов.</p>	<p>ИД-2_{ук-10}</p> <p>ИД-3_{ук-10}</p> <p>ИД-1_{опк-4}</p> <p>ИД-2_{опк-4}</p>	6	6	-	8	собеседование

2	<p>Тема 2. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите специфику внутрисистемного и межсистемного кризиса? 2. По каким критериям могут быть определены типы экономического кризиса? 3. Для чего нужно изучать конфликты? Назовите по крайней мере три обоснования. 4. Что значит изучать конфликты? 5. Охарактеризуйте трудности, с которыми столкнется социолог при сборе эмпирического материала при изучении конфликта? 6. Каковы основные методы, предлагаемые для преодоления этих трудностей? 	<p>ИД-2_{УК-10} ИД-3_{УК-10} ИД-1_{ОПК-4} ИД-2_{ОПК-4}</p>	6	6	-	8	собеседование
3	<p>Тема 3. Конфликты и конкуренция.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конкуренция в распределении каких видов ресурсов обычно становится источником конфликтов? 2. Какие положительные и отрицательные стороны конкурентной борьбы? 3. Какова роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции? 4. В чем проявляется специфика приватизации в России? 5. Каковы основные методы передела собственности в период приватизации в России? 6. В чем особенность банкротства как инструмента передела собственности? 	<p>ИД-2_{УК-10} ИД-3_{УК-10} ИД-1_{ОПК-4} ИД-2_{ОПК-4}</p>	6	6	-	8	собеседование

4	<p>Тема 4. Внешнеэкономические конфликты.</p> <p>1. В чем разница между абсолютным и относительным преимуществом во внешней торговле?</p> <p>2. В чем проявляется противоречивость политики протекционизма?</p> <p>3. Что такое торговые войны?</p>	<p>ИД-2_{УК-10}</p> <p>ИД-3_{УК-10}</p> <p>ИД-1_{ОПК-4}</p> <p>ИД-2_{ОПК-4}</p>	6	6	-	8	собеседование
5	<p>Тема 5. Конфликты на потребительском рынке.</p> <p>1. Какие субъекты являются участниками отношений в потребительской сфере?</p> <p>2. Насколько рационален выбор потребителя?</p> <p>3. Какие регуляторы существуют в сфере потребительских конфликтов?</p> <p>4. Что такое потребительский экстремизм?</p>	<p>ИД-2_{УК-10}</p> <p>ИД-3_{УК-10}</p> <p>ИД-1_{ОПК-4}</p> <p>ИД-2_{ОПК-4}</p>	6	6	-	8	собеседование

6	<p>Тема 6. Корпоративный конфликт. Управление корпоративными конфликтами</p> <p>1. Каковы причины возникновения конфликта в условиях кризиса организации?</p> <p>2. Чем отличается кризис в конфликте от конфликта в кризисе?</p> <p>3. Какова роль конфликтов в антикризисном управлении?</p> <p>4. Назовите причины конфликтов, вызванных психологическими особенностями человеческих отношений.</p> <p>5. Расскажите о стратегиях антикризисного управления конфликтами.</p> <p>6. Какие методы антикризисного управления конфликтами вы знаете?</p> <p>7. Какие кризисные явления проявляются на различных этапах существования организации?</p> <p>8. Каковы основные правила управления кризисом?</p> <p>9. Какие сильные стороны и в чем ограниченность денежного регулирования отношений в корпорации?</p> <p>10. Какие основные этапы развития внутри корпоративного конфликта?</p>	<p>ИД-2_{УК-10}</p> <p>ИД-3_{УК-10}</p> <p>ИД-1_{ОПК-4}</p> <p>ИД-2_{ОПК-4}</p>					собеседование
			6	6	-	4	
	ИТОГО за 8 семестр		32	32	-	44	
	ИТОГО		32	32	-	44	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Экономическая конфликтология : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология. Направленность (профиль) "Психология управления конфликтами" Квалификация : бакалавр / авт.-сост. Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-та. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 142 с. - Библиогр.: с. 141

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник : [для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Упр. персоналом" (квал. "бакалавр")] / М. Ю. Зеленков. - Москва : Дашков и К°, 2013. - 324 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 320-323. - ISBN 978-5-394-01918-0

2. Клименских, М.В. Педагогические конфликты в школе Электронный ресурс : учебное пособие / И.А. Ершова / М.В. Клименских. - Педагогические конфликты в школе, 2022-08-31. - Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 76 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7996-1425-6

	университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается

организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.