

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2024 08:48:07
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Фасилитация

Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация и социальная педагогика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

Введение

1) Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика», по дисциплине «Фасилитация»

2) Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Фасилитация» в соответствии с образовательной программой 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика»

3) Разработчик: Лукьянов А.С., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4) Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.01, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Фасилитация».

5) Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1) Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<p><i>Компетенция: ПК-12</i> Способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в социальной и образовательной сфере путём анализа конфликтных ситуаций, оценки применимости медиации и обеспечения бесконфликтного взаимодействия между сторонами</p>				
<p>ИД-1 ПК-12 Проводит системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.</p>	<p>На низком уровне проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.</p>	<p>Слабо проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.</p>	<p>В достаточной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.</p>	<p>В полной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.</p>
<p>ИД-2 ПК-12 Оценивает применимость процедуры</p>	<p>Не использует оценивается применимость процедуры</p>	<p>Частично использует оценивание применимость</p>	<p>В достаточной мере использует</p>	<p>В полной мере использует применим</p>

<p>медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>оценивание применимости процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>ость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>
<p>ИД-3 ПК-12 Организует и сопровождает медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>Не использует организация и сопровождение медиативного процесса: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>Частично использует организация и сопровождение медиативного процесса: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>В достаточной мере используется организуется и сопровождается медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>В полной мере используется организуется и сопровождается медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые</p>

				договорён ности	
<i>Компетенция: ПК-13</i>					
Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности					
ИД-1 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	ПК-13 и в для	Не знает критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	Испытывает затруднения в отборе критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	В целом успешно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	Обоснован но отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.
ИД-2 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и	ПК-13 и и и	Не владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам	Частично владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и	В целом успешно владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу	Обоснован но использует владение навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям

потребностям сторон.	медиации и потребностям сторон.	потребностям сторон.	базовым принципам медиации и потребностям сторон.	тям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.
ИД-3 ПК-13 При решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Не при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Частично при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	В целом успешно при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	В полной мере при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр __7__	
1.	в	Сколько основных стратегий поведения в переговорном процессе выделяют зарубежные и отечественные исследователи данной проблемы: а) 2 б) 3 в) 4	ПК-12
2.		Дайте определение понятия фасилитация	ПК-13
3.	б	В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту? а) «выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш» б) «проигрыш-выигрыш» в) «выигрыш-проигрыш» г) «выигрыш-выигрыш» д) «проигрыш-проигрыш»	ПК-12
4.	г	К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Отказывается приступить к обсуждению конфликтной проблемы; стремится уйти от обсуждаемой проблемы, изменить предмет обсуждения»? а) «колеблющийся» б) «отрицающий» в) «наступающий» г) «избегающий» д) «уступающий»	ПК-13
5.	г	Какая из тактик в переговорном процессе характеризуется совокупностью таких приемов, как: критика конструктивных положений партнера; использование неожиданной информации; обман; угроза; блеф? а) «выжимания уступок» б) «видимого сотрудничества» в) провокации чувства жалости у партнера»	ПК-12

		г) «дезориентации партнера» д) «ультимативная тактика»	
6.		Дайте определение понятия медиация	ПК-12
7.	в	В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента? а) «выигрыш-проигрыш» и «проигрыш-выигрыш» б) «проигрыш-выигрыш» в) «выигрыш-проигрыш» г) «выигрыш-выигрыш» д) «проигрыш-проигрыш»	ПК-13
8.	а	Как общественно значимая деятельность, медиация сформировалась в США в: а) в начале 60-х годов XX века б) в конце 50-х годов XIX века в) в первой половине XVIII	ПК-12
9.	а	Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии? а) 4 б) 2 в) 3	ПК-13
10.	б	К какой модели поведения в переговорном процессе относится следующее поведение: «Утверждает, что проблема неактуальна, конфликтная ситуация разрешится сама собой. Не проявляет усилий для достижения соглашения...»? а) «колеблющийся» б) «отрицающий» в) «наступающий» г) «избегающий» д) «уступающий»	ПК-13

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 33. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*