

ФИО: Салыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 15.06.2023 14:28:57

Уникальный программный код:

содержание: 872e791aem4персонала

## Управление персоналом на предприятиях сервиса

**Краткое содержание:** Теоретические основы управления персоналом предприятия сервиса. Поиск, подбор и адаптация персонала на предприятиях сервиса. Адаптация персонала. Мотивация как основная функция управления на предприятиях. Стимулирование трудовой деятельности персонала. Профессиональное развитие персонала. Управление деловой карьерой. Методы и стили управления персоналом. Психологические аспекты управления персоналом на предприятиях сервиса. Командный менеджмент в системе управления персоналом. Стресс-менеджмент в системе управления персоналом.

**Результаты освоения дисциплины:** Владея методами реализации основных управленческих функций в сфере управления персоналом, современными технологиями управления поведением персонала с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, современными технологиями управления развитием персонала, методами оценки экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом, обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.

Обладая профессиональным понятийным аппаратом в управлении предприятием в сфере сервиса, методами и формами мотиваций по развитию профессиональных функций, методами подбора и расстановки кадров в управлении сервисной индустрией, методами разработки мероприятий по повышению эффективности управления, методикой формирования мотивации сотрудников, способностью эффективного применения контроля качества и результатов труда персонала, осуществляет основные функции управления технологическими процессами

**Трудоемкость, з.е.** 3

**Форма отчетности** Экзамен

### Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

**Основная литература**

1. Беликова И.П. Управление персоналом : учебное пособие / Беликова И.П.. - Ставрополь : АГРУС, 2021. - 63 с. - Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/121753.html>, экземпляров неограниченно
2. Семенова В.В. Управление персоналом: инновационные технологии. Практикум : учебное пособие для бакалавров / Семенова В.В., Кошель И.С., Мазур В.В.. - Москва : Дашков и К, 2021. - 82 с. - ISBN 978-5-394-04408-3. - Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/107831.html>, экземпляров неограниченно

**Дополнительная литература**

1. Дейнека А.В. Управление персоналом организации : учебник для бакалавров / Дейнека А.В.. - Москва : Дашков и К, 2020. - 288 с. - ISBN 978-5-394-03459-6. - Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/111017.html>, экземпляров неограниченно
2. Управление персоналом : учебное пособие / Г.И. Михайлина [и др.].. - Москва : Дашков и К, 2020. - 280 с. - ISBN 978-5-394-03596-8. - Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/110942.html>, экземпляров неограниченно
3. Стратегическое управление персоналом : учебное пособие / И.Н. Александров [и др.].. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2021. - 166 с. - ISBN 978-5-7422-7358-5. - Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/116151.html>, экземпляров неограниченно