

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2025 08:48:07
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психология общения

Направление подготовки	<u>44.03.01 Педагогическое образование</u>		
Направленность (профиль)	<u>Медиация и социальная педагогика</u>		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>4</u>	_____	_____

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика» по дисциплине «Психология общения».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология общения» в соответствии с образовательной 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика».

3. Разработчик: Таранова Т.Н., д.п.н., профессор, профессор кафедры воспитания и социализации личности

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности, зав. кафедрой воспитания и социализации личности, член УМК ППФ;

Белашева И.В. – д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология общения».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-12</i>				
Способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в социальной и образовательной сфере путём анализа конфликтных ситуаций, оценки применимости медиации и обеспечения бесконфликтного взаимодействия между сторонами				
ИД-1 ПК-12 Проводит системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	На низком уровне проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	Слабо проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	В достаточной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	В полной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.
ИД-2 ПК-12 Оценивает применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.	Не использует оценивается применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.	Частично использует оценивание применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.	В достаточной мере использует оценивание применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического	В полной мере использует применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посредничес

			вмешательства.	кого вмешательст ва.	
ИД-3 Организует сопровождает медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости	ПК-12 и	Не использует организация и сопровождение медиативного процесса: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости	Частично использует организация и сопровождение медиативного процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости	В достаточной мере используется организуется и сопровождается медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониман ию сторон и выработке взаимоприемле мых решений, фиксирует достигнутые договорённости	В полной мере используется организуется и сопровождае тся медиативны й процесс: обеспечивает нейтральную , безопасную коммуникац ию, способствует взаимопоним анию сторон и выработке взаимоприем лемых решений, фиксирует достигнутые договорённ ости
<i>Компетенция: ПК-13</i>					
Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности					
ИД-1 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	ПК-13 и	Не знает критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	Испытывает затруднения в отборе критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	В целом успешно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивног о разрешения.	Обоснованно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтны е ситуации в различных сферах, для решения поставленно й задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктив ного разрешения.
ИД-2 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому	ПК-13	Не владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы,	Частично владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы,	В целом успешно владеет навыками адаптации процедур и техник	Обоснованно использует владение навыками адаптации процедур и

<p>контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.</p>	<p>правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.</p>	<p>правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.</p>	<p>медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.</p>	<p>техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.</p>
<p>ИД-3 ПК-13 При решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.</p>	<p>Не при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.</p>	<p>Частично при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.</p>	<p>В целом успешно при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.</p>	<p>В полной мере при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.</p>

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр _4_			
1	1	Процесс установления и развития контактов среди людей – это: 1. общение 2. восприятие 3. взаимодействие 4. идентификация	ПК-12
2	123	Характеристика делового общения: 1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта 2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела 3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество 4. в профессии любые конфликты разрешаются	ПК-12
3	2	Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это: 1. неформальное общение 2. деловое общение 3. конфиденциальное общение 4. семейное общение	ПК-12
4	2	Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это: 1. восприятие 2. Коммуникация 3. взаимодействие 4. эмпатия	ПК-12

5	2	Обратная связь: 1. препятствует коммуникативному процессу 2. способствует коммуникативному процессу 3. иногда способствует, а иногда препятствует коммуникативному процессу 4 осуществляется через посредника	ПК-12
6	4	Виды коммуникации: 1. первичные и вторичные 2. главные и второстепенные 3. вербальные и речевые 4. вербальные и невербальные	ПК-12
7	2	Вербальные коммуникации – это: 1. язык телодвижений и параметры речи 2. устные и письменные 3. знаковые и тактильные 4. теле- и радио	ПК-12
8	1	Факторы, не способствующие эффективному выступлению: 1. отдавайте предпочтение длинным предложениям 2. никаких скороговорок 3. держите паузу 4. берите в руки что поярче и расставляйте акценты	ПК-12
9	4	К эффективным приёмам слушания не относят: 1. активная поза слушающего 2. умение задавать уточняющие вопросы 3. активное слушание 4. нерефлексивное слушание	ПК-12
10	3	Как быть внимательным во время беседы? 1. не доминируйте во время беседы 2. не давайте волю эмоциям 3. смотрите на собеседника 4. не принимайте позы обороны	ПК-12
11	4	Что не относят к правилам эффективного слушания? 1. перестаньте говорить 2. будьте терпеливы	ПК-12

		<ul style="list-style-type: none"> 3. задавайте вопросы 4. планируйте беседу 	
12	1	<p>К невербальным средствам коммуникации не относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. нерефлексивное слушание 2. взгляд 3. тактильный контакт 4. рефлексивное слушание 	ПК-13
13	123	<p>Движения тела человека и визуальный контакт – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. жест 2. походка 3. мимика 4. имдж 	ПК-13
14	3	<p>Если дистанция между общающимися составляет 0,51...1,2 м – это дистанция:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. интимная 2. социальная 3. личная + 4. публичная 	ПК-13
15	2	<p>Создаётся впечатление, что говорящий навязывает своё мнение в том случае, если речь:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. слишком быстрая 2. слишком громкая + 3. слишком медленная 4. неразборчивая 	ПК-13
16	2	<p>Речь состоящая из длинных фраз:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. показывает эрудицию говорящего 2. плохо воспринимается по смыслу 3. свидетельствует о гибкости ума 4. свидетельствует о неуверенности говорящего 	ПК-13

17	1	<p>Неразборчивая речь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. снижает интерес у собеседника 2. плохо воспринимается по смыслу 3. вызывает мысль, что человек тянет время, либо тугодум 4. создаёт впечатление, что говорящий навязывает своё мнение 	ПК-13
18	2	<p>Все разнообразные движения руками и головой, которые сопровождают разговор – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. мимика 2. жесты 3. позы 4. жесты и позы 	ПК-13
19	123	<p>Жесты открытости:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. пиджак расстегнут 2. ладони рук прижаты к груди 3. развёрнутые на встречу собеседнику руки с ладонями вверх 4. руки в карманах 	ПК-13
20	2	<p>Посадка на кончике стула с выпрямленной спиной:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самоуверенность, благодушные настроения, нет готовности к деятельности 2. крайне отрицательное отношение к собеседнику 3. высокая степень заинтересованности в предмете разговора 4. недостаток дисциплины, бесцеремонность, леность 	ПК-13
21	Аб	<p>К признакам, которые свидетельствуют о наличии манипуляции в деловом общении, относятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) неконгруэнтность коммуникативных сообщений манипулятора б) структурная компоновка дискурсов информации, не релевантная их содержательной значимости для решения деловой проблемы в) структурные уровни психики манипулятора г) улыбка 	ПК-13

22	А	Самая эффективная позиция в деловом общении, которая способствует постоянному визуальному контакту, свободной жестикуляцией и наблюдением за ней а) угловая позиция б) конкурирующе-оборонительная позиция в) оборонительная позиция	ПК-13
23	в	Коммуникативная зона для общения с большими аудиториями — это зона: а) профессиональная б) социальная в) публичная	ПК-13
24	б	К основным манипулятивным техникам психического воздействия в деловом общении относятся техники: а) убеждения б) запутывания, «Ложного вовлечения», скрытого принуждения в) расположения	ПК-13
25	в	Одной из основ деловой беседы является: а) использование высоколитературного языка б) использование профессионализмов и делового жаргона в) комплиментарное воздействие	ПК-13
26	А	Доказано, что человек не может сознанием воспринимать смысл предложений, которые состоят более чем из: а) 13 слов б) 10 слов в) 11 слов	ПК-13
27	б	Один из психологических приемов перед вступлением в деловой контакт с собеседником: а) обонятельный контакт б) зрительный контакт в) осязательный контакт	ПК-13
28	А	Невербальными средствами общения являются: а) рукопожатие, походка, взгляд б) телефон в) электронная почта	ПК-13

29	б	Выделите принцип, на котором не может быть основано деловое общение: а) уважительность б) эгоизм в) доброжелательность	ПК-13
30	в	К методам ведения деловых переговоров относят следующие: а) метод фальсификации, метод возможных допущений, метод интеграции б) метод обмена мнениями, компромиссный метод, метод идентификации в) компромиссный метод, метод интеграции, вариационный метод	ПК-13

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **33**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*