

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 04.06.2026 11:31:50
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук,
доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Кросс-культурный менеджмент

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в 1 семестре

37.04.01 Психология
Психология кадрового менеджмента
2026
очная

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профиля) «Психология кадрового менеджмента», по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Кросс-культурный менеджмент».

3. Разработчик – Лукьянов А.С., к.псих.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., д.псих.н., доцент, заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., к.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., к.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Гадецкая Яна Юрьевна, руководитель ООО «Агентство развития личности и бизнеса Эталон».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профиля) «Психология кадрового менеджмента» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент».

«____» _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

компетенций, индикаторов	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
Индикатор: ИД-1 _{УК-5} – выявляет культурные и социально-психологические особенности представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	Не в полной мере или слабо анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	В самых общих чертах анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	Практически без ошибок и проблем анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	Анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения
ИД-2 _{УК-5} – анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Не в полной мере или слабо определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	В самых общих чертах определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в	Практически без ошибок и проблем определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия	Определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной

		условиях совместной деятельности	культур условиях совместной деятельности	в деятельности
Компетенция: ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии				
ИД-3 _{ОПК-1} – формулирует задачи своей деятельности, устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем	Не в полной мере или слабо определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии	В самых общих чертах определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии	Практически без ошибок и проблем определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии	Определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии
Компетенция: ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним				
ИД-1 _{ОПК-4} – формирует батарею тестов в соответствии с диагностической задачей, проводит процедуру диагностического обследования	Не в полной мере или слабо использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы	В самых общих чертах использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы	Практически без ошибок и проблем использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы	Использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы
ИД-2 _{ОПК-4} – проводит психологический анализ и оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических	Не в полной мере или слабо рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки параметров	В самых общих чертах рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки	Практически без ошибок и проблем рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики	Рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки параметров социально-

инструментов, используемых в социально-психологическом исследовании	социально-психологическое исследование	параметров социально-психологического исследования	тики и оценки параметров социально-психологического исследования	психологическое исследование
ИД-3 _{ОПК-4} – составляет протоколы, заключения и отчеты по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности	Не в полной мере или слабо использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности	В самых общих чертах использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности	Практически без ошибок и проблем использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности	Использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения _очная_ Семестр_2	
1.	A,B,C	А.Р. Лурия выдвигал 3 требования к проведению этнопсихологических и кросс-культурных исследований в сфере изучения познавательных процессов: А. Требования к предмету В. Требования к приемам и методам С. Требование тщательного «знакомства с народами» D. Требование к объекту	УК-5
2.	A,B	Какие 2 направления исследований в рамках этнопсихологии выделяют: А. Этнографическое В. Кросс-культурный анализ С. Этнокультурный анализ	УК-5
3.		Что такое кросс-культурная психология?	УК-5
4.		Что собой представляет современная кросс-культурная психология	УК-5
5.		Что такое национально-психологические особенности?	УК-5
6.		Национально-психологические особенности жителей Южной и Северной Америки.	УК-5
7.		Национально-психологические особенности жителей Европы	УК-5
8.		Национально-психологические особенности жителей прибалтийских государств	УК-5
9.		Какие типы знаков выделяют в межэтнической коммуникации?	УК-5
10.	A	При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежании недоразумений использовать как можно меньше: А. жесты; В. паузу; С. подручные средства; D. шпаргалки; Е. легенды.	УК-5
11.	B	Обычно выделяются три основные стратегии разрешения этнических конфликтов	ОПК-1

		на макроуровне (исключить неверный ответ): A. правовые механизмы; B. боевые действия; C. переговоры; D. информационный путь.	
12.	D	Нация это: A. исторически сложившаяся общность людей, обладающая единым языком и культурой, а также общим самосознанием; B. это группа людей сложившаяся по отношению к средствам производства; C. это человеческая общность характеризующаяся общими наследственными физиологическими особенностями, связанные с единством происхождения и определенной распространения; D. сплоченная общность людей, характеризующаяся единством языка, культуры, территории, а также тесными экономическими контактами.	ОПК-1
13.	A	Система определенных связанных представлений членов того или иного этноса, относительно своеобразия и особенностей бытия, мира, ценностных ориентаций и этнических констант — это A. этническая картина мира; B. этнические константы; C. менталитет; D. аттитюды.	ОПК-1
14.	C	Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это A. этническая картина мира; B. этнические константы; C. менталитет; D. аттитюды	ОПК-1
15.	A,B,D,E	Специальная методология этнопсихологии включает в себя следующие принципы: A. принцип детерминизма; B. принцип единства сознания и деятельности; C. принцип переноса; D. принцип учета этнологических факторов; E. принцип относительности всех психологических факторов	ОПК-1

16.		Дайте определение понятие «политкорректность»	ОПК-1
17.		Как соотносятся толерантность и политкорректность?	ОПК-1
18.		Опишите этнопсихологические особенности тюркских народов России	ОПК-1
19.		Что такое патриотизм и национальная гордость?	ОПК-1
20.		Опишите национально-психологические особенности Финно-угорских народов	ОПК-1
21.		В чем заключаются особенности российского менталитета?	ОПК-1
22.		Перечислите социально-значимые проблемы этнокультурных различий между народами	ОПК-1
23.		Что такое этнические стереотипы?	ОПК-1
24.		Какое влияния этнические стереотипы оказываю на межэтнические отношения?	ОПК-1
25.		Что такое экспрессивная поведение? И на сколько оно различается в зависимости от национальности	ОПК-1
26.		Опишите особенности экспрессивного поведении жителей России	ОПК-1
27.		Опишите социально-психологические особенности японцев	ОПК-1
28.		Расскажите о этических правилах межкультурного общения	ОПК-1
29.		Опишите национально-психологические особенности французов	ОПК-1
30.	.	Что такое националистические настроения?	ОПК-1
31.	A	Этнопсихология — это: А. наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях; В. наука, изучающая психологические особенности духовной культуры народов; С. наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека; Д. наука о взаимодействии людей друг с другом; наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые образуют содержание отдельного «я» (то есть сознания индивида).	ОПК-4
32.	D	Структура этнической психологии включает, за исключением: А. национальный характер; В. национальное самосознание; С. национальные чувства и настроения; Д. личный опыт;	ОПК-4

		Е. национальные интересы.	
33.	С	Одним из основных понятий этнической психологии является: А. народность; В. дух; С. этнос; D. традиции; Е. привычки.	ОПК-4
34.	С	Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением: А. простота — сложность; В. индивидуализм — коллективизм; С. духовность — бездуховность.	ОПК-4
35.	D	В кросскультурной психологии выделяют 4 измерения стилей вербальной коммуникации (исключите лишнее): А. прямой и не прямой; В. искусный (вычурный) и краткий (сжатый); С. личностный и ситуационный; D. глобальный и местный.	ОПК-4
36.		Случаи массовых перемещений, когда представители того или другого этноса добровольно или вынужденно покидают территорию места формирования этноса и переселяются в иные географические или культурные пространства, называется: а) культурным шоком; б) миграцией; в) аккультурацией; г) геноцидом; д) ассимиляцией.	ОПК-4
37.	D	В психологии причины этнических конфликтов обычно рассматриваются в рамках более общих теорий (исключить один неверный ответ): А. межгрупповые конфликты как продукт универсальных психологических характеристик; В. индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов; С. теория реального конфликта; D. теория научения.	ОПК-4

38.		Что такое этноконфликты?	ОПК-4
39.		Перечислите причины этноконфликтов в современном обществе	ОПК-4
40.		Опишите особенности протекания этноконфликтов	ОПК-4
41.		Перечислите способы урегулирования межэтнических конфликтов	ОПК-4
42.		Охарактеризуйте национально психологические особенности туркменов	ОПК-4
43.		Охарактеризуйте национально-психологические особенности тунгусо-маньчжурских народы России	ОПК-4
44.		Опишите психологические особенности миграции	ОПК-4
45.		Перечислите социально-психологические проблемы миграции	ОПК-4
46.		Опишите взаимосвязь культуры или ценности?	ОПК-4
47.		Что такое этническая психология?	ОПК-4
48.		Выделите тенденции в понимании культурных различий	ОПК-4
49.		Как связаны этикет и культурное поведение?	ОПК-4
50.		Что такое кросс-культурные различия?	ОПК-4
51.		В чем проявляется сходство культур?	ОПК-4
52.		Каким образом культура влияет на человека?	ОПК-4
53.		Что такое культурное поведение?	ОПК-4
54.		Какие подходы к определению этнокультурной компетентности выделяют?	ОПК-4
55.		Что определяет этническая культура человека?	ОПК-4
56.		Выделите два критерия для оценки культурных различий	ОПК-4
57.		Что собой представляет этническое содержание личности?	ОПК-4
58.		Что такое этническая установка?	ОПК-4
59.		Что такое этноцинизм?	ОПК-4

