

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 15.06.2023 17:13:35

Уникальный программный код:

содержание

Организация бизнес-процессов

Краткое содержание: Состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сферы обслуживания, основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия, методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих, технологический расчет и планировка производственных зон и участков, порядок согласования проектной документации предприятий сферы обслуживания, инвестиционный проект в сфере сервиса содержание, классификация, особенности, управление инвестиционными проектами, объекты и субъекты проектного управления, процессы управления проектами, подходы к управлению проектами, проблемы управления проектами, деятельность проектных команд, типы проектных команд, обязанности команды проекта

Результаты освоения дисциплины Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи в процессе организации бизнес-процессов предприятий сервиса
Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью организации при организации бизнес-процессов

Трудоемкость, з.е. 4

Форма отчетности Экзамен

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература
1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2019. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 439-441. - ISBN 978-5-394-02351-4
1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : Учебное пособие / Казакевич Т. А. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2018. - 186 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4383-0039-7

Дополнительная литература
1. Афанасьев, А. М. Организация, планирование и управление хозяйственной деятельностью малого предприятия : Учебное пособие / Афанасьев А. М. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. - 266 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9585-0530
2. Организация, планирование и управление хозяйственной деятельностью малого предприятия / А.М. Афанасьев ; А.М. Фролов ; А.А. Лочан ; С.А. Лочан ; Е.Е. Ермолаев. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2018. - 266 с. - ISBN 978-5-9585-0530