

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ВОЗРАСТНАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 3 семестре	

Разработано

Доцент, кандидат
психологических наук, доцент
кафедры социальной психологии
и психологии безопасности
Козловская Н.В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: формирование компетенций в области природы, причин, механизмов возникновения конфликтов на разных стадиях онтогенеза и методов их разрешения с учетом возрастных особенностей личности.

Задачи освоения дисциплины

1. Дать представление о социокультурных и психосоциальных основах конфликтов.

2. Сформировать представление о проблемах возраста, возрастной периодизации психического развития и кризисах развития личности.

3. Показать возрастно-психологические особенности человека при решении широкого круга конфликтологических задач.

4. Сформировать навыки конфликтологического сопровождения разрешения возрастных кризисов развития человека.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Возрастная конфликтология» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте	ИД-1 _{ПК-3} – выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	определяет способы работы с конфликтами, опираясь на возрастные особенности развития участников конфликтного взаимодействия

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	36
Лабораторных работ/из них практическая	-

подготовка	
Практических занятий/из них практическая подготовка	54/4
Самостоятельная работа	18
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<i>Возрастная конфликтология как наука. Понятие возраста. Конфликтология - наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Объект, предмет, цели и задачи курса. Разделы возрастной психологии: детская психология, психология юности, психология зрелого возраста, геронтопсихология. Понятие "развитие" и "возраст".</i>	ПК-3 ИД-1 _{ПК-3}	4	6	-	2	собеседование
2	<i>Возрастные особенности личности как почва</i>	ПК-3 ИД-1 _{ПК-3}	4	6	-	2	собеседование

	<p>для возникновения конфликтных ситуаций</p> <p>Возраст как единица анализа психического развития. Абсолютный и психологический (условный) возраст. Выделение возраста в онтогенезе человека. Учение о структуре (социальная ситуация развития, ведущая деятельность, психологические новообразования) и динамике психологического возраста.</p>						
3	<p><i>Представление о кризисах психического развития в концепциях отечественных и зарубежных авторов. Кризис и конфликты</i></p> <p>Соотношение понятия кризис и конфликт. Виды кризисов и сопоставительный анализ понимания сущности кризиса в разных концепциях. Психодинамические теории детского развития: проблема движущих сил развития в теории З. Фрейда и ее значение для понимания сущности психики ребенка. Эпигенетическая концепция жизненного пути человека Э. Эриксона. Понятия «Эго-и групповой – идентичности». Стадии психосоциального развития личности. Жизненные кризисы и</p>	<p>ПК-3 ИД-1^{пк-} 3</p>	4	6	-	2	собеседование

	<p>пути их преодоления. Социализация как центральная проблема концепции социального научения. Эволюция теории социального научения. Социально-когнитивная теория А.Бандуры. Воспитание и развитие в работах Р. Сирса. Модель экологических систем У. Бронфенбреннера в развитии ребенка. Периодизации психического развития на основе выделения ведущего типа деятельности (Д.Б. Эльконин, М.И. Лисина). Периодизация и детерминанты развития личности в концепции А.В. Петровского. Периоды развития личности при изменении социальной общности и фазы развития личности в стабильной социальной общности. Личностные новообразования как критерий выделения возрастных периодов в концепции Л.И. Божович. Интегральная периодизация общего психического развития (В.И. Слободчиков. Г.А. Цукерман).</p>						
4	<p><i>Конфликты дошкольного возраста. Методы урегулирования.</i> Детство как период становления личности ребенка и</p>	<p>ПК-3 ИД-1пк- 3</p>	4	6	-	2	<p>собеседование</p>

	<p>достижения им определенной автономности от взрослых воспитателей. Особенности в воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе конфликтных ситуаций с детьми дошкольного возраста. Психолого-педагогические особенности конфликтов в ДОО.</p>						
5	<p><i>Конфликты младшего школьного возраста. Методы урегулирования.</i> Особенности протекания конфликтов в образовательной среде в младшем школьном возрасте. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Особенности конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.</p>	<p>ПК-3 ИД-1^{пк-} 3</p>	4	6	-	2	собеседование
6	<p><i>Конфликты подросткового возраста. Методы урегулирования.</i> Психологические особенности подросткового возраста. Подростковый возраст – переход от детства к взрослости.</p>	<p>ПК-3 ИД-1^{пк-} 3</p>	4	6	-	2	собеседование

	«Кризис» подросткового возраста. Отношения подростка со взрослыми. Особенности воспитательной и образовательной деятельности конфликтолога в процессе разрешения конфликтов с подростками.						
7	<i>Психосоциальные основы конфликтов у молодежи. Методы урегулирования.</i> Психологические особенности студенческого возраста. Конфликт между реальным и идеальным Я как источник развития личности студента. Методика преподавания конфликтологических дисциплин с учетом психологических особенностей студенческого возраста.	ПК-3 ИД-1 _{ПК-} 3	4	6	-	2	собеседование
8	<i>Характеристика кризиса 30 лет. Особенности конфликтов и методы регулирования.</i> Понятие взрослости и проблема периодизации развития взрослой личности. Понятие зрелости. Виды зрелости. Проблема критериев психологической зрелости. Представление о нормативных кризисах взрослости, их особенности и отличие	ПК-3 ИД-1 _{ПК-} 3	4	6	-	2	собеседование

	от психологических кризисов в детстве и невротических кризисов (Б.С.Братусь). Характеристика кризиса 30 лет. Особенности конфликтов и методы регулирования.						
9	<i>Характеристика кризиса 40-45 лет и кризисов пожилого возраста. Особенности конфликтов и методы регулирования. Характеристика кризиса позднего возраста, выхода на пенсию. Особенности конфликтов и методы регулирования.</i>	ПК-3 ИД-1 _{ПК-} 3	4	6	-	2	собеседование
	ИТОГО за 3 семестр		36	54	0	18	
	ИТОГО		36	54	0	18	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в

соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Абрамова, Г. С. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - изд. испр. и переаб. – М.: Прометей, 2018. – 708 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-906879-68-4, экземпляров неограничено

Лопарев, А.В. Конфликтология : учебник для вузов / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. – 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2020. – 298 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Зубова, Л.В. Психология развития и возрастная психология Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Назаренко / Л.В. Зубова. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 190 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7410-1574-2, экземпляров неограничено

Кулагина, И.Ю. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека Электронный ресурс : учебное пособие / В.Н. Колюцкий / И.Ю. Кулагина. – М: Академический проект, 2015. - 421 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-8291-1823-5, экземпляров неограничено

Ванюхина, Н. В. Психология развития и возрастная психология / Н.В. Ванюхина. - Казань : Познание, 2014. - 132 с., экземпляров неограничено

Соколов С.В. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 327 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://psyera.ru/about> Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»

<https://psyfactor.org/> Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека

www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	https://psyfactor.org/ Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»
2	www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления

взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.