

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: Директор института экономики и управления

Дата подписания: 2026.06.30 15:05

Уникальный программный ключ:

42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета института
экономики и управления
протокол № 14 от 30 июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе
«Экономика организаций»
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.03.01 Экономика организаций» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 23 студента.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

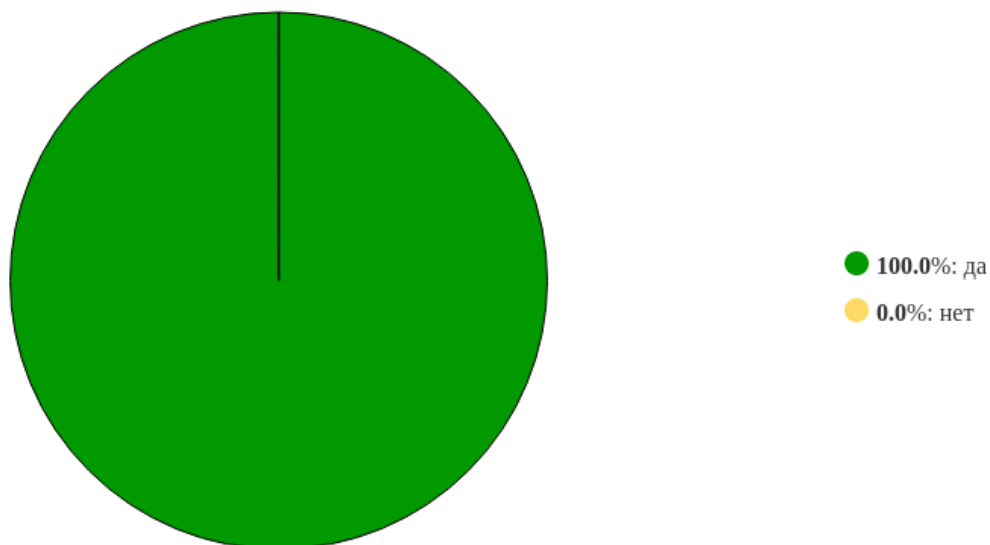


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

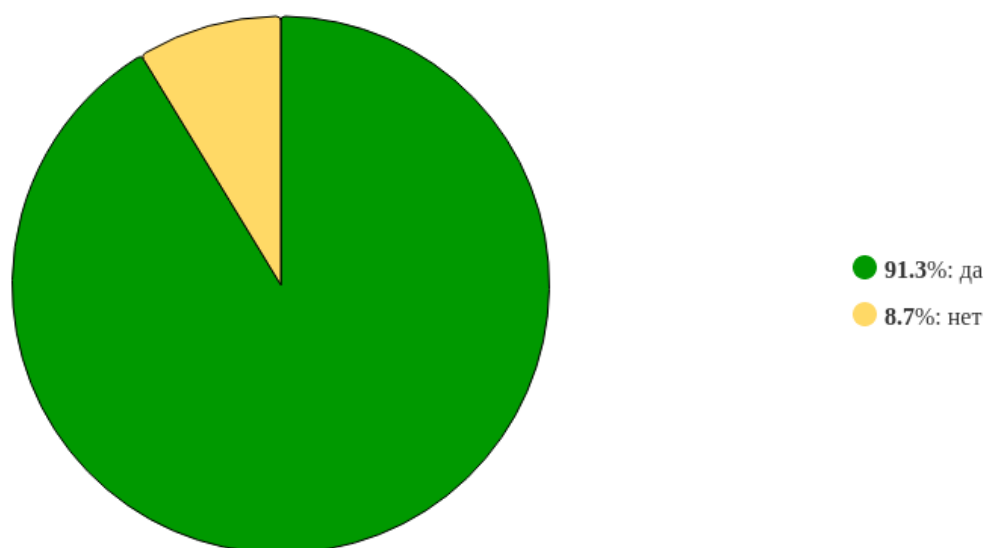


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"', как на территории организации, так и вне ее?»

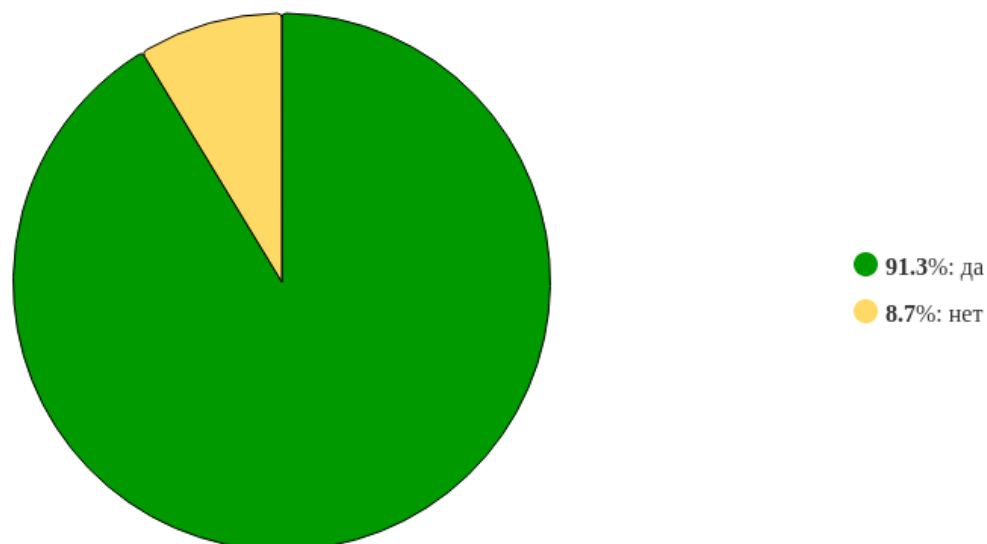


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

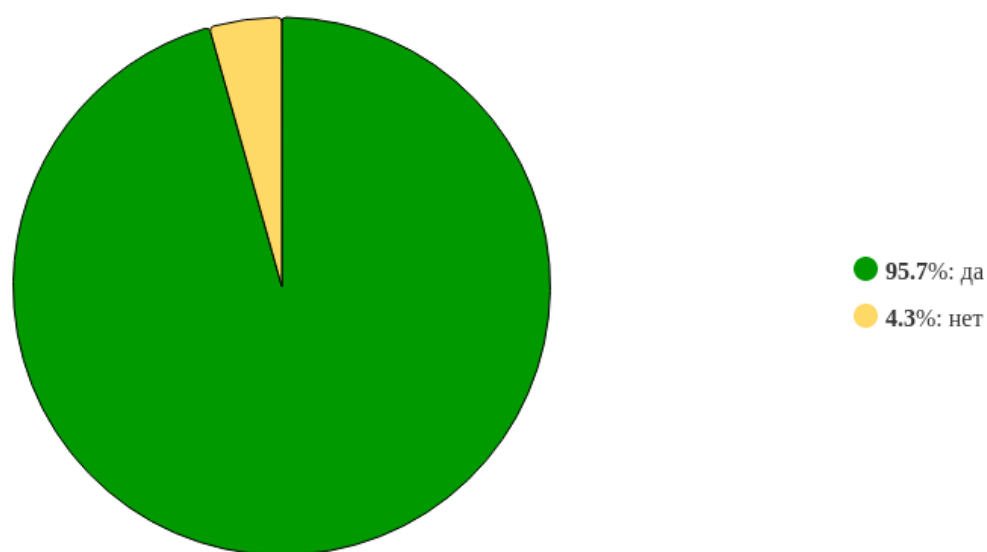


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

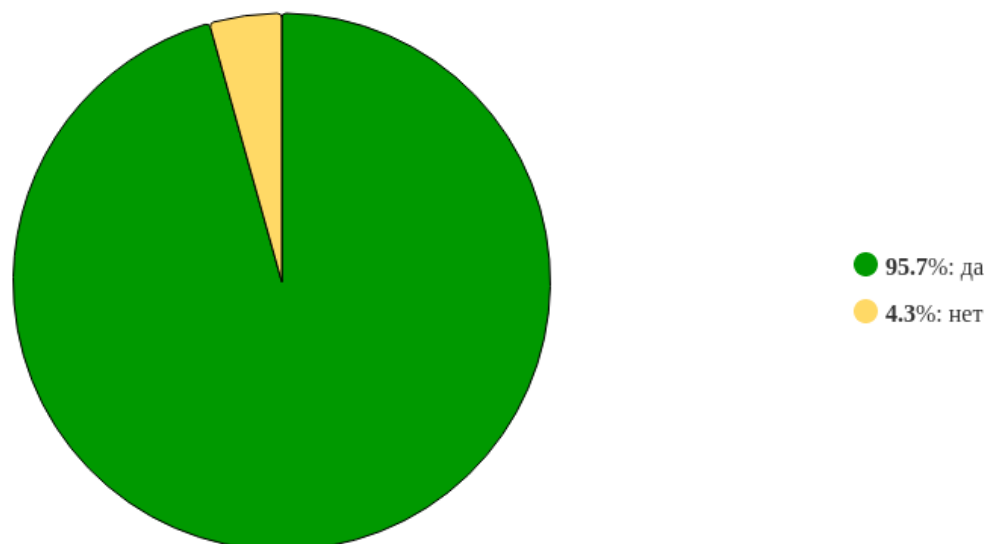


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

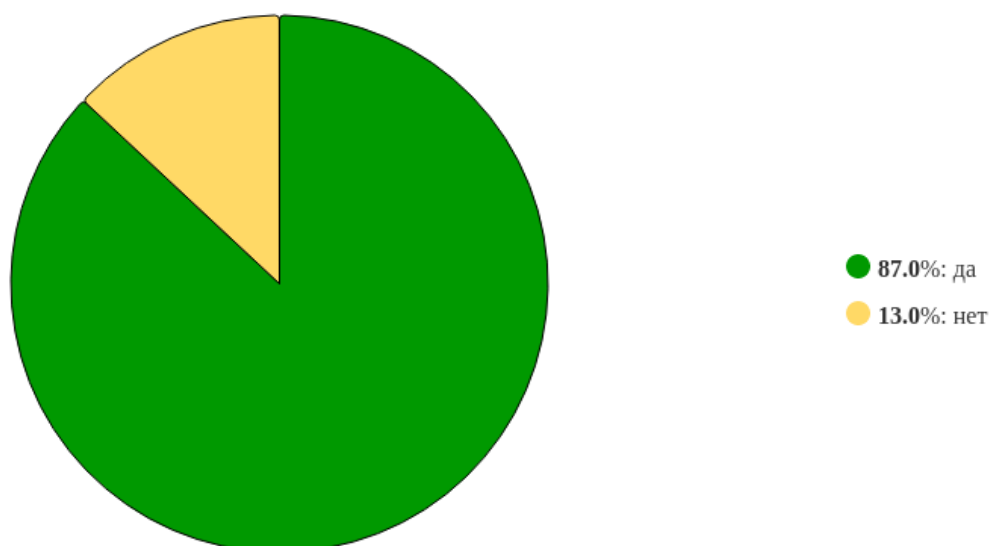


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

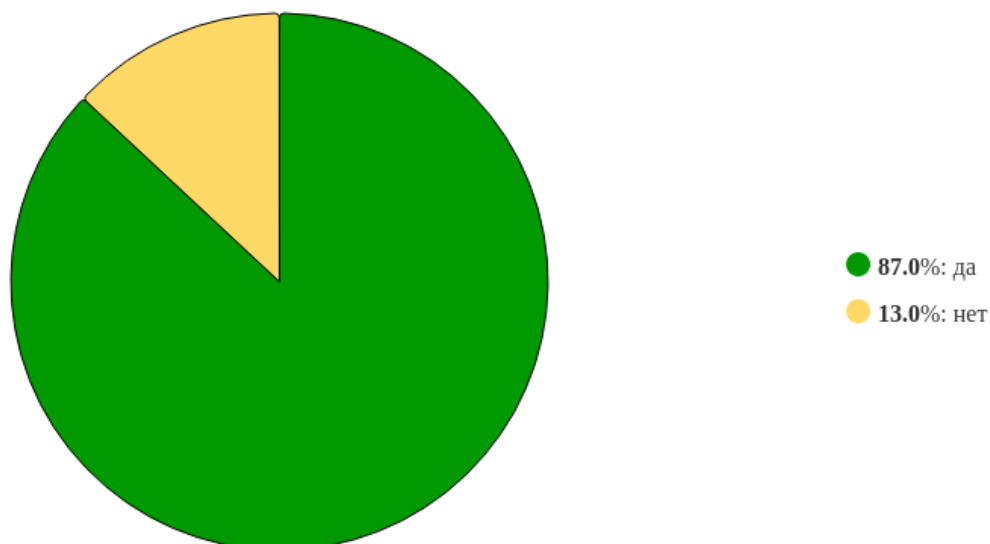


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

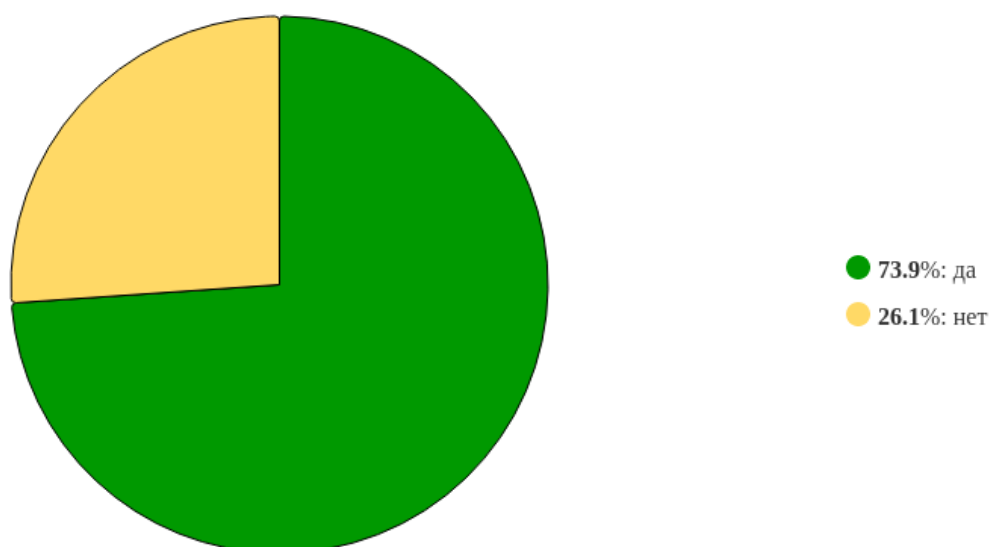


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*.»

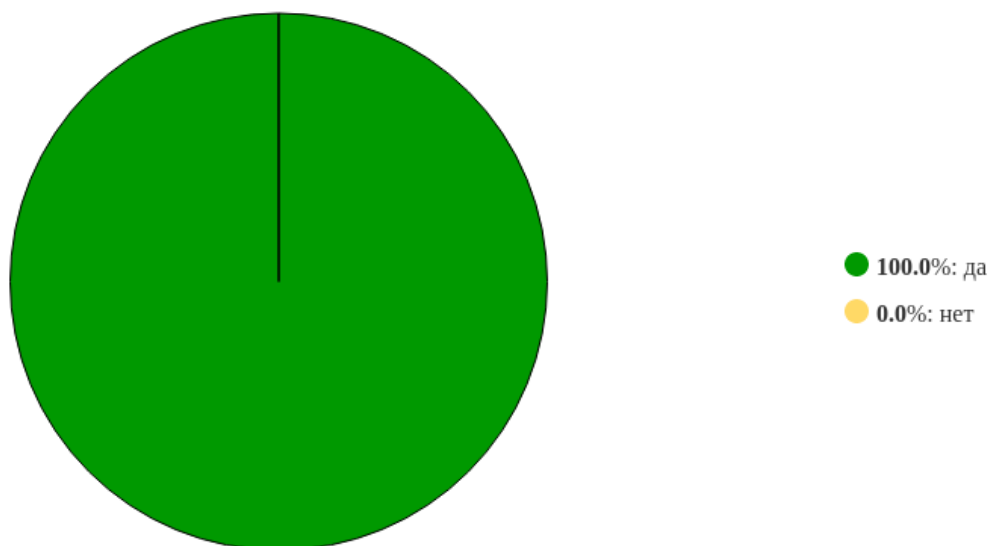


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

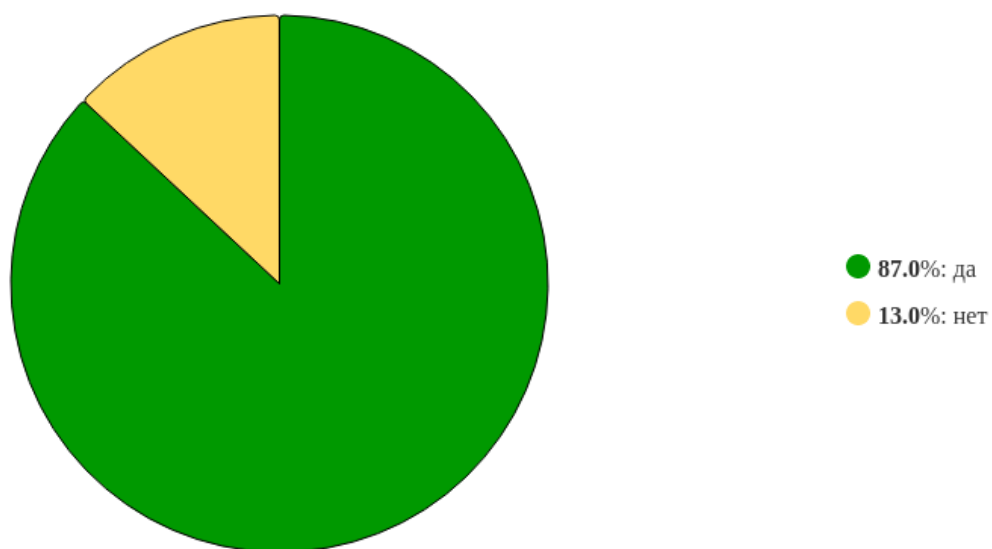


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

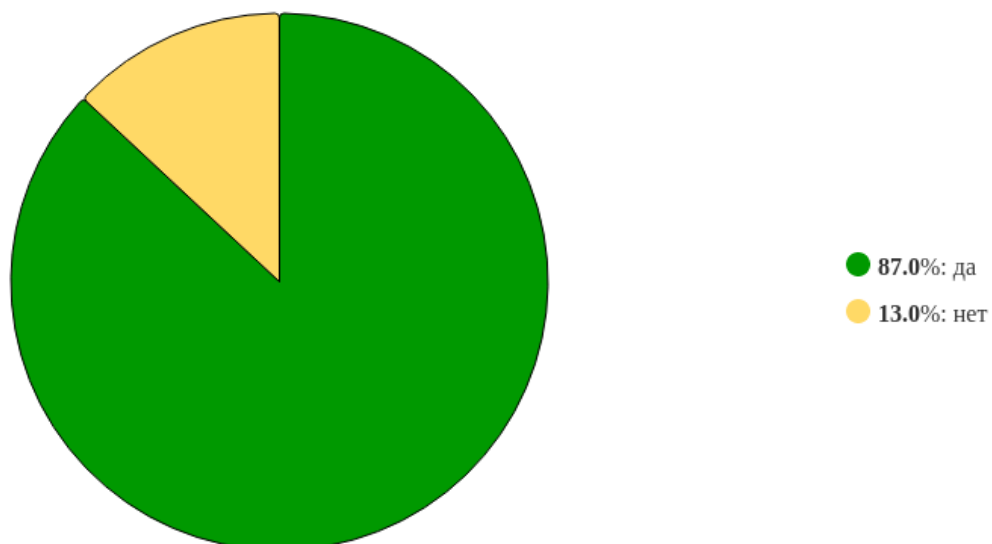


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

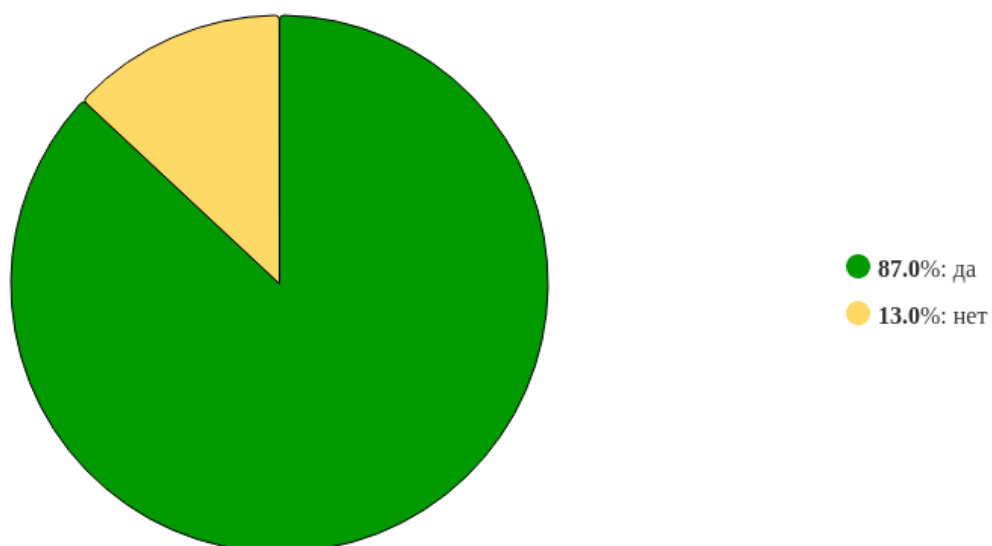


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	23	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	21	91.3	91.3
2	нет	2	8.7	8.7
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	21	91.3	91.3
2	нет	2	8.7	8.7
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своею электронною портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	22	95.65	95.65
2	нет	1	4.35	4.35
	Итого ответивших:	23	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	22	95.65	95.65
2	нет	1	4.35	4.35
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	20	86.96	86.96
2	нет	3	13.04	13.04
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	20	86.96	86.96
2	нет	3	13.04	13.04
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	17	73.91	73.91
2	нет	6	26.09	26.09
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	23	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	20	86.96	86.96
2	нет	3	13.04	13.04
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	20	86.96	86.96
2	нет	3	13.04	13.04

	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	20	86.96	86.96
2	нет	3	13.04	13.04
	Итого ответивших:	23	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	23	100	

3. Выводы и рекомендации

Проведённое анкетирование, охватившее 23 обучающихся всех курсов образовательной программы «Экономика организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, позволяет сформировать репрезентативное мнение о ключевых аспектах реализации образовательной программы. Анализ распределения ответов свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости студентов условиями, организацией и содержанием образовательного процесса, что подтверждает эффективность системы внутренней оценки качества образования в Северо-Кавказском федеральном университете.

Анализ инфраструктурного и информационно-ресурсного обеспечения продемонстрировал преимущественно позитивное восприятие обучающимися доступности цифровой образовательной среды.

подавляющее большинство респондентов (100%) подтвердили наличие бесперебойного доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) на протяжении всего периода обучения. Данный факт свидетельствует о полном соответствии базового ресурсного обеспечения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС ВО).

Вместе с тем выявлен нюанс: 91,3% студентов отметили наличие возможности удалённого доступа к ЭИОС с любой точки подключения к Интернету, тогда как 8,7% указали на отсутствие такой возможности. Данная диспропорция, вероятно, связана с недостаточной информированностью части обучающихся о способах авторизации вне территории вуза и требует дополнительного административного и методического разъяснения.

Высокий уровень удовлетворённости зафиксирован в отношении доступности учебно-методических материалов в ЭИОС: 91,3% респондентов подтвердили наличие доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин и практик, изданиям ЭБС и электронным образовательным ресурсам. 95,65% опрошенных отметили возможность формирования электронного портфолио с сохранением работ, рецензий и оценок. Эти показатели указывают на

системную работу университета по наполнению и актуализации контента, что создаёт прочную основу для организации самостоятельной работы студентов.

Материально-техническое обеспечение аудиторного фонда оценено в целом положительно: 95,65% студентов указали, что занятия проходили в оснащённых аудиториях. Однако 4,35% респондентов отметили недостаточную оснащённость отдельных помещений, что является «зоной роста» и требует проведения адресной инвентаризации с последующим дооснащением (в частности, мультимедийным оборудованием и интерактивными средствами обучения). В то же время 86,96% опрошенных подтвердили наличие помещений для самостоятельной работы, соответствующих современным требованиям по техническому оснащению и подключению к сети Интернет, хотя 13,04% указали на отсутствие таких условий – данный аспект также заслуживает внимания со стороны администрации.

Доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах, подтвердили 86,96% респондентов; 13,04% отметили его отсутствие. Это может быть связано как с ограниченным перечнем доступных ресурсов, так и с недостаточной информированностью студентов о существующих подписках, что требует дополнительного информирования и расширения договорной базы университета.

Оценка процессуальных и содержательных аспектов обучения демонстрирует высокую степень удовлетворённости, однако выявляет резервы для совершенствования механизмов обратной связи.

Все 100% опрошенных подтвердили, что университет предоставляет возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом. Вместе с тем лишь 73,91% респондентов отметили, что им предоставлена возможность оценивания работы отдельных преподавателей; 26,09% указали на отсутствие такой возможности. Данная диспропорция может объясняться недостаточно активной популяризацией существующих сервисов оценки среди студентов. Рекомендуются усилить информационную и мотивационную работу по привлечению обучающихся к участию в опросах преподавателей по всем дисциплинам учебного плана.

Качество проведения занятий получило высокие оценки: 86,96% студентов удовлетворены качеством лекционных занятий (актуальность тем, интересная подача материала) и 86,96% – качеством практических занятий. При этом 13,04% респондентов в каждом случае выразили неудовлетворённость, что указывает на необходимость регулярного методического сопровождения и повышения квалификации преподавателей, а также учёта индивидуальных образовательных потребностей студентов.

Итоговый вопрос анкеты показал, что 86,96% обучающихся удовлетворены качеством образовательного процесса в целом, тогда как 13,04% выразили неудовлетворённость. Это комплексный показатель, который, несмотря на общее позитивное восприятие, свидетельствует о наличии системных проблем, требующих пристального внимания.

Аналитический отчёт фиксирует преимущественно высокий уровень удовлетворённости студентов программы «Экономика организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика ключевыми компонентами образовательной деятельности. Система внутренней оценки качества образования функционирует эффективно, подтверждая соответствие реализации программы требованиям ФГОС ВО, однако выявленные проблемные зоны требуют оперативного реагирования.

В качестве рекомендаций по совершенствованию образовательной среды целесооб-

разно выделить следующие меры:

1. Улучшение информационной работы: провести разъяснительную кампанию среди студентов о правилах и способах удалённого доступа к ЭИОС, корпоративным ресурсам и профессиональным базам данных вне территории университета (особенно для 8,7% и 13,04% соответственно, не владеющих этой информацией).

2. Аудит аудиторного фонда и помещений для самостоятельной работы: провести инвентаризацию учебных аудиторий и помещений для СРС, задействованных в реализации программы, с целью выявления и устранения недостатков в материально-техническом оснащении (4,35% и 13,04% неудовлетворённых соответственно), уделив особое внимание оснащению компьютерной техникой и мультимедийным оборудованием.

3. Унификация и популяризация процедур оценки преподавателей: повысить информированность и заинтересованность обучающихся в оценивании работы всех преподавателей, задействованных в реализации дисциплин и практик (устранить разрыв, когда 100% имеют возможность оценить процесс в целом, но лишь 73,91% – отдельных преподавателей).

4. Методическое сопровождение преподавателей: организовать регулярные семинары и тренинги для ППС по современным методам преподавания, интерактивным технологиям и вовлечению студентов, чтобы сократить долю неудовлетворённых качеством лекций и практик (по 13,04%).

Реализация указанных мер позволит не только устранить выявленные недостатки, но и укрепить доверие студентов к системе управления качеством, сохранив и приумножив достигнутые высокие показатели удовлетворённости обучением по образовательной программе «Экономика организаций» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.