

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
В РАБОТЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА»**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
Направленность (профиль) «Психология образования»
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Общее представление и сущность психологического консультирования. Понятие психологического консультирования, его основные цели и задачи.

Тема 2. Виды психологического консультирования. Требования к личности консультанта.

Тема 3. Процесс психологического консультирования. Психологическое консультирование в системе психологической помощи.

Тема 4. Специальные проблемы психологического консультирования. Методы и техники консультирования в структурном подходе. Методы и техники консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.

Тема 5. Возможности и особенности профессионального консультирования. Управленческое консультирование. Особенности консультирования на разных возрастных этапах.

Тема 6. Психологическое консультирование в особых случаях. Психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Введение

Цель освоения дисциплины «Основы психологического консультирования в работе педагога-психолога» является развитие представлений студентов о психологическом консультировании как методе оказания психологической помощи.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с основными понятиями психологического консультирования,
- изучение базовых техник консультативной беседы, знакомство с основными принципами и путями консультативной беседы,
- изучение направлений работы с различными категориями клиентов.

ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1

Тема: Общее представление и сущность психологического консультирования. Понятие психологического консультирования, его основные цели и задачи.

Цель: Выделить и проанализировать основные психологического консультирования, его основные цели и задачи.

Актуальность темы (семинара) связана с тем, что современный педагог-психолог должен проанализировать основные представления о сущности психологического консультирования, его основные цели и задачи.

Теоретическая часть

Консультация (от *лат. consultatio*) означает совет специалиста по какому-либо вопросу.

Психологическим консультированием называется особая область практической психологии, связанная с оказанием со стороны психолога-консультанта непосредственной помощи людям, которые нуждаются в ней, в виде советов и рекомендаций. Они даются психологом клиенту на основе личной беседы и предварительного изучения той проблемы, с которой в жизни столкнулся клиент

Психологическое консультирование опирается на психодиагностический процесс, позволяющий в строгих научных терминах квалифицировать психическое состояние клиента, динамику развития этого состояния и индивидуально-психологические факторы, принимающие участие в формировании дезадаптирующих негативных психических состояний, нарушающих психологический гомеостаз клиента. Психологическая диагностика позволяет консультанту не только выявить уязвимые стороны личности клиента, его слабые стороны, но и определить сильные стороны, на которые можно опираться в процессе психологической работы (психологические ресурсы, адаптивные и компенсаторные возможности личности).

Во время психологического консультирования происходит обучение клиента наиболее эффективному использованию его психологических ресурсов, навыкам адекватной психологической защиты, овладение разнообразными приемами и методами психической саморегуляции.

Целью консультирования является повышение эффективности клиента в процессе изменения его чувств, мыслей и действий. Цель консультирования – помочь клиентам понять происходящее в их жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера. Вопрос об определении целей консультирования зависит от потребностей клиентов, обращающихся за психологической помощью, и теоретической ориентации самого консультанта.

George и Cristiani сформулировали несколько универсальных целей, которые в большей или меньшей степени упоминаются теоретиками разных школ:

1. Способствовать изменению поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения.

Развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и требованиями.

2. Обеспечить эффективное принятие жизненно важных решений. Существует множество дел, которым можно научиться во время консультирования: самостоятельные поступки, распределение времени и энергии, оценка последствий риска, исследование поля ценностей, в котором происходит принятие решений, оценка свойств своей личности, преодоление эмоциональных стрессов, понимание влияния установок на принятие решений и т. п.

3. Развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения. Общение у

многих вызывает трудности из-за низкого уровня их самоуважения или недостаточных социальных навыков. Следует улучшать качество жизни клиентов посредством обучения лучшему построению общения и межличностных отношений.

4.Облегчить реализацию и повышение потенциала личности. По мнению Blocher, в консультировании необходимо стремиться к максимальной свободе клиента (учитывая естественные социальные ограничения), а также к развитию способности клиента контролировать свое окружение и собственные реакции, провоцируемые окружением.

Психологическое консультирование представляет собой динамический процесс, имеющий собственные психологические закономерности и механизмы развития, включающий в себя определенные этапы межличностного взаимодействия.

Пятишаговая модель А.Е.Айви, М.Б.Айви.

1.Установление межличностных отношений «консультант-Клиент».

Основной задачей является формирование психологически комфортной доверительной атмосферы межличностного взаимодействия, располагающей к сотрудничеству. Начало межличностного взаимодействия требует создания у клиента некоторой рациональной основы для последующего взаимодействия, что предполагает объяснение консультантом возможностей консультативного процесса, информации о квалификации и профессиональном опыте консультанта.

2.Диагностика проблемы.

Основной задачей данного этапа является выделение наиболее значимой, ключевой психологической проблемы клиента, как правило, тесно связанной с его личностной структурой, с его наиболее фундаментальными и постоянными личностными свойствами, вследствие актуализации которых в большинстве случаев и возникает собственно проблема наиболее актуальная для клиента в данный момент.

На данном этапе конструктивной является модель К.Роджерса «центрация на клиенте», выражающаяся в позициях:- я тебя вижу; -я тебя слышу; -я тебя понимаю, что позволяет помочь клиенту четко сформулировать наиболее актуальную для него проблему и пути взаимодействия консультанта и клиента.

3.Определение желаемого результата

Консультант выясняет: чего хочет, к чему стремится клиент.

Цель клиента не всегда может быть ясно осознана. Задачей консультанта является помощь в осознании цели клиента.

4.Решение проблемы.

Основной задачей консультанта является помощь в нахождении путей решения проблемы, показать клиенту, что способов решения проблемы и достижения своей цели существует множество. Адекватный способ поведения должен быть выбран самим клиентом осознанно.

5.Обобщение клиентом нового опыта.

Основной задачей консультанта на данном заключительном этапе является помощь клиенту в переходе от знаний к действию: консультант должен получить обратную связь о том, что клиент готов дальше работать сам.

По продолжительности консультации принято разделять на три вида: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные.

Краткосрочное продолжается до трех дней. К этой группе относится и одноразовая консультация, одной из важнейшей ее особенностью является обратная связь клиента: он должен ясно дать ответ консультанту, что готов действовать дальше самостоятельно.

Среднесрочное консультирование продолжается в течение трех-семи встреч.

Долгосрочное –шесть и более месяцев. В настоящее время данный вид консультирования практически не применяется.

Необходимо учитывать, что каждая встреча должна носить законченный характер (решать определенную часть общей проблемы).

В процессе общения с клиентом, консультант использует две формы профессионально общения: интервью и беседу клиническую.

Вопросы и задания:

1. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.
2. Основные характеристики психологического консультирования.
3. Цели, задачи психологического консультирования.
4. Требования к проведению психологического консультирования.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Теоретические подходы к определению психологического консультирования.
2. Психологическое консультирование в системе психологического знания.
3. Основные характеристики психологического консультирования.
4. Требования к проведению психологического консультирования.

Задания

1. Выделить общее и отличное в разных подходах к психологическому консультированию

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература.

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2

Тема: Виды психологического консультирования. Требования к личности консультанта.

Цель: проанализировать требования к личности консультанта.

Актуальность темы (семинара) связана с тем, что современный педагог-психолог должен знать требования к личности консультанта.

Теоретическая часть

Психолог — консультант — это человек, который достаточно профессионально, ответственно, на высоком уровне занимается психологическим консультированием, имеет специальное высшее психологическое образование и достаточный опыт практической работы в роли психолога-консультанта, высоко оцененный специалистами и подтвержденный соответствующим сертификатом. Особенности консультирования в коррекционном образовательном учреждении определяются тем, что консультировать приходится родителей детей, имеющих проблемы в развитии и педагогов КОУ.

Существенную роль в процессе консультирования играет личность консультанта. В своей практической деятельности психолог-консультант опирается на профессионально-этические и юридические основы.

Деятельность психолога-консультанта направлена на достижение исключительно гуманных целей, предполагающих снятие ограничений на пути интеллектуального и персонального (личностного) развития клиента. Свою работу психолог-консультант строит на основе безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности клиента. Психолог-консультант уважает основополагающие человеческие права, определяемые всеобщей Декларацией прав человека.

Профессиональная деятельность психолога-консультанта характеризуется его особой ответственностью перед клиентом за те рекомендации, которые он предлагает клиенту. В работе с клиентом психолог-консультант руководствуется принципами честности и открытости (искренности). Он должен быть осмотрителен в советах и рекомендациях клиенту.

Психолог-консультант обязан ставить в известность коллег о замечаемых им нарушениях прав клиента, о случаях негуманного отношения к клиентам.

Психолог-консультант имеет право оказывать лишь такие услуги клиентам, для которых он имеет необходимое образование, квалификацию, знания, умения.

В своей работе психолог-консультант может использовать только апробированные методики, отвечающие современным общенаучным стандартам. Обязательной составной частью работы психолога-консультанта является постоянное поддержание на высоком уровне профессиональных знаний и умений. Психолог-консультант не имеет права разглашать или передавать третьим лицам данные о клиенте и о результатах консультирования. Существует запрет на передачу методов психологической работы с клиентами некомпетентным лицам, профессионально неподготовленным людям и предупреждать об этом тех, кто пользуется услугами таких «специалистов».

Психологу-консультанту следует соблюдать осторожность, чтобы не вызвать необоснованных надежд и ожиданий со стороны клиента, не давать ему обещаний, советов и рекомендаций, которые нельзя будет выполнить. Психолог-консультант несет ответственность за хранение информации, касающейся клиентов.

Существуют разные мнения по поводу того, какими качествами должен прежде всего обладать психолог-консультант, но в основном они сводятся к следующим: способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию; открытость, выражение личной заботы о клиенте с помощью переживания, сочувствия ему, жестов, мимики, пантомимики; доброжелательности, безоценочному отношению к клиенту, отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов, доверие к клиенту, вера в него, умение удерживать оптимальную психологическую дистанцию между собой и клиентом, умение вселять в клиента уверенность и решимость переделать себя, готовность и стремление консультанта направить его переживания в конструктивное русло (Ролло Мей). Фостер и Гай причисляют к приведенному выше списку такие качества, как любознательность и пытливость, выражающуюся в естественном интересе к другим, умение использовать слушание в качестве стимулирующего фактора в консультативной деятельности, легкость в поддержании разговора, способность получать удовольствие от общения с клиентом, умение поставить себя на место другого человека, даже если это человек противоположного пола, принадлежащего к другой культуре и социальному слою; эмоциональность, способность выражать различные чувства и эмоциональные состояния; способность к самопожертвованию, толерантность к близким отношениям; способность признавать власть других, сохраняя определенную степень независимости; чувство юмора, проявляемое в умении воспринимать неоднозначные стороны жизненных событий, видеть в них смешное и оптимизирующее начало (Foster, 1996; Guy, 1987). С эффективной работой в качестве консультанта ассоциируются такие личностные черты, как устойчивость, гармоничность, постоянство и целеустремленность (Patterson & Welfek, 1994).

Студент-консультант должен овладеть необходимым уровнем образованности в области консультирования, т. е. качеством личности, характеризующимся способностью личности решать задачи различного характера (познавательной, ценностно-ориентационной, коммуникативной и преобразовательной деятельности), опираясь на освоенный социальный опыт (А. П. Тряпицына).

Консультант должен:

1. изучить последовательность и специфику этапов психологического консультирования;
2. освоить информацию о содержании работы психолога-консультанта;
3. овладеть методами работы с клиентами;
4. ознакомиться с особенностями проведения консультирования по всем его видам;
5. строить свою работу под руководством более опытного психолога-супервизора.

Вопросы и задания:

1. Требования к профессии психолога.

2. Профессиональные качества психолога.

3. Личностные качества психолога.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. «Обязательные» и «желательные» качества консультанта.

2. Ошибки консультанта по К. Роджерсу.

3. Этический кодекс консультанта.

Задание

1. Дать сравнительный анализ классификаций профессий по Е.А. Климову и Ноланду

2. Аргументируйте какие качества консультанта поддаются коррекции.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме.

Основная литература

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9908055-6-9

Дополнительная литература

1. Гасанова Д.И. Семья и школа в нравственном воспитании подростков [Электронный ресурс]: монография/ Гасанова Д.И., Баджаева З.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20418.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Забродин, Ю.М. Психологическое консультирование Электронный ресурс : учебное пособие / В.Э. Пахальян / Ю.М. Забродин ; ред. Ю.М. Забродин. - Психологическое консультирование, 2023-05-22. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 286 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0385-3
3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

Интернет-ресурсы.

- <http://uroki.net/> - Сайт методической помощи для учителей, директоров, завучей средних школ, лицеев, гимназий
- <http://www.pedagogika-rao.ru/> - сайт журнала «Педагогика»

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3

Тема: Процесс психологического консультирования. Психологическое консультирование в системе психологической помощи.

Цель: Познакомиться с основами психологического консультирования в системе психологической помощи.

Актуальность темы (семинара) связана с тем, что современный педагог-психолог должен ознакомиться с основами психологического консультирования в системе психологической помощи.

Теоретическая часть

Консультативная психология исходит из представления о том, что с помощью специально организованного процесса общения у обратившегося за помощью человека могут быть актуализированы дополнительные психологические силы и способности, которые помогут ему найти новые возможности выхода из трудной жизненной ситуации.

При всех различиях, которые наблюдаются сегодня в понимании сущности психологического консультирования, теоретики и практики сходятся в том, что консультирование представляет собой профессиональное взаимодействие между обученным консультантом и клиентом, направленное на решение проблемы клиента.

В настоящее время наметилась тенденция расширительно использовать термин «психологическое консультирование» как синоним психологического сопровождения клиента (личности или его семьи) в сложные периоды жизни.

Поскольку в психологическом консультировании нуждаются разные люди, и за помощью они обращаются по различным поводам, психологическое консультирование можно разделить на виды в зависимости от индивидуальных особенностей клиентов и тех проблем, по поводу которых они обращаются в психологическую консультацию. Немов выделяет следующие виды психологического консультирования:

- интимно-личностное;
- психолого-педагогическое;
- деловое;
- психологическое.

Психологическое консультирование представляет собой консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях близких для него людей. Это, в частности, выбор будущего супруга (супруги), оптимальное построение и регулирование взаимоотношений в семье, предупреждение и разрешение конфликтов во внутрисемейных взаимоотношениях, отношения мужа или жены с родственниками, поведение супругов в момент развода и после него, решение текущих проблем.

Психологическое консультирование развивалось параллельно с семейной психотерапией. Семейная психотерапия – комплекс психологических приемов и методов, направленных на лечение пациента в семье и при помощи семьи, а также на оптимизацию семейных взаимоотношений. Исходя из этого можно говорить о трех аспектах семейной психотерапии:

- оптимизация психологического окружения;
- психологическое воздействие на пациента, страдающего психическими и поведенческими расстройствами, с использованием группового психологического эффекта;
- нормализация семейных взаимоотношений психически здоровых лиц.

Третий аспект обозначается как психологическое консультирование. Психологическое консультирование, таким образом, является разновидностью семейной терапии.

Принципиальное отличие психологического консультирования от классической психотерапии заключается в отказе от концепции болезни и большем внимании к жизненной ситуации и личностным ресурсам. Проблематика психологического консультирования выходит за рамки традиционной медицинской проблематики. Психотерапевт в первую очередь обращает внимание на симптомы невроза (эмоциональные расстройства, болевые ощущения, соматовегетативные дисфункции). В отличие от него, консультанта больше интересуют нарушения межличностных отношений. Например, при жалобе «Мы с мужем не понимаем друг друга» консультант сосредотачивает внимание на создавшейся жизненной ситуации и особенностях самого клиента. Его основная задача состоит в том, чтобы помочь клиенту посмотреть на свои проблемы со стороны, акцентировать и обсудить те стороны его личности и взаимоотношений, которые, будучи источником трудностей, обычно не осознаются и поэтому не контролируются. Консультант концентрируется на анализе ситуаций, являющихся источником нарушений межличностных отношений.

Таким образом, общим в консультировании и психотерапии является оказание психологической помощи, в первом случае – больному (пациенту), в другом – здоровым людям (клиенту).

Область между здоровым и больным (пограничные нервно-психические расстройства) принадлежит и консультированию, и психотерапии. При этом нередко консультирование является начальной стадией процесса психотерапии. Во время первичной консультации специалисту приходится решать, чем ему предстоит заниматься – работать с личностными ресурсами или психологически вмешательством с целью перестройки системы отношений личности и/или семьи. Многие семейные консультанты работают в психотерапевтическом подходе и успешно используют методы, традиционно считавшиеся психотерапевтическими.

Семейная психотерапия более длительная, иногда она длится месяцами и даже годами, психологическое консультирование занимает одну, 2-3, максимум – 15 встреч.

Таким образом, семейный консультант, в отличие от психологического психотерапевта, концентрируется на анализе ситуации, на аспектах ролевого взаимодействия в семье, на поиске личностного ресурса членов семьи и обсуждении способов разрешения ситуации.

Основная цель психологического консультирования – совместное с консультантом изучение запроса (проблемы) клиента для изменения ролевого взаимодействия в его семье и обеспечения возможностей личностного роста.

Частные цели консультирования

1.Изменение самосознания:

- формирование продуктивного отношения к жизни;
- принятие её во всех проявлениях, не исключая страдания;
- обретение веры в свои силы и желания преодолевать трудности;
- восстановление распавшейся связи между членами семьи;
- формирование у членов семьи ответственности друг за друга.

2.Поведенческие изменения:

- формирование способов продуктивного взаимодействия членов семьи друг с другом и с внешним миром.

Психологическое консультирование семьи должно быть направленно на восстановление или преобразование связей членов семьи друг с другом и с миром, на развитие умения понимать друг друга и формировать полноценное психологическое «Мы», гибко регулируя отношения как внутри семьи, так и с различными социальными группами.

При работе с каждой семьей цели и задачи уникальны, но если говорить об общей задаче консультирования семьи, то это вовсе не «обеспечение психологического комфорта» и «избавление от страданий»; главное в кризисной ситуации – помочь принять жизнь во всех её проявлениях (не исключая страдания), пройти через жизненные трудности и, переосмыслив свои отношения с собой, другими, миром в целом, принять ответственность за свою жизнь и жизнь близких, продуктивно преобразовать жизненную ситуацию.

Психологическое консультирование – это не обязательно работа со всеми членами семьи одновременно. По мнению Сатир, система работы с семьями может строиться в двух направлениях: помощь отдельному человеку, внимание к его личным проблемам и изучение конфликтующих социальных групп, представленных в конкретной семье.

Могут сочетаться различные способы организации психологического консультирования:

- индивидуальное консультирование одного из членов семьи (муж, жена, ребенок);
- работа с супружеской парой;
- работа с нуклеарной семьей, то есть с семьей в узком смысле этого слова (отец – мать – дети);
- работа с расширенной семьей (она включает прародителей и тех близких, которые оказывают влияние на семейные отношения: тети, дяди ...);
- работа с экосистемой или социальной сетью.

- добрачное консультирование;
- брачное посредничество;
- консультирование молодых семей;
- консультирование зрелых семей;
- консультирование семей людей пожилого возраста.

- 1.Специфика психологического консультирования.
- 2.Основная проблематика психологического консультирования.
- 3.Основные стадии и технология психологического консультирования.

1. Отличия психологического консультирования от семейной психотерапии.
2. Общие и частные цели психологического консультирования.
3. «Нормативные стрессы».
4. Основные стадии психологического консультирования.
5. Основные технологии психологического консультирования.

1.Сформулируйте возможные жалобы клиентов, обратившихся в семейную консультацию: вступление в брак, рождение первого ребенка, появление двух и более детей, помещение детей в детский сад и школу, вступление детей в подростковый период, уход детей из семьи, выход супругов на пенсию.

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9908055-6-9

3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

11

- <http://uroki.net/> - Сайт методической помощи для учителей, директоров, завучей средних школ, лицеев, гимназий
- <http://www.pedagogika-rao.ru/> - сайт журнала «Педагогика»

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4

Тема: Специальные проблемы психологического консультирования. Методы и техники консультирования в структурном подходе. Методы и техники консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.

Цель: Познакомиться и проанализировать методы и техники консультирования семьи в структурном подходе; проанализировать методы и техники консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.

Актуальность темы (семинара) связана с тем, что современный педагог-психолог должен проанализировать методы и техники консультирования в структурном подходе; проанализировать методы и техники консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.

Теоретическая часть

С позиций системного и структурного подходов психотерапевт не может не осуществить вмешательство. Первый телефонный звонок с просьбой о консультации означает, что отныне семья вступает во взаимодействие с психотерапевтом. Некоторые действия направлены на получение информации о сути проблемы, другие служат для того, чтобы обеспечить принятие психотерапевта семьей, а третьи непосредственно нацелены на перестройку семейной структуры. Действия психотерапевта структурного направления подобны отдельным мазкам художника на холсте.

Техника структурной семейной психотерапии в своей основе содержит усилия психотерапевта, направленные на то, чтобы стать частью семейной системы. Таким образом, психотерапевт и семья объединяются для создания новой временной системы, известной как терапевтическая система. Следовательно, техника начинается с присоединения (Minuchin, 1974) к семейной системе для того, чтобы стать «внутрисистемным» катализатором терапевтических изменений. С. Минухин (Minuchin, 1974) так писал о важности как можно более раннего присоединения к семейной системе.

Методы, с помощью которых психотерапевту удастся присоединиться к семье, зачастую выходят за рамки сознательного осмысления и, по-видимому, аналогичны таковым при обычных человеческих отношениях. На протяжении последних десятилетий поп-культура предложила для описания этого феномена несколько выражений: сленг вроде на одной длине волны, в одном ключе, в одной упряжке описывают успешное присоединение. Каждая семья обладает уникальным набором характеристик, которые служат ключевой информацией о семейной идентичности. Ценности, установки, история, темы разговора, культура, язык - вот лишь некоторые составляющие, которые в уникальной комбинации формирующие семейную идентичность. Кроме того, все семьи имеют сложную структуру, регламентирующую правила взаимодействия между ее членами и с внешним миром. Психотерапевты структурного направления придают особое значение проявлению внимания и чуткости по отношению к членам семьи. Неотъемлемой частью техники структурной семейной психотерапии является процесс присоединения. Необходимыми для этого ключевыми навыками являются аккомодация (accommodation), отслеживание (tracking) и мимесис (mimesis) (Minuchin, 1974).

Аккомодация - это техника присоединения к семье путем подражания стилю и особенностям поведения членов семьи. Она имеет две основных составляющих. Во-первых, психотерапевт предпринимает определенные усилия с тем, чтобы приспособиться к стилю поведения, принятому в семейной системе. Такая адаптация предполагает наличие широкого поведенческого репертуара. Психотерапевт должен следить за использованием

членами семьи метафор и семантических оборотов, не упуская из виду содержания сказанного. Крайне важно, чтобы психотерапевт был готов лично испытать эмоциональное воздействие семейных транзакций. Завоевать внимание семьи удастся благодаря модификации собственного поведения, но последующие переживания необходимо концептуально организовать. Об успешной аккомодации свидетельствует готовность каждого члена семьи поделиться с психотерапевтом своими переживаниями. Возможно, при этом никаких реальных перемен в семье не произойдет; однако члены семьи должны уйти с желанием продолжить работу с этим психотерапевтом.

Вторым компонентом техники аккомодации является признание и уважение существующей семейной структуры. Поначалу психотерапевт играет по правилам семьи до тех пор, пока не удастся исподволь ввести новые. Один из способов аккомодации к семейным правилам - обращаться к членам семьи через добровольного посредника из их числа. В каждой семье вырабатываются собственные, уникальные способы такого взаимодействия.

Отслеживание семейной коммуникации напоминает техники отношений, заимствованные из клиент-центрированной психотерапии (Rogers, 1961). Нерегламентированные вопросы, отзеркаливание содержания разговора и эмоций вкупе с предупредительным поведением помогают психотерапевту наладить контакт с семьей. Более сложные техники отслеживания подразумевают умение «слушать третьим ухом». При этом психотерапевт реагирует на такие мысли и чувства, на которые не удастся ответить самим членам семьи. Иногда описание паттернов коммуникации облегчается при использовании метафор. Виртуозно владел навыками отслеживания С. Минухин, который прибегал к помощи разнообразных метафор для описания функционирования семьи, например, «между вами натянут провод» или «вы для него банк памяти». Зачастую его метафоры заимствованы из профессиональной терминологии членов семьи (например, он мог сказать электрику: «Между вами натянут провод», а механику: «Вы нуждаетесь в настройке»), предмета семейной гордости (например, семье, девиз которой «платить всегда вовремя», С. Минухин мог сказать: «Вы задолжали друг другу»), или психологического правила (например, члены семьи, привыкшие добросовестно относиться к работе, могли услышать от него: «Нельзя играть спустя рукава!»). Преобразование семейной реальности с помощью метафор происходит за счет отслеживания коммуникации в семье, как на уровне ее содержания, так и самого процесса. Отслеживание, как одна из форм аккомодации, эффективно лишь в том случае, когда психотерапевт настраивается на язык семьи, вместо того чтобы навязывать свой собственный

Мимесис по-гречески означает «подражание» или «копирование». С. Минухин (Minuchin, 1974) пользуется этим термином для обозначения аспектов техники присоединения, связанных с необходимостью для психотерапевта перенять стиль, настроение, позу членов семьи. Если психотерапевт снимает галстук и пиджак при работе с семьей с низким социально-экономическим статусом, это значит, что он использует мимесис. Кроме того, психотерапевт может поделиться с членами семьи личными переживаниями по поводу аналогичной собственной проблемы. Опытные психотерапевты структурного направления пользуются имитацией по большей части без особого умысла, просто руководствуясь естественным стремлением присоединиться к семейной системе.

Вместе с тем психотерапевт может использовать мимесис при взаимодействии лишь с одним из членов семьи (например, принимая ту же позу), чтобы к нему подстроиться. Как правило, в этом случае его цель состоит в создании временной коалиции с этим членом семьи для изменения расстановки сил. Мимесис значительно облегчает эту задачу, поскольку на невербальном уровне соответствует сообщению: «Мы очень похожи».

И, наконец, следует еще раз подчеркнуть, что разделение техники присоединения/ аккомодации и техники вмешательства сделано искусственно в учебных целях. В структурной семейной психотерапии аккомодация одновременно является

вмешательством, а вмешательство нельзя осуществить без аккомодации. Все психотерапевты стараются проявлять по отношению к клиентам теплоту, участие и заинтересованность, однако ни одна другая теория не придает этому такого большого значения. Благодаря такому подходу в процессе обучения семейных психотерапевтов структурного направления уделяется много внимания привитию навыков создания терапевтической системы

В периоды стресса люди имеют тенденцию придумывать для себя мысли и ощущения другой личности, связывать это с определенными внешне регистрируемыми реакциями другой личности. На основе этой связи в дальнейшем люди имеют склонность толковать поведение другого и поступать так, как если бы придуманное было на самом деле. Люди сами причиняют себе боль и создают трудности, приписывая различные ложные интерпретации поведению окружающих лиц и живя в этом виртуальном мире.

Приобретая навык в «чтении» чужих мыслей, такие люди порой создают длинные цепочки, приравнивая те или иные поведенческие реакции другого к тому значению, которое они придали этим реакциям ранее в ситуации стресса. Этот феномен называется сложным равенством.

Стратегия психологической работы с искажениями чужих сообщений

Супругов побуждают к деноминализации - проверке своего понимания чужих посланий, сигналов, расшифровке их другому: «Спросите свою жену, что она чувствует сейчас. Вы боитесь? Что может случиться, если вы сделаете это? Догадайтесь!»

Работа с вычеркиваниями и обобщениями

Для систематизации и организации своего непосредственного опыта люди пытаются создавать внутреннюю картину мира, логичную, непротиворечивую. При этом часть информации может вычеркиваться, теряться, люди могут чересчур обобщать реальную картину мира. В конечном итоге получается искаженный образ действительности, мешающий порой эффективно действовать в мире. Психолог помогает клиенту сделать его картину мира более объективной с помощью, например, вопросов, начинающихся словами: «Что», «Как», «Кто». Например: «Как вы узнаете, что делаете жену несчастной? », «Что говорит в пользу того, что вас невозможно любить?»

Работа с неконгруэнтными посланиями

Понятие конгруэнтности общения

Когда личность общается конгруэнтно, то все послания, которые она делает различными способами (с помощью тела, тона голоса, слов), не совпадают по своей сути. Они дополняют одно другое и не меняют своего содержания в зависимости от способа послания.

Неконгруэнтное общение - когда послания, которые человек посылает с помощью своего тела, тона голоса или слов, не совпадают.

Частным случаем неконгруэнтности сообщения является двойная связь (double bind). Значимый другой (например, родитель) передает человеку одновременно два сообщения, одно из которых отрицает другое. При этом воспринимающий информацию не имеет возможности высказываться по поводу полученных сообщений, чтобы уточнить, на какие из них реагировать, поэтому он постоянно пребывает в состоянии неуверенности и одновременно не может выйти из ситуации, в которую попал. Например: мальчику говорят, что он должен быть смелым, мужественным, добиваться успеха во всем, и в то же время его ругают и наказывают за проявление этих качеств. Это может привести к его отстраненности от реальности, уходу в себя, появлению психопатологических симптомов. Г. Бейтсон говорил: «Ребенок, одновременно получивший два сообщения: «тебя ждут» и «не мешай родителям», - потенциальный пациент психиатрической клиники».

Причины неконгруэнтных посланий

Неконгруэнтные сообщения - сигнал о фрагментарности личности человека, осуществляющего коммуникацию. Субъект имеет более чем одну единую модель поведения,

и эти модели конфликтуют между собой. Части личности, продуцирующие противоречивые послания, суть неустановившиеся до конца модели мира, которые индивид до конца не интегрировал в единое целое.

В семье, где есть члены, посылающие окружающим неконгруэнтные сообщения, ряд тем обсуждения может вызвать к жизни внутренний конфликт. Это болезненно, поэтому правилом коммуникации в семье может стать запрет обсуждения ряда тем (говорить о сексе, денежных проблемах - неприлично, некрасиво; нельзя говорить о своем недовольстве - «всегда оставайся довольным»). Запрет на обсуждение ряда тем препятствует личностному росту членов семьи. Если в этих семьях и бывают результаты взаимодействия, то они случайны, хаотичны, по большей части деструктивны. Члены таких семей, как правило, отличаются низкой самооценкой.

Методика работы с семьями, где имеют место неконгруэнтные послания

В. Сатир говорит: «Моя методика - рассказать, что видела, и спросить, что происходит. Критерий эффективности работы - повышение степени открытости семьи».

Осуществляется анализ того, какую репрезентативную систему человек использует (аудиальную, визуальную, кинестетическую) и что он пытается сообщить в рамках каждой системы, что он при этом чувствует.

Можно использовать игры из гештальттерапии, способствующие интеграции личности.

Вопросы и задания:

1. Коммуникационные процессы в семье.
2. Семейные конфликты.
3. Поведенческая модель консультирования семьи.
4. Направления бихевиористического консультирования.
5. Теория систем как основа психологического консультирования.
6. Характеристика семейной системы.
7. Принципы теории системы в психологическом консультировании.
8. Специфика консультирования семьи в системном подходе.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Критерии и показатели функциональности семейной системы.
2. Условия, необходимые для личностного роста членов семьи.
3. Деструктивные позиции в семейной коммуникации.
4. Причины супружеских конфликтов.
5. Критерии оценки семейной коммуникации.
6. «Игры общения» в семье.
7. Параметры анализа семейной системы.
8. Дисфункциональная семья как система.
9. Причины возникновения системного подхода в консультировании.
10. Стратегии стабилизации семейной системы.
11. Работа с сопротивлениями в семье.

Задания

1. Сравните системное мышление консультанта и линейное мышление.
2. Докажите, что стратегия работы психологического консультанта определяется характером семейной дисфункции.
3. Разработайте рекомендации для системного консультанта.
4. Сравните коммуникационные процессы в благополучной и неблагополучной семье.
5. Проанализируйте конфликты подростков с родителями.
6. Подобрать методики диагностики семейной коммуникации.
7. Сравните коммуникативную и поведенческую модели консультирования семьи.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9908055-6-9

Интернте-ресурсы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

Цель: Рассмотреть особенности консультирования на разных возрастных этапах.

Теоретическая часть

Метод «дельфи» - метод мозгового штурма, мозговой атаки - это метод быстрого поиска решений, основанный на их генерации в процессе «мозговой атаки», которая проводится группой специалистов и отбора лучшего решения, исходя из экспертных оценок; используется для экспертного прогнозирования тем организации системы сбора и математической обработки экспертных оценок в решении семейно-брачных и детско-родительских отношений.

Метод тестовых ситуаций - метод, с помощью которого консультант создает специальные условия, в которых каждый из участников консультирования проявляется

наиболее отчетливо; это один из методов мониторинга. Метод активно используется в добрачном консультировании, подготовке молодежи к семейной жизни.

Метод экспертных оценок - комплекс логических и математических процедур, направленный на получение от специалистов информации, ее анализ и обобщение с целью подготовки и выбора рациональных решений. Суть метода состоит в проведении экспертами анализа проблемы с качественной или количественной оценкой суждений и формальной обработкой результатов индивидуальных мнений с привлечением самих клиентов.

Методика (от греч. *methodike* – часть грамматики, описывающая правила речи) – способ достижения определенной цели, совокупность способов целесообразного проведения какой-либо работы; отрасль педагогической науки, исследующая закономерности, правила, методы и приемы обучения определенному учебному предмету (осуществления воспитательной деятельности). Понятие «Методика» рассматривается достаточно широко:

а) как технические приемы реализации определенного метода, конкретное воплощение метода. В данном понимании иногда методика рассматривается как синоним техники реализации метода;

б) как выработанный способ деятельности, на основе которого реализуется достижение конкретной цели, методика реализации определенной педагогической технологии. В этом случае под методикой понимается последовательность и особенности реализации совокупности методов, средств, направленных на достижение определенной цели (обучения или воспитания). Например: методика формирования семейной привычки, методика обучения письму, методика развития речи, методика организации психологического досуга, практики студентов и т.д.;

в) как особенности педагогической деятельности в процессе преподавания учебной дисциплины, включающие рекомендации по изучению отдельных разделов, тем, проведению различных видов Учебных занятий, — частная методика преподавания;

г) как учение о методах воспитания; может быть общей, если имеются в виду общие методы, присущие всем направлениям воспитания (умственному, физическому и пр.), или частной, если речь идет о методах, применяемых в каком-либо определенном аспекте воспитания.

Методика диагностики супружеских отношений А.Н. Волковой и Т.М. Трапезниковой предназначена для сбора информации о супружеской диаде:

- Методики сбора внутрисемейной информации включает 9 интегральных характеристик, суть которых – выявить показания и противопоказания по благополучию супружества.

- Социально-экономическая и демографическая характеристика социальной педагогики: жилищные условия, семейный бюджет, возраст супругов и разница в возрасте, образование, род занятий супругов, количество и возраст детей.

- Добрачные отношения – ситуация знакомства, продолжительность ухаживания, источник инициативы брачного предложения, условия регистрации брака.

- Микроокружение семьи – поддержка микроокружения, состав микроокружения (родные, соседи, друзья, коллеги), частота контактов с разными представителями микроокружения, род помощи.

- Стадии супружества по жизненным циклам семьи.

- Оценка уровня благополучия отношений по информации, полученной выбор по любой из шкал: удовлетворенности браком – В. В. Столина, Т.Л. Романовой, Г.П. Бутенко; удовлетворенности браком Т.М. Трапезниковой; Анализируются полученные результаты, если значительные расхождения - признак не взаимности отношений.

- Оценка отдельных феноменов супружеских отношений – через взаимопонимание и его адекватность, взаимоуважение и эмоциональное принятие (А.Н. Волковой), уровень конфликтности (Г. Лера), семейно-ролевая согласованность

- Изучение психологического досуга, интересов и ценностей через методику

«Ценностные ориентации», опросников «Интересы» и «Условия психологического благополучия» (Т.М. Трапезниковой)

Психограмма супружества составляется в результате анализа всех данных, которые сводятся в психограмму – заключение. Устанавливается диагноз семьи, основу которого составляют: зоны конфликта в супружестве и степень его развития в каждой из зон, степень личной несовместимости, дефицит взаимопонимания и согласия по различным сторонам семейной жизни, тенденции развития отношений в паре и общий их прогноз. На основании диагноза разрабатываются рекомендации психолого-педагогической помощи (коррекции) и предоставляется супругам.

Основной целью групповых консультаций является помощь в решении проблем межличностных отношений, осознанию неадекватных форм своего поведения. Обычно групповое консультирование ориентировано на работу в настоящем времени акцент делается на взаимоподдержку членов группы.

Специальному психологу приходится работать с детьми разного возраста. В консультации ребенка старшего дошкольного возраста применима трехэтапная модель:

Первый этап. Снять чувство вины с родителя, так как родитель считает себя виновным за состояние ребенка. Повышенная эмоциональность, агрессивность на себя будут тормозить конструктивное разрешение проблемы. Таким образом, основной задачей первого этапа является восстановление адекватной самооценки родителя.

Второй этап. Конкретизация проблемы ребенка.

Беседа с родителем: 1) в чем выражается проблема? 2) когда была впервые замечена? 3) что перед этим изменилось в структуре семьи? 4) как сам ребенок воспринимает проблему? 5) что думает об этом второй родитель?

6) что уже делается для решения данной проблемы?

Третий этап. Приглашение на консультацию обоих родителей и ребенка. Данный этап проходит в две ступени: во-первых, работа с обоими родителями; во-вторых, работа со всей семьей.

Вопросы и задания:

1. Возрастные классификации: Л.С.Выготский, Д.Б.Эльконин, Э.Эриксон.
2. Понятие возраста, его структура. Сензитивные периоды, возрастные и личностные кризисы.
3. Учет зоны ближайшего развития и пола клиента в процессе консультирования.
4. Консультирование на разных возрастных этапах.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Учет возрастных особенностей в консультировании.
2. Раскрыть понятия: «возраст»; «сензитивные периоды»; «возрастные кризисы»; «личностные кризисы»
3. Учет зоны ближайшего развития при консультировании детей и подростков.
4. Консультирование семей с детьми дошкольного возраста.
5. Консультирование семей с детьми младшего школьного возраста.
6. Консультирование семей с подростками.

Задание

1. Дать сравнительную характеристику возрастных классификаций Л.С.Выготского и Д.Б.Эльконина.
2. Проанализируйте понятия: психологическая проблема, запрос, жалоба, манипулятивный запрос, идентификация проблемы, консультативный анамнез, консультативная гипотеза, психологический диагноз, психологическое заключение.
3. Характеристика решения проблемы: преодоление, отреагирование, вызревание, завершение, принятие.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная литература

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9908055-6-9

Интернте-ресурсы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6

Цель: проанализировать психологическое консультирование семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Теоретическая часть

- обеспечение адекватных микросоциальных условий развития ребенка в семье;
- преодоление состояния фрустрации и оптимизация самосознания родителей;
- формирование у близких ребенка позитивного отношения к нему и оптимистического взгляда в будущее.

- 1) снижение эмоционального дискомфорта в связи с заболеванием ребенка;
- 2) укрепление уверенности родителей в возможностях ребенка;
- 3) формирование у родителей адекватного отношения к болезни ребенка;
- 4) создание социально-психологических условий для эффективного взаимодействия родителей с детьми;
- 5) систематическая психологическая помощь родителям детей с проблемами в развитии в виде консультирования, психокоррекции, психологической поддержки;

Деятельность психолога-консультанта предполагает следование определенным нормам, регламентирующим взаимоотношения с клиентами и коллегами:

- ответственность за изменение внутреннего мира клиента;
- следование принципам психологической работы;
- обеспечение тайны информации;
- запрет на использование информации в манипулятивных целях;
- особенности этических требований к психологу, работающему с семьей, имеющей ребенка с нарушениями в развитии.

Основные этапы консультирования семьи, воспитывающей ребенка с отклонениями в развитии:

1 этап. Знакомство. Установление контакта. Формы достижения необходимого уровня доверия и взаимопонимания.

2 этап. Определение проблем семьи со слов родителей или лиц, их заменяющих.

3 этап. Диагностика состояния ребенка.

4 этап. Определение реальных проблем семьи.

5 этап. Определение способов, с помощью которых проблемы могут быть решены.

6 этап. Подведение итогов, резюмирование, закрепление понимания родителями проблем, сформулированных психологом.

Коррекция нарушений в личностной и межличностной сферах родителей осуществляется в 2-х направлениях: психолого-педагогическом и психокоррекционном.

Цель первого направления – переструктурирование иерархии жизненных ценностей матери ребенка-инвалида.

В работе психолога с матерями можно выделить 4 этапа:

- привлечение матери к учебно-образовательному процессу;
- формирование у матери интереса к процессу развития ребенка, демонстрация ей возможностей существования «маленьких», но очень важных для ее ребенка достижений;
- развитие у матери чувства успешности и психолого-педагогической компетентности в работе с ребенком;
- раскрытие перед матерью возможностей личностной самоактуализации, поиска творческих подходов к обучению ребенка.

Задачи второго направления включают:

- формирование новых жизненных ориентиров у родителей ребенка с отклонениями в развитии;
- коррекцию нарушенного психологического состояния родителей;
- коррекцию взаимоотношений в диаде родитель - ребенок с отклонениями в развитии;
- коррекцию неадекватных поведенческих реакций родителей как в отношении своих детей, так и в отношении с социумом;
- гармонизацию отношений между матерью и больным ребенком с одной стороны и членами семьи – с другой стороны; членами семьи и другими (посторонними) лицами.

Вопросы и задания:

1. Современное представление о семье, ее структуре.

2. Социально благополучная семья по В.Сатир.

3. Супружеское консультирование.

4. Консультирование семей, воспитывающих детей с ОВЗ.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Специфика психологического консультирования.

2. Основные стадии и технологии психологического консультирования.

3. Особенности консультирования супругов на различных этапах развития семьи.

4. Консультирование семей, воспитывающих детей с сенсорными нарушениями.

5. Консультирование семей, воспитывающих детей с речевыми нарушениями.

6. Консультирование семей, воспитывающих детей с нарушениями ОДА.

8.Консультирование семей, воспитывающих детей с интеллектуальными нарушениями.

1. Раскрыть понятие «социально благополучная» семья по В. Сатир.

3.Разработать консультацию семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ (возраст и решение на выбор студента).

Основная литература

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9908055-6-9

1. Гасанова Д.И. Семья и школа в нравственном воспитании подростков [Электронный ресурс]: монография/ Гасанова Д.И., Баджаева З.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20418.html>.— ЭБС «IPRbooks».

2. Забродин, Ю.М. Психологическое консультирование Электронный ресурс : учебное пособие / В.Э. Пахальян / Ю.М. Забродин ; ред. Ю.М. Забродин. - Психологическое консультирование, 2023-05-22. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 286 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0385-3
3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

- <http://uroki.net/> - Сайт методической помощи для учителей, директоров, завучей средних школ, лицеев, гимназий

- <http://www.pedagogika-rao.ru> / - сайт журнала «Педагогика»

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**
**«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ
В РАБОТЕ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА»**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
Направленность (профиль) «Психология образования»
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Общие положения

Цель и задачи самостоятельной работы

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Порядок выполнения самостоятельной работы студентом

4.1. Методические рекомендации по работе с учебной литературой

4.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим и лабораторным занятиям

4.3. Методические рекомендации по самопроверке знаний

4.4. Методические рекомендации по написанию научных текстов (докладов, докладов, эссе, научных статей и т.д.)

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов (СРС) в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента. Самостоятельная работа студентов играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения.

К основным видам самостоятельной работы студентов относятся:

формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

написание докладов;

подготовка к семинарам, практическим и лабораторным работам, их оформление;

составление аннотированного списка статей из соответствующих журналов по отраслям знаний (педагогических, психологических, методических и др.);

выполнение учебно-исследовательских работ, проектная деятельность;

подготовка практических разработок и рекомендаций по решению проблемной ситуации;

выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и т.д.;

компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов;

выполнение курсовых работ (проектов) в рамках дисциплин;

выполнение выпускной квалификационной работы и др.

Методика организации самостоятельной работы студентов зависит от структуры, характера и особенностей изучаемой дисциплины, объема часов на ее изучение, вида заданий для самостоятельной работы студентов, индивидуальных качеств студентов и условий учебной деятельности.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

● подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования);

● основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы);

● заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка эффективности программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

Самостоятельная работа по дисциплине направленной на формирование следующих компетенций:

Цель и задачи самостоятельной работы

Ведущая цель организации и осуществления СРС совпадает с целью обучения студента – формирование набора общенаучных, профессиональных и специальных компетенций будущего магистра по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование».

При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности

организации учебной и научной деятельности. Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к итоговым зачетам и экзамена

Порядок выполнения самостоятельной работы студентом

4.1. Методические рекомендации по работе с учебной литературой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Выделяют **четыре основные установки в чтении научного текста**: информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию) усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений) аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему) творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

4.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим и лабораторным занятиям

Для того чтобы практические и лабораторные занятия приносили максимальную пользу, необходимо помнить, что упражнение и решение задач проводятся по вычитанному на лекциях материалу и связаны, как правило, с детальным разбором отдельных вопросов лекционного курса. Следует подчеркнуть, что только после усвоения лекционного материала с определенной точки зрения (а именно с той, с которой он излагается на лекциях) он будет закрепляться на практических занятиях как в результате обсуждения и анализа лекционного материала, так и с помощью решения проблемных ситуаций, задач. При этих условиях студент не только хорошо усвоит материал, но и научится применять его на практике, а также получит дополнительный стимул (и это очень важно) для активной проработки лекции.

При самостоятельном решении задач нужно обосновывать каждый этап решения, исходя из теоретических положений курса. Если студент видит несколько путей решения проблемы (задачи), то нужно сравнить их и выбрать самый рациональный. Полезно до начала вычислений составить краткий план решения проблемы (задачи). Решение проблемных задач или примеров следует излагать подробно, вычисления располагать в строгом порядке, отделяя вспомогательные вычисления от основных. Решения при необходимости нужно сопровождать комментариями, схемами, чертежами и рисунками.

Следует помнить, что решение каждой учебной задачи должно доводиться до окончательного логического ответа, которого требует условие, и по возможности с выводом. Полученный ответ следует проверить способами, вытекающими из существа данной задачи. Полезно также (если возможно) решать несколькими способами и сравнить полученные результаты. Решение задач данного типа нужно продолжать до приобретения твердых навыков в их решении.

4.3. Методические рекомендации по самопроверке знаний

После изучения определенной темы по записям в конспекте и учебнику, а также решения достаточного количества соответствующих задач на практических занятиях и самостоятельно студенту рекомендуется, провести самопроверку усвоенных знаний, ответить на контрольные вопросы по изученной теме.

В случае необходимости нужно еще раз внимательно разобраться в материале.

Иногда недостаточность усвоения того или иного вопроса выясняется только при изучении дальнейшего материала. В этом случае надо вернуться назад и повторить плохо усвоенный материал. Важный критерий усвоения теоретического материала - умение решать задачи или пройти тестирование по пройденному материалу. Однако следует помнить, что правильное решение задачи может получиться в результате применения механически заученных формул без понимания сущности теоретических положений.

4.4. Методические рекомендации по написанию научных текстов (докладов, докладов, эссе, научных статей и т.д.)

Перед тем, как приступить к написанию научного текста, важно разобраться, какова истинная цель вашего научного текста - это поможет вам разумно распределить свои силы и время.

Во-первых, сначала нужно определиться с идеей научного текста, а для этого необходимо научиться либо относиться к разным явлениям и фактам несколько критически (своя идея – как иная точка зрения), либо научиться увлекаться какими-то известными идеями, которые нуждаются в доработке (идея – как оптимистическая позиция и направленность на дальнейшее совершенствование уже известного). Во-вторых, научиться организовывать свое время, ведь, как известно, свободное (от всяких глупостей) время – важнейшее условие настоящего творчества, для него наконец-то появляется время. Иногда именно на организацию такого времени уходит немалая часть сил и талантов.

Писать следует ясно и понятно, стараясь основные положения формулировать четко и недвусмысленно (чтобы и самому понятно было), а также стремясь структурировать свой

текст. Каждый раз надо представлять, что ваш текст будет кто-то читать и ему захочется сориентироваться в нем, быстро находить ответы на интересующие вопросы (заодно представьте себя на месте такого человека). Понятно, что работа, написанная «сплошным текстом» (без заголовков, без выделения крупным шрифтом наиболее важным мест и т. п.), у культурного читателя должна вызывать брезгливость и даже жалость к автору (исключения составляют некоторые древние тексты, когда и жанр был иной и к текстам относились иначе, да и самих текстов было гораздо меньше – не то, что в эпоху «информационного взрыва» и соответствующего «информационного мусора»).

Объем текста и различные оформительские требования во многом зависят от принятых в конкретном учебном заведении порядков.

Доклад - это самостоятельное исследование студентом определенной проблемы, комплекса взаимосвязанных вопросов.

Доклад не должна составляться из фрагментов статей, монографий, пособий. Кроме простого изложения фактов и цитат, в доклад е должно проявляться авторское видение проблемы и ее решения.

Выполнение доклада начинается с выбора темы.

Затем студент приходит на первую консультацию к руководителю, которая предусматривает:

- обсуждение цели и задач работы, основных моментов избранной темы;
- консультирование по вопросам подбора литературы;
- составление предварительного плана.

Следующим этапом является работа с литературой. Необходимая литература подбирается студентом самостоятельно.

После подбора литературы целесообразно сделать рабочий вариант плана работы. В нем нужно выделить основные вопросы темы и параграфы, раскрывающие их содержание.

Составленный список литературы и предварительный вариант плана уточняются, согласуются на очередной консультации с руководителем.

Затем начинается следующий этап работы - изучение литературы. Только внимательно читая и конспектируя литературу, можно разобраться в основных вопросах темы и подготовиться к самостоятельному (авторскому) изложению содержания доклада. Конспектируя первоисточники, необходимо отразить основную идею автора и его позицию по исследуемому вопросу, выявить проблемы и наметить задачи для дальнейшего изучения данных проблем.

Систематизация и анализ изученной литературы по проблеме исследования позволяют студенту написать работу.

Рабочий вариант текста доклада предоставляется руководителю на проверку. На основе рабочего варианта текста руководитель вместе со студентом обсуждает возможности доработки текста, его оформление. После доработки доклад сдается на кафедру для его оценивания руководителем.

Требования к написанию доклада

Написание 1 доклада является обязательным условием выполнения плана СРС по любой дисциплине профессионального цикла.

Тема доклада может быть выбрана студентом из предложенных в рабочей программе или фонде оценочных средств дисциплины, либо определена самостоятельно, исходя из интересов студента (в рамках изучаемой дисциплины). Выбранную тему необходимо согласовать с преподавателем.

Доклад должен быть написан научным языком.

Объем доклада должен составлять 20-25 стр.

Структура доклада:

● Введение (не более 3-4 страниц). Во введении необходимо обосновать выбор темы, ее актуальность, очертить область исследования, объект исследования, основные цели и задачи исследования.

● Основная часть состоит из 2-3 разделов. В них раскрывается суть исследуемой проблемы, проводится обзор мировой литературы и источников Интернет по предмету исследования, в котором дается характеристика степени разработанности проблемы и авторская аналитическая оценка основных теоретических подходов к ее решению. Изложение материала не должно ограничиваться лишь описательным подходом к раскрытию выбранной темы. Оно также должно содержать собственное видение рассматриваемой проблемы и изложение собственной точки зрения на возможные пути ее решения.

● Заключение (1-2 страницы). В заключении кратко излагаются достигнутые при изучении проблемы цели, перспективы развития исследуемого вопроса

● Список использованной литературы (не меньше 10 источников), в алфавитном порядке, оформленный в соответствии с принятыми правилами. В список использованной литературы рекомендуется включать работы отечественных и зарубежных авторов, в том числе статьи, опубликованные в научных журналах в течение последних 3-х лет и ссылки на ресурсы сети Интернет.

● Приложение (при необходимости).

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см;
- доклад должен быть представлен в сброшюрованном виде.

Порядок защиты доклада:

Защита доклада проводится на практических занятиях, после окончания работы студента над ним и исправления всех недочетов, выявленных преподавателем в ходе консультаций. На защиту доклада отводится 5-7 минут времени, в ходе которого студент должен показать свободное владение материалом по заявленной теме. При защите доклада приветствуется использование мультимедиа-презентации.

Оценка доклада

Доклад оценивается по следующим критериям:

- соблюдение требований к его оформлению;
- необходимость и достаточность для раскрытия темы приведенной в тексте доклада информации;
- умение студента свободно излагать основные идеи, отраженные в докладе;
- способность студента понять суть задаваемых преподавателем и сокурсниками вопросов и сформулировать точные ответы на них.

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в докладе студент исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует для написания доклада современные научные материалы; анализирует полученную информацию; проявляет самостоятельность при написании доклада.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если качество выполнения доклада достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы по теме доклада.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если материал доклада излагается частично, но пробелы не носят существенного характера, студент допускает неточности и ошибки при защите доклада, дает недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не подготовил доклад или допустил существенные ошибки. Студент неуверенно излагает материал доклада, не отвечает на вопросы преподавателя.

4.5. Методические рекомендации по выполнению исследовательских проектов

Исследовательская проектная работа – это групповая работа, для выполнения которой необходим выбор и приложение научной методики к поставленной задаче, получение собственного теоретического или экспериментального материала, на основании которого необходимо провести анализ и сделать выводы об исследуемом явлении. Выполнение проекта – это всегда коллективная, творческая практическая работа, предназначенная для получения определенного продукта или научно-технического результата. Такая работа подразумевает четкое, однозначное формирование поставленной задачи, определение сроков выполнения намеченного, определение требований к разрабатываемому объекту.

Выполнение 1 группового проекта является обязательным условием выполнения самостоятельной работы по любой дисциплине профессионального цикла. Тема проектного задания может быть выбрана студентом из предложенных в рабочей программе или фонде оценочных средств дисциплины, либо определена самостоятельно, исходя из интересов студента (в рамках изучаемой дисциплины). Выбранную тему необходимо согласовать с преподавателем.

Требования по выполнению и оформлению проекта

При выполнении проекта приветствуется работа в группе (2-3 человека). Проект – это исследовательская работа, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в проекте.

При подготовке материалов проекта студенты должны продемонстрировать владение современными методами компьютерной обработки данных.

Критерии оценки работы участника проекта.

Для каждого из участников проекта оцениваются:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение пользоваться соответствующими выполняемому проекту информационными технологиями;
- умение готовить материалы проекта для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию проекта;
- умение работать в команде;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Студенты должны: защитить проект в режиме презентации, предъявить файлы выполненного проекта, уметь рассказать о технологиях, использованных ими при выполнении проекта, дать оценку работы каждого члена группы (если проект групповой).

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИИ ДОКЛАДА

Мультимедийные презентации используются для того, чтобы выступающий смог на большом экране или мониторе наглядно продемонстрировать дополнительные материалы к своему сообщению.

Чтобы презентация хорошо воспринималась слушателями и не вызывала отрицательных эмоций (подсознательных или вполне осознанных), необходимо соблюдать правила ее оформления.

Презентация предполагает сочетание информации различных типов: текста, графических изображений, музыкальных и звуковых эффектов, анимации и видеофрагментов. Поэтому необходимо учитывать специфику комбинирования фрагментов информации различных типов. Кроме того, оформление и демонстрация каждого из перечисленных типов информации также подчиняется определенным правилам. Так, например, для текстовой информации важен выбор шрифта, для графической — яркость и насыщенность цвета, для наилучшего их совместного восприятия необходимо оптимальное взаиморасположение на слайде.

Рекомендации по оформлению и представлению на экране материалов (докладов, проектов) различного вида.

Текстовая информация

1. размер шрифта: 24–54 пункта (заголовки), 18–36 пунктов (обычный текст);
2. цвет шрифта и цвет фона должны контрастировать (текст должен хорошо читаться);
3. тип шрифта: для основного текста гладкий шрифт без засечек (Times New Roman, Arial, Tahoma, Verdana), для заголовка можно использовать декоративный шрифт, если он хорошо читается;
4. курсив, подчеркивание, жирный шрифт, прописные буквы рекомендуется использовать только для смыслового выделения фрагмента текста.

Графическая информация

1. рисунки, фотографии, диаграммы призваны дополнить текстовую информацию или передать ее в более наглядном виде;
2. желательно избегать в презентации рисунков, не несущих смысловой нагрузки, если они не являются частью стилевого оформления;
3. цвет графических изображений не должен резко контрастировать с общим стилевым оформлением слайда;
4. иллюстрации рекомендуется сопровождать пояснительным текстом;
5. если графическое изображение используется в качестве фона, то текст на этом фоне должен быть хорошо читаем.

Анимация

Анимационные эффекты используются для привлечения внимания слушателей или для демонстрации динамики развития какого-либо процесса. В этих случаях использование анимации оправдано, но не стоит чрезмерно насыщать презентацию такими эффектами, иначе это вызовет негативную реакцию аудитории.

Звук

1. звуковое сопровождение должно отражать суть или подчеркивать особенность темы слайда, презентации;
2. необходимо выбрать оптимальную громкость, чтобы звук был слышен всем слушателям, но не был оглушительным;
3. если это фоновая музыка, то она должна не отвлекать внимание слушателей и не заглушать слова докладчика. Чтобы все материалы слайда воспринимались целостно, и не возникало диссонанса между отдельными его фрагментами, необходимо учитывать общие правила оформления презентации.

Единое стилевое оформление

1. стиль может включать: определенный шрифт (гарнитура и цвет), цвет фона или фоновый рисунок, декоративный элемент небольшого размера и др.;
2. не рекомендуется использовать в стилевом оформлении презентации более 3 цветов и более 3 типов шрифта;
3. оформление слайда не должно отвлекать внимание слушателей от его содержательной части;
4. все слайды презентации должны быть выдержаны в одном стиле;

Содержание и расположение информационных блоков на слайде

1. информационных блоков не должно быть слишком много (3-6);
2. рекомендуемый размер одного информационного блока — не более 1/2 размера слайда;
3. желательно присутствие на странице блоков с разнотипной информацией (текст, графики, диаграммы, таблицы, рисунки), дополняющей друг друга;
4. ключевые слова в информационном блоке необходимо выделить;
5. информационные блоки лучше располагать горизонтально, связанные по смыслу блоки — слева направо;
6. наиболее важную информацию следует поместить в центр слайда;
7. логика предъявления информации на слайдах и в презентации должна соответствовать логике ее изложения.

Помимо правильного расположения текстовых блоков, нужно не забывать и об их содержании — тексте. В нем ни в коем случае не должно содержаться орфографических ошибок.

4.6. Методические рекомендации по подготовке к экзаменам и зачетам

Изучение многих общепрофессиональных и специальных дисциплин завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

Экзаменационная сессия - это серия экзаменов, установленных учебным планом. Между экзаменами интервал 3-4 дня. Не следует думать, что 3-4 дня достаточно для успешной подготовки к экзаменам.

В эти 3-4 дня нужно систематизировать уже имеющиеся знания. На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

Требования к организации подготовки к экзаменам те же, что и при занятиях в течение семестра, но соблюдаться они должны более строго. Во-первых, очень важно соблюдение режима дня; сон не менее 8 часов в сутки, занятия заканчиваются не позднее, чем за 2-3 часа до сна. Оптимальное время занятий, особенно по математике - утренние и дневные часы. В перерывах между занятиями рекомендуются прогулки на свежем воздухе, неустойчивые занятия спортом. Во-вторых, наличие хороших собственных конспектов лекций. Даже в том случае, если была пропущена какая-либо лекция, необходимо во время ее восстановить (переписать ее на кафедре), обдумать, снять возникшие вопросы для того, чтобы запоминание материала было осознанным. В-третьих, при подготовке к экзаменам у студента должен быть хороший учебник или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра. Здесь можно эффективно использовать листы опорных сигналов.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения, используя при этом листы опорных сигналов.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Правила подготовки к зачетам и экзаменам:

- Лучше сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинарах), эта работа может занять много времени, но все остальное – это уже технические детали (главное – это ориентировка в материале!).

- Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей.

- Готовить «шпаргалки» полезно, но пользоваться ими рискованно. Главный смысл подготовки «шпаргалок» – это систематизация и оптимизация знаний по данному предмету, что само по себе прекрасно – это очень сложная и важная для студента работа, более сложная и важная, чем простое поглощение массы учебной информации. Если студент самостоятельно подготовил такие «шпаргалки», то, скорее всего, он и экзамены сдавать будет более уверенно, так как у него уже сформирована общая ориентировка в сложном материале.

- Как это ни парадоксально, но использование «шпаргалок» часто позволяет отвечающему студенту лучше демонстрировать свои познания (точнее – ориентировку в знаниях, что намного важнее знания «запомненного» и «тут же забытого» после сдачи экзамена).

- Сначала студент должен продемонстрировать, что он «усвоил» все, что требуется по программе обучения (или по программе данного преподавателя), и лишь после этого он вправе высказать иные, желательно аргументированные точки зрения.

Примерный перечень вопросов к текущей аттестации

1. Понятие и характеристики психологического консультирования.
2. Принципы психологического консультирования.
3. Современные представления о цели консультирования в различных теоретических направлениях.
4. Цели и задачи психологического консультирования.
5. Консультирование как психологический процесс. Цели психологического консультирования.
6. Личность психолога-консультанта.
7. Анализ успешности практического психолога-консультанта.
8. Классификация индивидуальной работы психолога-консультанта с клиентом.
9. Этические аспекты психологического консультирования.
10. Требования к проведению консультирования.
11. Специфика психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от семейной терапии.
12. Виды консультативной психологической помощи семье.
13. Стадии психологического консультирования.
14. Этапы психологического консультирования.
15. Техники психологического консультирования.
16. Интервью как основной метод консультирования.
17. Основные методики и технологии в работе с семьей.
18. Исследовательские подходы в семейной диагностике.
19. Структурный подход в семейном консультировании.
20. Методики релаксации.
21. Психодинамический подход в семейном консультировании.
22. Ограничения и практическое значение психодинамического подхода.

23. Адлерианский анализ в психологическом консультировании: основные психотехнические подходы
24. Теория семейных систем М.Боуэн.
25. Коммуникационная модель психологического консультирования семьи (В.Сатир, Дж.Гриндер, Р.Бендлер, П.Вацлавик).
26. Телесно-ориентированный подход к консультированию.
27. Техники телесно-ориентированного консультирования.
28. Психологические защитные механизмы.
29. Системный подход в семейном консультировании.
30. Коммуникация и поведенческая модели психологического консультирования семьи.
31. Методы системного психологического консультирования.
32. Методы и техники консультирования семьи в психодинамическом подходе.
33. Методы и техники адлерианского психологического консультирования.
34. Методы и техники консультирования семьи в структурном подходе.
35. Методы и техники психологического консультирования в коммуникативной и поведенческой моделях.
36. Психологическая помощь при поиске брачного партнера.
37. Общие предпосылки доброго консультирования.
38. Особенности консультирования супругов на разных этапах развития семьи.
39. Работа с супружеской парой.
40. Психологическое консультирование одного из супругов.
41. Психологическое консультирование по проблемам доминирования в семье.
42. Особенности характеров супругов и проблемы в браке.
43. Совместная работа психологического психолога с родителями и детьми.
44. Консультирование родителей по поводу тревожности и страхов у детей.
45. Консультирование родителей по поводу гиперактивного поведения детей.
46. Консультирование родителей по поводу низкой адаптации ребенка к группе сверстников.
47. Консультирование по поводу низкой адаптации ребенка к школьным требованиям.
48. Школьная дезадаптация как проблемная отрасль.
49. Консультирование супругов по проблеме развода.
50. Особенности психологического консультирования родителей подростков и юношей.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ СРС

Основная:

Основная литература

1. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Психология» и «Юриспруденция»/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81548.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Ткаченко И.В. Основы психологии семьи и семейного консультирования (с практикумом) Электронный ресурс : учебное пособие / Е.В. Евдокимова / И.В. Ткаченко. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 182 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9908055-6-9

Дополнительная литература

1. Гасанова Д.И. Семья и школа в нравственном воспитании подростков [Электронный ресурс]: монография/ Гасанова Д.И., Баджаева З.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20418.html>.— ЭБС «IPRbooks».

3. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 230 с. — 978-5-7410-1253-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52329.html>

1. <http://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств. Журналы. Мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, цифровые карты, онлайн-энциклопедии, словари

3. <http://www.lexed.ru/>- Федеральный центр образовательного законодательства -
альный сайт

5. <https://edu.gov.ru/> - Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт

7. <https://uisrussia.msu.ru/>- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС ИЯ). Адрес ресурс

9. <http://diss.rsl.ru/>- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)

11. <http://school-collection.edu.ru/> - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - для преподавания и изучения учебных дисциплин начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования

13. <http://window.edu.ru/> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам - единая информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное.

15. <http://www.fgosvo.ru/>- Портал Федеральных государственных образовательных учреждений высшего образования - официальный сайт

Материально-техническое обеспечение: Аудитория для лекционных занятий, 8-309
Аудитория для практических занятий, 8-311

35