

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1ab6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Экономика впечатлений
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения».

3. Разработчик: Асатрян Светлана Сергеевна, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Уляев С.И. – генеральный директор ООО «Белый лотос»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно)	Минимальный уровень (удовлетворительно)	Средний уровень (хорошо)	Высокий уровень (отлично)
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-2 формирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач	-не умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	- умеет формировать цель проекта, но не может определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач	- умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач с незначительными ошибками	- умеет формировать цель проекта, определять совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определять ожидаемые результаты решения задач
ИД-2 УК-2. Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не разрабатывает план действий для решения задач проекта, не выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений не применяет их на практике	Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений на минимальном уровне	Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений на среднем уровне	Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений на высоком уровне
ИД-3 УК-2. Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и	Не обеспечивает проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на среднем уровне	Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения на высоком уровне

ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	использованием цифровых инструментов	минимальном уровне		
<i>Компетенция: УК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-3. Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Не участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи на минимальном уровне	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи на среднем уровне.	Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи на высоком уровне.
<i>ИД-2</i> УК-3. Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Не обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта на минимальном уровне	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта на среднем уровне.	Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта на высоком уровне.
<i>ИД-3</i> УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе	Не умеет обеспечивать выполнение поставленных	Умеет обеспечивать выполнение поставленных	Умеет обеспечивать выполнение поставленных	Умеет обеспечивать выполнение поставленных

мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	задач на основе мониторинга командной работы, но не может своевременно реагировать на существенные отклонения	задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения допуская незначительные ошибки	задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения
---	---	---	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения <u>ОФО</u> Семестр <u>2</u>	
		Вопросы закрытого типа	
1.	a	<p>SWOT-анализ – это</p> <ul style="list-style-type: none"> a) метод стратегического проектного планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации b) метод исследования основной проектной проблемы c) метод стратегического проектного планирования внутренней среды организации d) метод стратегического проектного планирования внешней среды организации 	УК-2
2.	c	<p>SWOT-анализ проекта, проектной идеи делится на категории:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), b) Strengths (сильные стороны), Threats (угрозы) c) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы) d) Strengths (сильные стороны), Strengths (сильные стороны) 	УК-2
3.	a	<p>Сильные (Strengths) и слабые (Weaknesses) стороны являются</p> <ul style="list-style-type: none"> a) факторами внутренней среды объекта анализа b) являются факторами внешней среды анализа c) факторами внешней и внутренней среды анализа 	УК-2
4.	b	<p>Практические рекомендации, касающиеся социологического сопровождения проектной деятельности, включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) применения только статистических методов b) применение статистических методов, и социологических методов исследования c) применение только социологических методов d) социологический анализ проблемной ситуации 	УК-2

5.	a	<p>Командная работа — это</p> <ul style="list-style-type: none"> a) коллективные действия, цель которых — достичь определённого результата b) коллективное взаимодействие людей, цель которых - общение c) социальное взаимодействие членов команды без особых целей d) действия людей для достижения поставленных задач 	УК-3
6.	ë c	<p>К специфике организации команды можно отнести</p> <ul style="list-style-type: none"> a) подбор кадров без особых оснований для выполнения поставленных задач b) только решение больших задач c) подбор конкретных специалистов, деятельность которых направлена на достижение общих целей 	УК-3
7.	a	<p>Решая небольшие подзадачи, коллектив нацелен</p> <ul style="list-style-type: none"> a) на реализацию единой цели b) на решение поставленных более серьезных задач c) на сплочение команды d) на подбор конкретных кадров 	УК-3
8.	c	<p>Член команды, который отвечает за подбор кадров, контролирует их деятельность, готовит общую стратегию, ставит задачи, улаживает конфликты, следит за мотивацией и микроклиматом –</p> <ul style="list-style-type: none"> a) лидер b) авторитетное лицо c) руководитель d) руководитель отдела кадров 	УК-3
9.	a, b	<p>Среди членов команды важен</p> <ul style="list-style-type: none"> a) лидер b) авторитетный человек c) каждый член команды d) аутайдер 	УК-3
10.	b	<p>К стадии организации группы не относят:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) адаптацию b) социализацию c) кооперацию d) налаживание работы 	УК-3

11.	a	<p>Кооперация - это</p> <p>a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи. Отождествление группы её участниками как «мы»</p> <p>b) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям</p> <p>c) налаживание контактов, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата</p> <p>d) формирование устойчивых механизмов, порядков и взаимодействия в группе</p>	УК-3
12.	c	<p>Группировка в команде – это</p> <p>a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи</p> <p>b) налаживание контакта друг с другом, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата</p> <p>c) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям</p>	УК-3
Вопросы для собеседования			
13.		Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?	УК-2
14.		Какие задачи решаются при управлении проектом?	УК-2
15.		Какие параметры проекта выступают в качестве «управляемых»?	УК-2
16.		Что является результатом проекта?	УК-2
17.		Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?	УК-2
18.		Какими свойствами обладает проект?	УК-2
19.		Что включает в себя план мероприятий социологического сопровождения проектной деятельности	УК-2
20.		Приведите пример функционального и проектного подходов?	УК-2
21.		Приведите пример проектной деятельности?	УК-2
22.		Формулировка актуальной проблемы проекта?	УК-2
23.		Определение целей и задач проекта?	УК-2
24.		Определение мероприятий и ожидаемых результатов проекта?	УК-2
25.		Составление рабочего графика проекта?	УК-2
26.		Определение ресурсов и источников их получения?	УК-2
27.		Анализ результатов работы над проектом?	УК-2

28.		Каковы отличительные особенности профессионального коллектива (стремящегося к работе в формате «dream team»), реализующего исследовательские (социологические) проекты?	УК-3
29.		Определение обязанностей и распределение в команде?	УК-3
30.		Перечислите этапы формирования команды и дайте краткую характеристику?	УК-3
31.		Какие факторы влияют на групповую динамику?	УК-3
32.		Определите задачи каждого этапа формирования команды?	УК-3
33.		Принципы формирования команды?	УК-3
34.		Как определить количественный и качественный состав команды?	УК-3
35.		Групповые роли по классификации Р.М. Белбина?	УК-3
36.		Групповые нормы, кто их создает?	УК-3
37.		Основные виды и цели деловых коммуникаций в команде?	УК-3
38.		Признаки повседневных коммуникаций в командной работе?	УК-3
39.		Признак деловых коммуникаций в команде?	УК-3
40.		Этапы формирования команды по Каценбаху и Смитсу?	УК-3
41.		Различия между рабочей группой и командой?	УК-3
42.		Виды коммуникаций и их классификация?	УК-3
43.		Виды слухов и их характеристики?	УК-3
44.		Деловое совещание, пресс-конференция, деловые переговоры: особенности проведения?	УК-3
45.		Коммуникативные каналы на предприятии?	УК-3
46.		Соотношение различных родов коммуникации?	УК-3
47.		Сущность командных отношений?	УК-3
48.		Ключевые признаки команды?	УК-3
49.		Ключевые характеристики эффективной и неэффективной команды?	УК-3

2. Критерии оценивания компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (2 семестр)

Результаты обучения по дисциплине оцениваются по системе: «зачтено», «не зачтено».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-2, УК-3 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-2, УК-3 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции УК-2, УК-3 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-2, УК-3 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.