

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 26.03.2024 14:24:15
Уникальный идентификатор: 46f7031a70469f58ffdb4e91f81e17726331d25a8

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Наименование дисциплины	Организация и предоставление государственных и муниципальных услуг
Краткое содержание	Понятие и характеристики государственных и муниципальных услуг. Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг. Предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Межведомственное взаимодействие при оказании государственных и муниципальных услуг. Оценка качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Организация мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг. Эффективность предоставления государственных и муниципальных услуг.
Результаты освоения дисциплины	- организует и планирует работу органов государственного и муниципального управления в установленной сфере деятельности. - осуществляет технологическое обеспечение служебной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.
Трудоемкость, з.е.	3
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Запольнова, Л.А. Организация предоставления муниципальных услуг в регионе: учебное пособие / Л.А. Запольнова, Б.В. Карцев. – Владимир: Владимирский филиал РАНХиГС, 2020. – 170 с. экземпляров неограниченно 2. Корепина, А.В. Организация государственных и муниципальных услуг: учебное пособие / А.В. Корепина, Я.В. Васильева, А.С. Бойкова. – Вологда: Фонд развития филиала МГЮА в г. Вологде, 2020.– 216 с. экземпляров неограниченно 3. Костина С.Н. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: учебное пособие / С.Н. Костина, Г.А. Банных, Л.И. Воронина; под общей редакцией С.Н. Костиной. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019. - 123 с. экземпляров неограниченно
Дополнительная литература	1. Вобленко, С.В. Государственные и муниципальные услуги: учебное пособие / С.В. Вобленко, Н.А. Вобленко. - 2-е изд. - Рязань: РГРТУ, 2021. - 298 с. экземпляров неограниченно 2. Гребенникова, А.А. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг: учебное пособие / А.А. Гребенникова, И.В. Лагун. - Саратов: Вузовское образование, 2022. - 82 с. экземпляров неограниченно 3. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве РФ: монография / Под ред. В.И. Фадеева - М.: Юр. Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 208 с. экземпляров неограниченно 4. Коваленко, С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг: учебное пособие / Л.А. Сазонова, А.И. Киричек, С.В. Коваленко. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 109 с. экземпляров неограниченно 5. Киселева, А.М. Государственные и муниципальные услуги: учебное пособие / А.М. Киселева. - Омск: ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, 2018. - 224 с. экземпляров неограниченно

	6. Трыканова, С.А. Ресурсы системы организации и предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и МФЦ в развитии непосредственной муниципальной демократии: учебное пособие / С.А. Трыканова, В.А. Холопов. - М.: Флинта, 2018. - 124 с. экземпляров неограниченно 7. Салтыкова, О.П. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в субъекте РФ: монография / О.П. Салтыкова. - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 61 с. экземпляров неограниченно 8. Стахов, А.И. Административно-процедурная регламентация предоставления государственных услуг в Российской Федерации: учебное пособие / А.И. Стахов, И.Н. Рычкова. - Москва: РГУП, 2019. - 136 с. экземпляров неограниченно
--	--