

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Иванович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 10:05:24

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726351d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Совершенствование бизнес-процессов

Направление подготовки **38.03.05 Бизнес-информатика**

Направленность (профиль) **«Информационная бизнес-аналитика и цифровые технологии»**

Год начала обучения **2026**

Форма обучения **очная**

Реализуется в семестре **7**

Разработано

Кандидат экономических наук, доцент
кафедры цифровых бизнес-технологий и
систем учета
Ловянников Д.Г

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью данной дисциплины является формирование набора компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Задачами дисциплины «Совершенствование бизнес-процессов» являются:

- обучение студентов теоретическим основам процессного управления, моделирования, анализа, совершенствования бизнес-процессов;
- изучение методологий моделирования и оптимизации бизнес-процессов;
- получение практических умений и навыков моделирования, анализа и совершенствования бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений рабочей программы 38.03.05 Бизнес-информатика профиль «Информационная бизнес-аналитика и цифровые технологии». Ее освоение происходит в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-1. Способен осуществлять концептуальное, функциональное и логическое проектирование информационных систем	ИД-1 ПК-1. способен осуществлять анализ проблемной ситуации и разработку бизнес-требований к системе. ИД-2 ПК-1. способен осуществлять постановку целей создания системы и разрабатывать концепцию. ИД-3 ПК-1. способен разрабатывать техническое задание на систему и организовывать оценку соответствия требованиям существующих систем и их аналогов.	способен осуществлять анализ проблемной ситуации и разработку бизнес-требований к системе, владеть навыками совершенствования бизнес-процессов

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	36
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	18
Практических занятий/из них практическая подготовка	0

Самостоятельная работа	72
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма				Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем/из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
7 семестр							
1	Общие принципы проведения реинжиниринга Лабораторная работа 1. КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОЦЕССОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	10	Собеседование
2	Бизнес-процессы проектирования новых изделий Лабораторная работа 2. СБОР ИНФОРМАЦИИ О ПРОЦЕССАХ	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	10	Собеседование
3	Оптимизация бизнес-процессов на этапе планирования Лабораторная работа 3. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ПО МЕТОДУ (SADT)	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	10	Тест
4	Построение бизнес-процессов, обеспечивающих минимизацию стоимости изготовления изделия Лабораторная работа 4. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ПО МЕТОДАМ ЙОРДАНА–КОДА И ГЕЙНА–САРСОНА	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	10	Собеседование
5	Визуальное и имитационное моделирование бизнес-процессов Лабораторная работа 5. МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ПО МЕТОДАМ ЙОРДАНА–КОДА И ГЕЙНА–САРСОНА	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	10	Тест

6	Информационные системы поддержки новых бизнес-процессов Лабораторная работа 6. ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	10	Тест
7	Графический язык визуального моделирования UML Лабораторная работа 7. ДЕТАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	5	Собеседование
8	Построение статической объектно-ориентированной модели предметной области Лабораторная работа 8. ИЗМЕРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ. РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ПРОЦЕССА	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	5	Собеседование
9	Переход от моделей бизнес-процессов к моделям потоков производственных заданий Лабораторная работа 9. ИЗМЕРЕНИЕ ПРОЦЕССОВ. РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ПРОЦЕССА	ИД-1 ПК-1 ИД-2 ПК-1 ИД-3 ПК-1	2		2	2	Тест
	ИТОГО за 7 семестр		18		18	72	
	ИТОГО		18		18	72	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Зуева, А. Н. Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление Электронный ресурс / Зуева А. Н.: учебное пособие. - Москва: РТУ МИРЭА, 2020. - 157 с. - ISBN 978-5-7339-1550-0, экземпляров неограничено
2. Майкл, Ротер. видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности Электронный ресурс / Ротер Майкл, Шук Джон; пер. Г. Муравьева; ред.: С. Турко, М. Бурдиной. - Учись видеть бизнес-процессы: построение карт потоков создания ценности, 2020-06-10. - Москва: Альпина Паблицер, 2019. - 144 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-5266-2, экземпляров неограничено

3. Майкл, Хаммер. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов Электронный ресурс: практическое руководство / Хершман Лиза / Хаммер Майкл; пер. М. Иутина; ред. Н. Нарциссова. - Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов, 2019-06-10. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 352 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9614-4679-1, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов Электронный ресурс: учебное пособие / И.В. Захаров / В.Я. Захаров / О.С. Рудакова / А.О. Блинов; ред. А.О. Блинов. - Реинжиниринг бизнес-процессов, 2018-10-15. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 343 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01823-2, экземпляров неограничено
2. Умнова, Е.Г. Моделирование бизнес-процессов с применением нотации BPMN Электронный ресурс: учебно-методическое пособие / Е.Г. Умнова. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 48 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4487-0063-7, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Совершенствование бизнес-процессов» для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика [Электронная версия].
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Совершенствование бизнес-процессов» для студентов направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика [Электронная версия]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.garant.ru> - Информационно-правовой портал.
2. www.biblioclub.ru – Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн».
3. www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
4. <http://www.consultant.ru> - Официальный сайт компании «Консультант Плюс»
5. Профессиональная база данных «Всероссийская система данных о компаниях и бизнесе «За честный бизнес» // Режим доступа: <https://zachestnyibiznes.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.nestu.ru/catalog – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс

Программное лицензионное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10
2. Альт Рабочая станция К
3. Альт «Сервер»
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Лабораторные занятия	Компьютерный класс для проведения лабораторных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата,

программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС Линк, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной системе.