

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Иванович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:51
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e19726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления
д-р экон. наук, профессор Ушвицкий Л.И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология управления и лидерства

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология управления и лидерства» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Психология управления и лидерства».

3. Разработчик: Назаренко Т.И., доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е., член УМК института экономики и управления, и.о. заместителя директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Психология управления и лидерства» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-2.</p> <p>Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>	<p>Студент слабо анализирует психологическую информацию по поставленной задаче по проблемам управления, затрудняется в поиске путей их решения. В ответе допускает грубые ошибки</p>	<p>Студент проводит анализ психологической информации по поставленной задаче по проблемам управления, но затрудняется в поиске путей их решения. Допускает существенные ошибки</p>	<p>Студент проводит анализ и систематизацию психологической информации по поставленной задаче по проблемам управления, определяет путь их решения. Допускает несущественные ошибки в ответе</p>	<p>Студент проводит анализ и систематизацию психологической информации по поставленной задаче по проблемам управления, намечает путь их решения. Ответ логически выстроен, решение аргументировано</p>
<p><i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-2.</p> <p>Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>С трудом определяет варианты решения управленческих задач; не использует информацию по психологии управления группой, психологии лидерства и психологических основах организационной структуры. В ответе допускает грубые ошибки</p>	<p>Проводит анализ вариантов решения управленческих задач без опоры на информацию по психологии управления группой, психологии лидерства и психологических основах организационной структуры. В ответе допускает существенные ошибки</p>	<p>Способен проанализировать варианты решения управленческих задач; использует информацию по психологии управления группой, психологии лидерства и психологических основах организационной структуры. В ответе допускает незначительные ошибки</p>	<p>Четко и грамотно проводит анализ вариантов решения управленческих задач; использует информацию по психологии управления группой, психологии лидерства и психологических основах организационной структуры в соответствии с решаемыми задачами.</p>
<p><i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-2.</p> <p>Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием</p>	<p>Допускаются грубые ошибки в создании проекта/плана психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в организациях в соответствии с поставленными целями. Не может обосновать свой</p>	<p>Допускаются существенные ошибки в создании проекта/плана психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в организациях в соответствии с поставленными целями. Обоснование</p>	<p>Предлагает план психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в организациях в соответствии с поставленными целями.</p>	<p>Предлагает и обосновывает план психологического сопровождения организационно-управленческой деятельности в организациях в соответствии с поставленными целями.</p>

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
цифровых инструментов	ответ	решения слабое, без опоры на теоретические знания		
<i>Компетенция:</i> УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
<i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-3. Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Не способен применять эффективные технологии коммуникации, методы командного взаимодействия в совместной работе в рамках поставленной задачи.	Допускает существенные ошибки при применении технологий коммуникации, методов командного взаимодействия в совместной работе в рамках поставленной задачи.	Использует эффективные технологии коммуникации, в выборе методов командного взаимодействия в совместной работе в рамках поставленной задачи может допускать несущественные ошибки.	Использует эффективные технологии коммуникации, правильно выбирает методы командного взаимодействия в совместной работе в рамках поставленной задачи. Обосновывает свои действия.
<i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-3. Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	С трудом определяет цель и задачи команды для получения оптимальных результатов совместной работы ее членов, не учитывает их индивидуальные возможности.	Допускает существенные ошибки при определении цели и задач команды для получения оптимальных результатов совместной работы ее членов, не учитывает их индивидуальные возможности. С трудом использует современные технологии формирования команды.	Определяет цель и задачи команды для получения оптимальных результатов совместной работы ее членов, учитывает в своем решении индивидуальные возможности членов группы. Использует современные технологии формирования команды. В ответе может допускать несущественные ошибки	Точно определяет цель и задачи команды для получения оптимальных результатов совместной работы ее членов, учитывает в своем решении индивидуальные возможности членов группы. Использует современные технологии формирования команды. Ответ аргументирован и логически выстроен.
<i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и	Не может составлять отчеты по результатам мониторинга командной работы, допускает грубые ошибки в определении	Допускает существенные ошибки при составлении отчета по результатам мониторинга командной работы; с трудом проводит	Анализирует различные отклонения в команде, составляет отчеты по результатам мониторинга командной работы,	Проводит анализ отклонений в работе команды, составляет отчеты по результатам мониторинга командной работы, намечает и

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
своевременного реагирования на существенные отклонения.	коррекционных мероприятий	анализ отклонений в команде	определяет коррекционные мероприятия на основе понимания содержания психологического компонента управленческой деятельности. В ответе может допускать несущественные ошибки	обосновывает необходимость и содержание коррекционных мероприятий на основе понимания содержания психологического компонента управленческой деятельности.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Очная форма обучения - 2 семестр; заочная форма обучения - 2 семестр			
1.	Содержательно-процессуальная модель	<p>О какой модели самоопределения идёт речь?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осознание ценности общественно-полезного труда и необходимости профессиональной подготовки (ценностно-нравственная основа самоопределения). 2. Ориентировка в социально-экономической ситуации и прогнозирование престижности выбираемого труда. 3. Общая ориентировка в мире профессионального труда и выделение профессиональной цели – мечты. 4. Определение ближних профессиональных целей как этапов и путей к дальней цели. 5. Информирование о профессиях и специальностях, соответствующих профессиональных учебных заведениях и местах трудоустройства. 6. Представление о препятствиях, осложняющих достижение профессиональных целей, а также знание своих достоинств, способствующих реализации намеченных планов и перспектив. 7. Наличие системы резервных вариантов выбора на случай неудачи по основному варианту самоопределения. 8. Начало практической реализации личной профессиональной перспективы, и постоянная корректировка намеченных планов по принципу обратной связи. 	УК-2
2.	4	<p>Степень общей и специальной профессиональной подготовки работника, обладающего необходимыми знаниями, умениями и навыками для выполнения определенных видов работ – это?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенство 2. Идеал 3. Специальность 4. Квалификация 5. Должность 	УК-2
3.	5	<p>Структура профессионального самоопределения не включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личность и индивидуальность участника профессионального самоопределения 2. Мотивационно-ценностная группа 3. Внешняя и внутренняя деятельность участника профессионального самоопределения 4. Прогностическая деятельность участника профессионального самоопределения 5. Жизненное самоопределение 	УК-2
4.	3	<p>Самоопределение в конкретной трудовой функции; Самоопределение на конкретном трудовом посту; Самоопределение на уровне конкретной специальности; Самоопределение в</p>	УК-2

		конкретной профессии; Жизненное самоопределение; Личностное самоопределение; Самоопределение личности в культуре – данные типы самоопределения выделил 1.И. П. Павлов 2.В. А. Петровский 3.Н. С. Пряжников 4.П. Б. Ганнушкин 5.К. Ясперс	
5.		Что такое личная эффективность?	УК-2
6.		Перечислите психологические законы управления.	УК-2
7.		Перечислите группы методов управления	УК-2
8.	б)	Какая функция психологии управления рассматривает способы воздействия общественно-психологических явлений на развитие экономических и общественных феноменов, проявляющихся в социально-психологическом управлении: а) мировоззренческая б) регулятивная в) аксиологическая	УК-2
9.	Инертные решения	Какие управленческие решения являются следствием неуверенного и осторожного поиска? После появления исходной гипотезы ее проверка идет медленно, обдумываются и неоднократно обосновываются все детали. Это приводит к потере временного ресурса;	УК-2
10.		Перечислите современные концепции в менеджменте. Дайте краткую характеристику.	УК-2
11.		Как называется состав руководителей и специалистов, объединенных одной целью и интересами, связанных с оздоровлением и посткризисным развитием организации, профессионально подготовленных и способных обеспечить достижение поставленной цели, готовых к сотрудничеству и взаимодействию	УК-2
12.		В чем состоит роль руководителя в структуре управления	УК-2
13.		Опишите менеджмент «одной минуты». В чем выражается эффективность данной технологии управления?	УК-2
14.		Перечислите формы управленческого воздействия руководителя. Дайте краткую характеристику.	УК-2
15.		Дайте характеристику решётке менеджеров как инструменту диагностики стиля управления.	УК-2
16.		Перечислите функции психологии управления.	УК-2
17.	2, 3, 4	Для успешности управленческой деятельности требуется соблюдение следующих условий: 1.Несоответствие субъекта и объекта управления 2.Применение ранее полученных психологией управления научных данных 3.Учет закономерностей деятельности личности 4.Использование знаний о социально-психологических причинах появления противоречий и трудностей в управленческом	УК-2

		процессе	
18.		Дайте определение понятию «самоменеджмент».	УК-2
19.		Перечислите элементы структуры формальной организации.	УК-2
20.		Перечислите известные Вам стили управления.	УК-2
21.	Ситуационный	Какой подход основан на предположении, что лидерство возникает на требование обстановки?	УК-3
22.		Какие цели Э. Мэйо ставил перед управлением?	УК-3
23.		Дайте определение понятию «мотивация»	УК-3
24.		Что собой представляет «организационно-распорядительная деятельность»?	УК-3
25.		Перечислите функции организационной культуры. Дайте их краткую характеристику.	УК-3
26.		Дайте определение понятию «манипуляция».	УК-3
27.	1	Какая функция психологии управления позволяет определить реальные и мнимые социально-психологические ценности в жизнедеятельности организации: 1.Аксиологическая 2.Регулятивная 3.Прогностическая	УК-3
28.	1	Интеграция отдельных элементов в целое, в стойкую и эффективную систему, позволяющую добиваться поставленных целей – это ... 1.Функция организации 2.Функция целеполагания 3.Функция планирования	УК-3
29.		Опишите концепцию «партнёрства» в менеджменте.	УК-3
30.		Перечислите критерии эффективности управления. Приведите примеры.	УК-3
31.		Дайте краткую характеристику модели В. Врума	УК-3
32.		Перечислите типы мотивации работников.	УК-3
33.		В чем состоит роль руководителя в системе социальных целей управления?	УК-3
34.		Дайте определение понятия «Философия фирмы».	УК-3
35.		Какие Вам известны стили управления?	УК-3
36.		Перечислите социально-технологические подходы к формированию команды.	УК-3
37.		Какие стадии, операции включает технологическая цепочка в процессе формирования управленческой команды?	УК-3
38.		Обычно выделяют 5 технологических стадий формирования команды, какие?	УК-3
39.		Дайте определение понятию «социально-психологический климат».	УК-3
40.		Дайте определение понятию «управленческая команда».	УК-3

2. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

Критерии оценивания компетенций при собеседовании

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ если в полном объеме владеет понятийным аппаратом, логически мыслит, свободно отвечает на вопросы, подкрепляет свой ответ знаниями из смежных дисциплин, дает развернутый ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания, может аргументировать свой ответ, обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине, не обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах. В целом сформированы, но не систематизированы умения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не освоен основной понятийный аппарат, оперирует неточными формулировками, нерационально подобраны примеры для раскрытия темы, слабо ориентируется в основных вопросах собеседования.

Критерии оценивания компетенций при выполнении практических заданий (решении задач)

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена полностью, в представленном решении, обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена полностью, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена частично, анализ и интерпретация полученных результатов не вполне верны, выводы верны частично.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущены грубые ошибки, которые студент не способен исправить после указания на них, не может дать обоснование ответа, а также если решение отсутствует.