

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.09.2025
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b1179846f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Организационная конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в 4 семестре	

Разработано
Заведующий кафедры социальной
психологии и психологии
безопасности, доцент, кандидат
психологических наук
Терещенко Э.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием и методами исследований в организационной психологии как комплексной научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях.

Задачи освоения дисциплины:

- обеспечить знаниями теоретических основ сущности и содержания психологии и конфликтологии, применяемых методов психологии труда, принципов системного анализа трудовой деятельности сотрудников организаций разного типа и особенностей влияния психологических факторов на эффективность организационных взаимодействий;
- сформировать умения и навыки практической работы с использованием современных технологий, процедур и форм работы психолога с персоналом организаций, нацеленных на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационная конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИД-1 _{ОПК-4} - применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня	Умеет применять основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня
	ИД-3 _{ОПК-4} – использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Без проблем использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИД-1 _{ОПК-7} – формулирует основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа	Умение формулировать основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа
	ИД-2 _{ОПК-7} – выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях	Выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях
	ИД-3 _{ОПК-7} – использует при решении профессиональных задач этические	При решении профессиональных задач

	нормы, соблюдает границы профессиональной компетентности конфликтолога	использует этические нормы, соблюдает границы профессиональной
--	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	96
Лекции/из них практическая подготовка	48
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	48/4
Самостоятельная работа	12
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>Определение предметного поля организационной конфликтология</p> <p>1. Основные подходы к понятию «конфликт» в социологии и психологии.</p> <p>2. Конфликт как «социальная аномалия» в структурном функционализме.</p> <p>3. Формирование «конфликтной модели» в социологии К.Маркса, Г.Зиммеля, «конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа, концепция «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера.</p> <p>4. Психологическая традиция в изучении конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов, ситуационный подход, когнитивные модели.</p>	<p>ОПК-4 ид-1ОПК-4 ид-3ОПК-4 ОПК-7 ид-1ОПК-7 ид-2 ОПК-7 ид-3ОПК-7</p>	2	2	-	2	семинары
2	<p>Определение предметного поля организационной конфликтологии</p> <p>1. Общеметодологические проблемы исследования организационных конфликтов.</p> <p>2. Прикладные проблемы организационной конфликтологии.</p> <p>3. Практические проблемы организационной конфликтологии.</p>	<p>ОПК-4 ид-1ОПК-4 ид-3ОПК-4 ОПК-7 ид-1ОПК-7 ид-2 ОПК-7 ид-3ОПК-7</p>	2	2	-	2	семинары
3	<p>Предмет, цели и задачи организационной конфликтологии</p> <p>1. Подходы к определению социального конфликта.</p> <p>- философско-социологическая традиция в изучении социальных конфликтов</p> <p>- Психологическая традиция в изучении социальных конфликтов.</p> <p>2. Определение организационного конфликта</p>	<p>ОПК-4 ид-1ОПК-4 ид-3ОПК-4 ОПК-7 ид-1ОПК-7 ид-2 ОПК-7 ид-3ОПК-7</p>	2	2	-	2	семинары

4	<p>Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Школа научного управления. 2. Школа человеческих отношений. 3. Школа социальных систем. 4. Ситуативный подход. 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	2	собесе дован ие
5	<p>Типология организационных конфликтов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внутриличностный конфликт 2. Межличностный конфликт 3. Конфликт между личностью и группой 4. Межгрупповой конфликт 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	2	собесе дован ие
6	<p>Типология организационных конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Различные подходы к разработке типологии организационных конфликтов. 2. Разработка типологии позиционных конфликтов. 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	2	собесе дован ие
7	<p>Системные характеристики организационных конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные стратегии управления организационными конфликтами. 2. Особенности и проблемы применения при работе с организационными конфликтами стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов. 3. Методы управления организационными конфликтами, разработанные специалистами по теории организаций. 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
8	<p>Системные характеристики организационных конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организационное проектирование как способ управления позиционными конфликтами. 2. Игровые методы управления конфликтами. 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
9	<p>Методы диагностики организационных конфликтов</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описательные и аналитические методы изучения организационных конфликтов. 2. Методики диагностики конфликтов на внутриличностном уровне. 3. Описательные и аналитические методы. 4. Методики, основанные на использовании опросных методов. 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие

10	<p>Методы и технологии работы организационного консультанта</p> <p>1. Классификация методов в работе организационного консультанта.</p> <p>2. Характеристики основных методов организационного консультирования.</p> <p>3. Применение методов организационного консультирования в зависимости от типа консультантов и клиентов.</p> <p>4. Современная технология внутреннего организационного консультирования.</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
11	<p>Методологическая основа организационного консультирования</p> <p>1. Системный подход в организационном консультировании.</p> <p>2. Системный анализ как метод организационного консультирования.</p> <p>3. Деятельностный подход как методологическое основание ОПК: мотивационно-целевое и исполнительское обеспечение индивидуальной и организационной деятельности.</p> <p>4. Клинический подход, или концепция глубокого консультирования (А. И. Пригожин).</p> <p>5. Гештальт-подход в консультировании организаций</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
12	<p>Стадии, этапы и фазы процесса организационного консультирования</p> <p>1. Стадии организационного консультирования</p> <p>2. Этапы организационного консультирования</p> <p>3. Фазы процесса организационного консультирования</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
13	<p>Структура и этапы организационного консультирования</p> <p>1. Этапы консалтингового проекта.</p> <p>2. Маркетинг консалтинговых услуг.</p> <p>3. Структура деятельности консалтинговой фирмы.</p> <p>Последовательность формирования заказа и характер взаимоотношения между субъектами консалтингового процесса.</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
14	<p>Типы исследований и методы работы организационного психолога.</p> <p>1. Принципы комплектования рабочих команд.</p> <p>2. Эффективность работы группы и показатели успешности.</p> <p>3. Методы работы психолога в организации.</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие

15	Социальные технологии управления организационными конфликтами 1. Особенности социальных технологий. 2. Посредничество при управлении организационными конфликтами. 3. Управленческое посредничество.	ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7	4	4	-	-	собеседование
16	Переговоры как путь к урегулированию конфликта 1. Переговоры: определение, виды и функции. 2. Стратегии ведения переговоров. 3. Динамика переговоров. 4. Модели поведения при ведении переговоров. 5. Посредничество (медиаторство) в конфликтах и переговорах.	ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7	2	2	-	-	собеседование
17	Переговоры как путь к урегулированию конфликта 1. Модель переговоров. 2. Формы делового общения. 3. Основные элементы подготовки к переговорам. 4. Правила проведения успешных переговоров с партнером.	ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7	2	2	-	-	собеседование
18	Партнерская позиция консультанта в работе с заказчиком (области работы, роли, показатели, эффективности и компетентности). 1. Области работы консультанта в организационном консультировании и консультант-клиентские отношения. 2. Клиенты и заказчики организационного консультанта и типичные запросы. 3. Позиция консультанта по отношению к организации 4. Ключевые показатели эффективности и компетенции, необходимые консультанту.	ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7	2	2	-	-	собеседование
19	Организационное консультирование как инструмент развития организации 1. Психологические особенности работы в консалтинге. 2. Компетенции, необходимые для работы в консалтинге. 3. Задачи консалтинговых услуг.	ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7	2	2	-	-	собеседование

20	<p>Организационное консультирование как инструмент развития организации</p> <p>1. Организации взаимодействия консультанта с клиентом</p> <p>2. Положения и роли психолога-консультанта.</p> <p>3. Критерии профессионализма оргконсультанта.</p> <p>4. Основные различия: внутренний и внешний консультант.</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
21	<p>. Организационная диагностика в управленческом консультировании</p> <p>1. Методы организационной самодиагностики</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предварительные замечания • Организационная патология • Метод «метафора» • Метод «коллекция ошибок» • Метод «ориентация организации» <p>2. Организационная диагностика</p> <ul style="list-style-type: none"> • Потребность в комплексной диагностике • Анализ решений • Типология проблем организаций • Диагностическое интервью • Наблюдения 	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	2	2	-	-	собесе дован ие
22	<p>Диагностика корпоративной культуры в практике организационного консультирования. Инжиниринг</p> <p>1. Особенности корпоративной культуры.</p> <p>2. Составные элементы корпоративной культуры.</p> <p>3. Типы и оценка корпоративной культуры.</p> <p>4. Средства формирования и поддержания корпоративной культуры.</p>	<p>ОПК-4 ИД-1ОПК-4 ИД-3ОПК-4 ОПК-7 ИД-1ОПК-7 ИД-2 ОПК-7 ИД-3ОПК-7</p>	4	4	-	-	собесе дован ие
	ИТОГО за 4 семестр		48	48	-	12	
	ИТОГО		48	48	-	12	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
2	1. https://psyera.ru/about - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. https://psyfactor.org – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.