

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 г.
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b1179bfe

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Разработано

Доцент, кандидат психологических
наук, доцент кафедры социальной
психологии и психологии
безопасности
Лукьянов А.С.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины является формирование у студентов бакалавриата системных представлений о конфликтах, как форме социального взаимодействия, об их роли в социальных отношениях, видах, причинах возникновения, содержании, закономерностях развития, способах предупреждения и разрешения.

Задачи освоения дисциплины:

- знакомство с понятием PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов;
- знакомство с проявлениями PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов;
- изучение последствий использования PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
Способен использовать конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества (ПК-4)	ИД-1 _{ПК-4} – применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	Успешно применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт
	ИД-2 _{ПК-4} – анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	Способен анализировать закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	98
Лекции/из них практическая подготовка	42
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	56
Самостоятельная работа	82
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1. Сущность и структура комплекса маркетинговых коммуникаций. PR и GR как элементы комплекса маркетинга 1. Классическое представление о комплексе маркетинга. 2. Концепция 4P. 3. Концепции 5P, 6P, 7P, 8P, 9P. 4. Место PR и GR в комплексе маркетинга	ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	6	8	-	10	собеседование

2	<p>Тема 2. Психологические аспекты Public Relation</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Паблик рилейшнз в повседневной жизни. 2. Определение паблик рилейшнз. 3. Пресс-посредничество. 4. Продвижение (промоушн). 5. Общественные дела. 6. Суть общественного мнения. 7. Установка и общественное мнение. 8. Ориентация. Коориентация. 9. Влияние на установки. 10. Мотивация изменения установки. 	ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	6	8	-	10	собес едова ние
3	<p>Тема 3. Аудитория средств массовой информации и связей с общественностью</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность аудитории пиар-воздействия. 2. Типы аудиторий пиар-воздействия. 3. Специализированные аудитории пиар-воздействия. 4. Параметры анализа аудитория пиар-воздействия. 5. Методы изучения аудитории массовой коммуникации. 6. Опросы, анкетирование, интервью. 7. Использование технических средств для изучения аудитории. 8. Достоинства и недостатки отдельных методов изучения аудитории. 	ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	6	8	-	10	собес едова ние
4	<p>Тема 4. История становления и соотношение «связей с государством» и «связей с общественностью</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соотнесение определений GR и PR. 2. История зарождения PR и GR в европейских странах. 3. История зарождения PR и GR в США. 	ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	6	8	-	10	собес едова ние
5	<p>Тема 5. GR-отношения с государством в России</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность GR. 2. Специфические черты российского GR. 3. Опыт деятельности GR-структур в России. 4. Критерии эффективной деятельности GR-структур. 	ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	6	8	-	10	собес едова ние
6	<p>Тема 6. Сравнительный анализ PR- и GR-технологий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Степень институционализации как критерий сравнения PR- и GR-технологий. 2. Целевая аудитория как критерий сравнения PR- и GR-технологий 3. Основные задачи как критерий сравнения PR- и GR-технологий 4. Основные цели как критерий сравнения PR- и GR-технологий 5. Основные ресурсы как критерий сравнения PR- и GR-технологий 6. Степень квалификации менеджеров, реализующих технологии как критерий сравнения PR- и GR-технологий 7. Степень включенности в структуру лоббистской деятельности как критерий сравнения PR- и GR-технологий. 	ИД-1 _{ПК-4} ИД-2 _{ПК-4}	6	8	-	10	собес едова ние

7	<p>Тема 7. GR и взаимодействие групп интересов и политики</p> <p>1. Сущность подходов к пониманию моделей взаимодействия государства и групп интересов.</p> <p>2. Характерные черты управляемой системы представительства интересов.</p> <p>3. Плюралистическая модель взаимодействия государства и групп интересов.</p> <p>4. Корпоративистская модель взаимодействия государства и групп интересов.</p>	<p>ИД-1_{ПК-4}</p> <p>ИД-2_{ПК-4}</p>	6	8	-	12	собес едова ние
	ИТОГО за 6 семестр		42	56	-	82	
	ИТОГО		42	56	-	82	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Психология конфликта: учебное пособие / сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 153 с., Книга находится в базовой версии ЭБС IPR BOOKS, экземпляров не ограничено.

2. SMM и SEO-технологии [Электронный ресурс] / Беленькая Ю.П., Бережнов А.Ю., Новикова А.С., Срыбная П.И.: учебное пособие. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 62 с., экземпляров не ограничено.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Ильиных С.А. Управление конфликтами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / С.А. Ильиных. – Новосибирск: НГУЭиУ «НИИХ», 2018. – 283 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-7014-0712-9, экземпляров не ограничено.

2. Блюм М.А. PR-технологии в коммерческой деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие / М.А. Блюм, Н.В. Молоткова, М.Ю. Яковлева. – Тамбов: ТГТУ, ЭБС АСВ, 2012. – 105 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 2227-8397, экземпляров не ограничено.

3. Управление маркетинговыми коммуникациями [Электронный ресурс]: Учебное пособие / сост. Н.В. Катунина. – Омск: ОГУ им. Ф.М. Достоевского, 2016. – 98 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-7779-1980-9, экземпляров не ограничено.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 12 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 60 с.

3. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «PR и GR-технологии регулирования конфликтов интересов». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 60 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2	https://elibrary.ru/defaultx.asp – «Библиотека elibrary».

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - P7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении
-------------------------	---

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается

организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.