

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Первякова Светлана Владимировна
Должность: Директор колледжа СКФУ в г. Ставрополе
Дата подписания: 15.06.2026 12:02:04
Уникальный программный ключ:
63a18c373da05c089b08fcc89c468af301900f17

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета пищевой инженерии
и биотехнологий им. академика
А.Г. Храмцова, канд. тех. наук,
доцент Оботурова Н.П.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ПМ.01 Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса

Специальность 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Форма обучения очная

Ставрополь

Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации по профессиональному модулю ПМ.01 Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса разработан на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям), утвержденного приказом Минпросвещения России от «14» апреля 2022 года № 234.

Рабочая программа профессионального модуля разработана:

Аванесов К.Ю., преподаватель колледжа СКФУ в г. Ставрополе

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя:

Начальник отдела научных исследований
и разработок ООО «Золото полей», г. Ставрополь



Маслий Е.А.

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для проверки результатов освоения вида деятельности (ВД) Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета активов организации и составляющих его профессиональных и общих компетенций, образовательной программы СПО по специальности 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям).

ФОС разработан на основании ФГОС, образовательной программы СПО и рабочей программы профессионального модуля (далее - ПМ).

1.2 Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности (ВПД) Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса и составляющих его профессиональных компетенций, а также общие компетенции, формирующиеся в процессе освоения образовательной программы СПО в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является решение: «вид профессиональной деятельности освоен с оценкой ____/не освоен».

Форма проведения экзамена: выполнение заданий, которые проверяют сформированность общих и профессиональных компетенций.

2. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.01.01	Контрольная работа, Зачет, Экзамен	Устный опрос
УП. 01.01	Дифференцированный зачет	Выполнение и защита практических заданий
ПП.01.01	Дифференцированный зачет	Выполнение и защита практических заданий
ПМ. 01	Экзамен по модулю	Выполнение экзаменационных заданий

3. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене

3.1. Оценка профессиональных и общих компетенций

В результате аттестации по профессиональному модулю осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 1.1. Оценивать соответствие качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров;	Оценка качества сырья, полуфабрикатов; Анализ сырья, полуфабрикатов; Соответствие требованиям нормативных документов и ТУ
ПК 1.2. Определять техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их проверки на соответствие требованиям	Проверка работы оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений; Проверка на соответствие требованиям нормативных документов и ТУ

нормативных документов и технических условий (по отраслям);	
ПК 1.3. Применять методы и средства технического контроля, согласно этапам технологического процесса производства продукции (работ, услуг) (по отраслям);	Мониторинг основных параметров технологического процесса; Соответствие требованиям нормативных документов и ТУ
ПК 1.4. Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ
ПК 1.5. Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям);	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ
ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий;	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ
ПК 1.7. Осуществлять документационное сопровождение деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг)	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ
Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии. Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Демонстрация способности планировать собственную деятельность, выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том	Оценка умения определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, определять источники финансирования и строить перспективы развития собственного бизнеса

числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	

4. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

4.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

4.1.1. Вопросы для устного опроса (собеседования) по МДК.01.01 «Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса»

Раздел 1 Оценивание качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий

1. Что представляют собой качество продукции и качество услуги?
2. В чем сущность основных аспектов понимания категории «качество»?
3. Какие причины обуславливают необходимость повышения и обеспечения качества продукции/услуг?
4. В чем заключается значение УК на современном этапе?
5. Дайте характеристику понятия «качество» как экономической категории.
6. Кем и как могут быть определены требования к качеству?
7. В чем проявляется влияние качества на предприятие, потребителя и общество в целом?
8. Сформулируйте ваше понимание качества.
9. Определите место целевой системы управления качеством в системе управления предприятием/организацией. Какова структура системы управления качеством на вашем предприятии? Проанализируйте основные направления развития этой системы на вашем предприятии.
10. Дайте классификацию показателей качества продукции и услуг по важнейшим классификационным признакам.
11. Проведите классификацию показателей качества услуг.
12. Какие типовые методы оценки чаще применяют при проведении оценки уровня качества продукции/услуг?
13. Определите наиболее актуальные направления деятельности менеджеров по управлению качеством.
14. Представьте, что вы руководитель крупного производственного объединения. Какие работы следует выполнить при формировании программы, связанной с повышением квалификации работников в области качества и управления им, в рамках целевой программы «Качество»?

15. Является ли безотказность основным показателем качества? Приведите примеры безотказной продукции низкого качества. Какими показателями оценивается качество продукции/услуг вашего предприятия?

16. Всегда ли конкурентоспособность означает качественность? Приведите примеры качественной, но неконкурентоспособной продукции, конкурентоспособной, но некачественной.

17. Проанализируйте, каковы ключевые факторы успеха в области управления качеством в отраслях, производящих: а) одежду; б) прохладительные напитки; в) деревообрабатывающие станки; г) автомобили. Какие показатели качества в каждой отрасли вы могли бы назвать?

18. Как зародился контроль качества?

19. Что вы понимаете под управлением качеством и под менеджментом качества?

20. Почему общий менеджмент и управление качеством развивались в разных направлениях?

21. В чем общность и различие понятий «управление качеством» и «менеджмент качества»?

22. Проанализируйте свою обычную деятельность. Выделите бизнес-операции и бизнес-процессы, постройте схему вашей повседневной деятельности с точки зрения этих элементов.

23. Приведите для каждого метода примеры этапов задач управления качеством, для которых эти ходы ограниченно применимы.

24. Проанализируйте взаимосвязь и различие подходов управления качеством в США, Японии и Европе.

25. Продукция какой страны имеет более высокий уровень качества? Ответ обоснуйте.

26. Как зародилось управление качеством в России?

27. Проанализируйте отечественный и зарубежный опыт управления качеством.

28. Почему российские граждане отдают предпочтение зарубежной продукции и услугам?

29. Что следует сделать для того, чтобы повысить уровень качества отечественных товаров и услуг?

30. Что такое конкуренция и конкурентоспособность?

31. Как связано качество товаров и услуг с их конкурентоспособностью?

32. Перечислите основные рыночные функции организации.

33. Охарактеризуйте условия обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.

34. Что включает структурная схема сил конкуренции М. Портера?

35. Чем должна руководствоваться организация при выборе своей конкурентной стратегии?

36. Как, по вашему мнению, повысить уровень конкурентоспособности российских товаров и услуг?

37. В чем преимущество сметы затрат на качество перед другими носителями информации?

38. Каково значение обратной связи с потребителем продукции/услуги при их разработке и потреблении?

39. Как качество влияет на прибыль организации и ее издержки?

40. Дайте классификацию затрат на обеспечение качества.

41. Каков диапазон «цены» качества?

42. Как изменяется структура затрат на качество в результате внедрения системы TQM?

43. В чем состоят основные преимущества внедрения систем менеджмента качества?

44. Какова роль руководства предприятия во внедрении систем менеджмента качества?

45. Проанализируйте, какие элементы затрат на качество увеличиваются в результате внедрения TQM.

46. В какой последовательности проводятся работы по созданию системы TQM?

47. Определите место менеджера проекта в системе TQM.

48. Какова структура совокупности знаний о менеджменте качества?

49. Каковы общие и общесистемные принципы TQM?

50. Каковы состав и взаимосвязи общих функций при разработке и внедрении системы TQM?

51. Назовите основные функции службы менеджмента качества в компании.

52. Дайте рекомендации по внедрению принципов и элементов концепции TQM на отечественных предприятиях и в организациях. Какие трудности, на ваш взгляд, появляются при этом?

53. В чем различия и сходство понятий «сертификация» и «соответствие»?

54. Какие виды сертификатов вы знаете?

55. Перечислите основные виды документации по качеству, применяемые предприятиями/компаниями.

56. Перечислите виды нормативных документов в РФ в области сертификации.

57. Что представляет собой сертификация продукции и услуг?

58. Какие органы входят в организационную структуру сертификации?

59. Каков порядок проведения сертификации продукции?

60. Что побуждает предприятия и организации разрабатывать и внедрять системы менеджмента качества? Какова роль руководства при этом процессе?

62. Что является объектом сертификационной деятельности?

63. Какие средства, методы и инструменты менеджмента качества вы знаете?

64. Установите с помощью ABC-анализа и диаграммы Парето важнейшие факторы, влияющие на качество продукции/услуг фирмы, с целью повышения их качества.

65. Проведите анализ причин, влияющих на важнейший фактор предыдущего задания, с использованием причинно-следственной диаграммы Исикавы.

66. Почему руководство, изменив представление организации о качестве, оказывает огромное влияние на повышение качества?

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется; владение понятийным аппаратом, умение использовать биографические материалы, давать доказательную и убедительную оценку освещаемому вопросу, свободно и целенаправленно использовать конкретные понятия, активно и целесообразно использовать различные виды справочной литературы, высказывать в письменной форме и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение материала, качественное внешнее оформление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания при освещении излагаемого материала, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно излагает материал; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ от выполнения данной работы.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации и критерии оценки

4.2.1. Комплект заданий для контрольной работы за 3 семестр

Задание 1. Изучить терминологию по идентификации и фальсификации потребительских товаров; исторические аспекты фальсификации. Провести сравнительный анализ: каковы меры по предупреждению фальсификации в России и за рубежом.

Задание 2. Ознакомиться с основными видами фальсификации товаров. 16 Используя учебные образцы, доклад (презентацию) необходимо распознать вид фальсификации. Результаты оформить в таблицу 3.

Вид фальсификации	Характерные особенности	Способ обнаружения	Конкретные примеры

Задание 3. Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначения, являются контрафактными. Используя доклад (презентацию) «Фальсификация известных брендов» ознакомиться с контрафактными товарами. Результаты оформить письменно в произвольной форме.

Задание 4. Используя Гражданский кодекс РФ. Часть четвертая – ознакомиться со ст.1515 «Ответственность за незаконное использование товарного знака»; ст.1537 «Ответственность за незаконное использование наименования места происхождения товара».

Задание 5. Основные способы информационной фальсификации Проведите идентификацию партии картофельного крахмала в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 6. Основные методы идентификации и способы обнаружения фальсификации товарно-сопроводительных документов Проведите идентификацию партии молока коровьего в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 7. Правила маркировки непродовольственных товаров (на примере конкретной группы товаров) Проведите идентификацию партии муки пшеничной в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 8. Основные виды идентификации товаров. Проведите идентификацию партии масла растительного в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 9. Основные методы (измерительные и органолептические) идентификации. Преимущества и недостатки Проведите идентификацию партии майонеза в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, за умение применять теоретические знания при выполнении контрольной работы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, ориентируется в изученном материале, применяет теоретические знания при выполнении контрольной работы, но работа содержит некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но испытывает трудности при выполнении контрольной работы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, не умеет применять теоретические знания при выполнении контрольной работы, допускает при выполнении заданий грубые ошибки.

4.2.2. Комплект вопросов для проведения зачета по междисциплинарному курсу за 4 семестр

1. Дайте определения следующих понятий: идентификация продукции, описание продукции.

2. Для каких целей проводят идентификацию?

3. В каких случаях в практической деятельности проводят идентификацию?

4. Какие организации проводят идентификацию?

5. Перечислите применяемые средства и методы идентификации?

6. Что может служить описанием продукции при идентификации?

7. Назовите объекты и субъекты идентификации.

8. Назовите виды идентификации.

9. Какие требования предъявляются к критериям идентификации?

10. Какие документы на товар используют при его идентификации?

11. Какие изменения претерпевают товары при хранении? Приведите конкретные примеры.

12. Каковы причины количественных потерь товаров при хранении?

13. Как может изменяться качество товаров (продовольственных и непродовольственных) при хранении?

14. Что такое нормируемые потери?

15. Что такое актируемые потери?

16. Что такое естественная убыль? Причины её возникновения и порядок списания.

17. Что такое стандартная, нестандартная продукция, брак?

18. Что такое дефект? Виды дефектов.

19. Как классифицируют методы определения показателей качества?

20. С помощью, каких методов оценивают качество продукции?

21. В каких случаях используется расчётный метод оценки показателей качества?

22. В чём состоит социологический метод оценки показателей качества?

23. Как определяется комплексный показатель уровня качества?

24. Что такое дифференциальный метод оценки уровня качества?

25. В чём сущность комплексного метода оценки уровня качества?

26. Каким методом может быть определён коэффициент весомости?

27. В чём сущность экспертного метода определения показателей качества?

28. Качество каких товаров и какие показатели оцениваются экспертным методом?

29. Какие общие требования предъявляются к эксперту?

30. Какие методические требования предъявляются к эксперту пищевых товаров?

31. Что понимается под пищевой ценностью?

32. Чем отличается энергетическая ценность от биологической?

33. В чём заключается основное значение физиологической ценности продуктов?

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется; владение понятийным аппаратом,

умение использовать биографические материалы, давать доказательную и убедительную оценку освещаемому вопросу, свободно и целенаправленно использовать конкретные понятия, активно и целесообразно использовать различные виды справочной литературы, высказывать в письменной форме и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение материала, качественное внешнее оформление.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания при освещении излагаемого материала, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно излагает материал; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ от выполнения данной работы.

4.2.3. Тестовые задания для проведения экзамена по междисциплинарному курсу

1. Идентификация представляет собой деятельность по:

- а) сертификации продукции
- б) выявлению дефектной продукции
- в) установлению соответствия

2. Идентификации присущи следующие функции:

- а) указывающая
- б) информационная
- в) подтверждающая соответствие
- г) управляющая
- д) контролирующая

3. Вид идентификации, в процессе которого устанавливается соответствие требованиям качества, предусмотренным нормативной документацией, называется:

- а) ассортиментная
- б) качественная
- в) товарно-партионная

4. Важнейшим средством идентификации является:

- а) маркировка
- б) упаковка
- в) нормативные документы

5. Характеристики товара, позволяющие отождествлять наименование представленного товара с наименованием, указанным на маркировке и с требованиями, установленными в НД называются ... идентификации:

Ответ: показатели.

6. Требованиями к критериям идентификации являются:

- а) типичность
- б) объективность и сопоставимость
- в) проверяемость
- г) трудность фальсификации
- д) достоверность

- 7. В процессе ассортиментной идентификации устанавливается:**
- а) соответствие показателей качества требованиям НД**
 - б) соответствие наименования товара его ассортиментной принадлежности
 - в) соответствие представленной части товара конкретной товарной партии
- 8. Особое место в идентификации производителя продукции принадлежит:**
- а) нормативным документам
 - б) упаковке
 - в) товарному знаку**
- 9. Идентификация является основным элементом в следующих видах оценочной деятельности:**
- а) оценке качества**
 - б) контроле качества**
 - в) сертификации продукции**
 - г) прослеживаемости товаров
- 10. Субъектами идентификации являются:**
- а) изготовитель
 - б) продавец**
 - в) потребитель**
- 11. К качественной фальсификации относится:**
- а) подкрашивание**
 - б) ароматизация**
 - в) использование консервантов
 - г) использование отходов д) уменьшение массы товара
- 12. Средствами идентификации являются:**
- а) нормативные документы
 - б) технические документы
 - в) товаросопроводительные документы
 - г) маркировка**
 - д) упаковка
- 13. Для целей идентификации используются следующие показатели:**
- а) органолептические**
 - б) физико-химические**
 - в) микробиологические
 - г) безопасности
- 14. Для проведения идентификации используются методы:**
- а) органолептические
 - б) измерительные**
 - в) микробиологические**
 - г) экспертные
 - д) социологические
- 15. Продукция называется контрафактной, если:**
- а) дефектная
 - б) поддельная**
 - в) товары-заменители
- 16. Назовите основные виды фальсификации по характеристикам товара**
- а) ассортиментная**
 - б) качественная
 - в) количественная**
 - г) стоимостная**
 - д) информационная
 - е) технологическая
- 17. Способы ассортиментной фальсификации:**

а) частичная замена продукта водой

б) добавление заменителя, имитирующего натуральный продукт

в) замена натурального продукта имитатором

18. Продукты, используемые для целей фальсификации и специально разработанные для замены натуральных товаров называются

а) заменители

б) имитаторы

в) условно-пригодная продукция

19. Подделка товаров с помощью пищевых и непищевых добавок или нарушения рецептур называется

а) количественная фальсификация

б) качественная фальсификация

в) квалитетическая фальсификация

г) технологическая фальсификация

20. Способы качественной фальсификации:

а) использование добавок, имитирующих улучшение качества

б) пересортица

в) искажение информации о составе продукта

Ключ к тесту:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
в	а, б	а	а	пока зате ли	а, б, в, г	а	в	а, б, в	б, в	а, б	г	а, б	б, в	б	в,г	а,в	б	б	б

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 90-100% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 70-89% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 50-69% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа вопросов тестовых заданий.

4.2.4. Требования к дифференцированному зачету по учебной и производственной практике

Дифференцированный зачет по учебной практике выставляется на основании выполнения видов работ, предусмотренных программой учебной практики.

Дифференцированный зачет по производственной практике выставляется на основании защиты отчета по производственной практике.

Учебная практика:

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ОК)
Проведение измерений и испытаний полуфабрикатов, материалов, сырья и комплектующих. Определение причины	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7

несоответствия качества материалов, комплектующих.	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
Регистрация и оформление результатов испытаний оборудования.	
Определение критериев и параметров оценки технического состояния технологической оснастки. Определение соответствия оборудования требованиям технической документации	
Организация и проведение статистического приемочного контроля по альтернативному признаку.	
Выявление несоответствий при анализе результатов контроля. Анализ выявленных несоответствий, определение вида брака	

Производственная практика:

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ОК)
Общее ознакомление со структурой и видом деятельности организации, предприятия	ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 1.6 ПК 1.7 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
Изучение и описание структуры отделов технического контроля, с указанием вида выполняемых работ	
Изучение требований к качеству и технологии изготовления продукции, анализ нормативно – технической документации.	
Изучение требований к методикам контроля выпускаемой продукции и измерительному оборудованию на каждой стадии технологического процесса производства.	
Ознакомление с видами дефектов, характерных для данного вида продукции. Классификация дефектов по причине образования, изучение предупреждающих или корректирующих действий.	
Участие в выполнении работ по оцениванию качества сырья и материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативно – технических документов.	
Участие в выполнении работ по определению технического состояния оборудования, оснастки, инструмента на соответствие требованиям нормативно-технической документации	
Ознакомление со схемами и сроками поверки средств измерений	

Осуществление мониторинга соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов	
Предоставление данных о мониторинге с указанием методов сбора количественных показателей и обработке данных	
Участие в выполнении работ по оцениванию соответствия готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов.	

По итогам производственной практики (по профилю специальности) студент заполняет дневник производственной практики, составляет отчет по производственной практике и представляет заверенную в установленном порядке характеристику с места прохождения практики.

5. Фонд оценочных средств для экзамена (квалификационного)

1. Паспорт

Назначение:

ФОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ. 01 **Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса** по специальности СПО 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

Профессиональные компетенции	Показатель оценки результата
ПК 1.1. Оценивать соответствие качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров;	Оценка качества сырья, полуфабрикатов; Анализ сырья, полуфабрикатов; Соответствие требованиям нормативных документов и ТУ
ПК 1.2. Определять техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их проверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий (по отраслям);	Проверка работы оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений; Проверка на соответствие требованиям нормативных документов и ТУ
ПК 1.3. Применять методы и средства технического контроля, согласно этапам технологического процесса производства продукции (работ, услуг) (по отраслям);	Мониторинг основных параметров технологического процесса; Соответствие требованиям нормативных документов и ТУ
ПК 1.4. Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ

нормативных документов и технических условий;	
ПК 1.5. Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям);	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ
ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий;	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ
ПК 1.7. Осуществлять документационное сопровождение деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг)	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Демонстрация интереса к будущей профессии. Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Демонстрация способности планировать собственную деятельность, выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.
ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенности социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических процессов; Демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Оценка умения определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, определять источники финансирования и строить перспективы развития собственного бизнеса
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства,	Оценка умения определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, определять

эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	источники финансирования и строить перспективы развития собственного бизнеса
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Оценка умения определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, определять источники финансирования и строить перспективы развития собственного бизнеса

2. Задание для экзаменуемого.

Коды, проверяемых профессиональных компетенций: ПК 1.1-ПК 1.7

Теоретическая часть:

1. Дайте определения следующих понятий: идентификация продукции, описание продукции.

2. Для каких целей проводят идентификацию?

3. В каких случаях в практической деятельности проводят идентификацию?

4. Какие организации проводят идентификацию?

5. Перечислите применяемые средства и методы идентификации?

6. Что может служить описанием продукции при идентификации?

7. Назовите объекты и субъекты идентификации.

8. Назовите виды идентификации.

9. Какие требования предъявляются к критериям идентификации?

10. Какие документы на товар используют при его идентификации?

11. Какие изменения претерпевают товары при хранении? Приведите конкретные примеры.

12. Каковы причины количественных потерь товаров при хранении?

13. Как может изменяться качество товаров (продовольственных и непродовольственных) при хранении?

14. Что такое нормируемые потери?

15. Что такое актируемые потери?

16. Что такое естественная убыль? Причины её возникновения и порядок списания.

17. Что такое стандартная, нестандартная продукция, брак?

18. Что такое дефект? Виды дефектов.

19. Как классифицируют методы определения показателей качества?

20. С помощью, каких методов оценивают качество продукции?

21. В каких случаях используется расчётный метод оценки показателей качества?

22. В чём состоит социологический метод оценки показателей качества?

23. Как определяется комплексный показатель уровня качества?

24. Что такое дифференциальный метод оценки уровня качества?

25. В чём сущность комплексного метода оценки уровня качества?

26. Каким методом может быть определён коэффициент весомости?

27. В чём сущность экспертного метода определения показателей качества?

28. Качество каких товаров и какие показатели оцениваются экспертным методом?

29. Какие общие требования предъявляются к эксперту?

30. Какие методические требования предъявляются к эксперту пищевых товаров?

31. Что понимается под пищевой ценностью?

32. Чем отличается энергетическая ценность от биологической?

33. В чём заключается основное значение физиологической ценности продуктов?

Практическая часть:

Задание 1. Изучить терминологию по идентификации и фальсификации потребительских товаров; исторические аспекты фальсификации. Провести сравнительный анализ: каковы меры по предупреждению фальсификации в России и за рубежом.

Задание 2. Ознакомиться с основными видами фальсификации товаров. 16 Используя учебные образцы, доклад (презентацию) необходимо распознать вид фальсификации. Результаты оформить в таблицу 3.

Вид фальсификации	Характерные особенности	Способ обнаружения	Конкретные примеры

Задание 3. Товары, этикетки, упаковки товаров, на которых незаконно размещены товарный знак или сходное с ним до степени смешения обозначения, являются контрафактными. Используя доклад (презентацию) «Фальсификация известных брендов» ознакомиться с контрафактными товарами. Результаты оформить письменно в произвольной форме.

Задание 4. Используя Гражданский кодекс РФ. Часть четвертая – ознакомиться со ст.1515 «Ответственность за незаконное использование товарного знака»; ст.1537 «Ответственность за незаконное использование наименования места происхождения товара».

Задание 5. Основные способы информационной фальсификации Проведите идентификацию партии картофельного крахмала в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 6. Основные методы идентификации и способы обнаружения фальсификации товарно-сопроводительных документов Проведите идентификацию партии молока коровьего в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 7. Правила маркировки непродовольственных товаров (на примере конкретной группы товаров) Проведите идентификацию партии муки пшеничной в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 8. Основные виды идентификации товаров. Проведите идентификацию партии масла растительного в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

Задание 9. Основные методы (измерительные и органолептические) идентификации. Преимущества и недостатки Проведите идентификацию партии майонеза в конкретном торговом предприятии (магазине, базе). Опишите порядок проведения идентификации, методику отбора проб и составление образцов для испытаний, выбор критериев идентификации. Укажите при этом наименование и номера необходимых нормативных документов.

3. Пакет экзаменатора

3.1. Условия выполнения заданий

Количество вариантов задания для экзаменуемого – 15.

Время выполнения задания – 40 мин.

Оборудование: учебные столы, стулья.

Выполнение задания:

Модуль 1: Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса
Задание модуля 1: Заполнить журнал подготовки к контролю. Выполнить оценку качества сварного соединения капиллярным (цветным) методом неразрушающего контроля. Оформить заключение по результатам контроля качества сварного соединения капиллярным методом неразрушающего контроля.

Исходные данные

ПАРАМЕТР	ОПИСАНИЕ
Объект контроля	Образец № пN для КК
	Пластина со стыковым сварным соединением
Контролируемый элемент	Стыковое сварное соединение, по ГОСТ 5264-80
Материал основного металла	Сталь 20
Способ сварки	Ручная дуговая сварка
Нормативная документация	ГОСТ Р 50.05.09-2018

Необходимые приложения:

- 1) *Чертеж пластины*
- 2) *Форма журнала подготовки к контролю.*
- 3) *Форма заключения по результатам контроля качества сварного соединения капиллярным методом неразрушающего контроля.*

Критерии оценки:

Оценка «отлично» – 90-100 баллов;

Оценка «хорошо» – 80-90 баллов;

Оценка «удовлетворительно» – 70-80 баллов;

Оценка «неудовлетворительно» – ниже 70 баллов.

Подготовленный продукт/осуществленный процесс:

Освоенные ПК	Показатель оценки результата	Оценка (да/нет)
ПК 1.1. Оценивать соответствие качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров;	Оценка качества сырья, полуфабрикатов; Анализ сырья, полуфабрикатов; Соответствие требованиям нормативных документов и ТУ	
ПК 1.2. Определять техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их проверки на	Проверка работы оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений;	

соответствие требованиям нормативных документов и технических условий (по отраслям);	Проверка на соответствие требованиям нормативных документов и ТУ	
ПК 1.3. Применять методы и средства технического контроля, согласно этапам технологического процесса производства продукции (работ, услуг) (по отраслям);	Мониторинг основных параметров технологического процесса; Соответствие требованиям нормативных документов и ТУ	
ПК 1.4. Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий;	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ	
ПК 1.5. Оценивать качество изготовления и сборки изделий различной сложности (по отраслям);	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ	
ПК 1.6. Оценивать соответствие готовой продукции, условий ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий;	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ	
ПК 1.7. Осуществлять документационное сопровождение деятельности по техническому контролю качества продукции (работ, услуг)	Оценка соответствия готовой продукции, условий хранения; Транспортировка готовой продукции; Соответствие нормативным документам и ТУ	

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
1	Что представляет собой знак соответствия? а) товарный знак; а) торговую марку; б) документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям потребителей; в) обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.	в	ПК 1.1- ПК 1.7

2	Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что: а) предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов; б) подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции; в) управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации.	а	ПК 1.1- ПК 1.7
3	Как называется документ, удостоверяющий соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров? а) сертификат соответствия; б) патент; в) стандарт; г) спецификация; д) декларация.	а	ПК 1.1- ПК 1.7
4	Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполняющие работы в определенной области оценки соответствия? а) аккредитация; б) патентование; в) декларирование; г) декларация.	а	ПК 1.1- ПК 1.7
5	На какой стадии начинается формирование качества продукции? а) В процессе производства. б) При упаковке. в) На стадии проектирования и разработки. г) При реализации потребителю.	в	ПК 1.1- ПК 1.7
6	Какая цель у входного контроля продукции? а) Проверка готовых изделий перед отправкой. б) Оценка соответствия поступающего сырья и материалов стандартам. в) Мониторинг работы станков. г) Контроль условий хранения на складе.	б	ПК 1.1- ПК 1.7

7	Что включает в себя операционный контроль качества? а) Проверка документов на поставку. б) Мониторинг соблюдения технологических параметров в процессе производства. в) Испытание готовой продукции. г) Анализ претензий потребителей.	б	ПК 1.1- ПК 1.7
8	Что означает «приемочный контроль»? а) Проверка первой детали партии. б) Контроль сырья на складе. в) Проверка партии готовой продукции перед отправкой на склад или потребителю. г) Периодическая проверка измерительных приборов.	в	ПК 1.1- ПК 1.7
9	Что такое «статистический контроль качества» (SQC)? а) Контроль каждого 100-го изделия. б) Использование статистических методов для мониторинга процесса и управления качеством. в) Контроль качества только в конце смены. г) Документальное оформление брака.	б	ПК 1.1- ПК 1.7
10	Какие параметры проверяются при инспекционном контроле? а) Только соблюдение техники безопасности. б) Соответствие условий хранения и транспортировки требованиям НД. в) Только внешний вид изделия. г) Финансовые показатели производства.	б	ПК 1.1- ПК 1.7
11	Основная цель контроля первой детали: а) Проверка работоспособности оператора. б) Предотвращение массового брака при настройке оборудования. в) Ускорение процесса производства. г) Завершение технологического цикла.	б	ПК 1.1- ПК 1.7
12	В чем заключается принцип «Подход как к процессу»? а) Управление только конечным результатом. б) Управление ресурсами и деятельностью как взаимосвязанными процессами. в) Разделение ответственности между цехами. г) Автоматизация всех операций.	б	ПК 1.1- ПК 1.7
13	Что необходимо сделать при выявлении несоответствующей продукции? а) Игнорировать, если брак незначительный.	б	ПК 1.1- ПК 1.7

	б) Изолировать, промаркировать и проанализировать причины. в) Сразу отправить на переработку без фиксации. г) Списать за счет оператора.		
14	Что включает в себя технический контроль качества? а) Подбор персонала. б) Применение методов контроля, проверку оборудования и документации. в) Только закупку сырья. г) Маркетинговые исследования.	б	ПК 1.1- ПК 1.7
15	Система менеджмента качества создается для: а) реализации политики предприятия в области качества; б) объединение целей в области качества структурных подразделений организации; в) реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества.	в	ПК 1.1- ПК 1.7
16	Стандарт ИСО 9004:2009 предназначен для: а) улучшения качества; б) управления качеством; в) контроля качества.	а	ПК 1.1- ПК 1.7
17	Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов? а) декларация о соответствии; б) стандарт; в) патент.	а	ПК 1.1- ПК 1.7
18	8 Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия?	заявитель	ПК 1.1- ПК 1.7

19	9 Как называется (в соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании») обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов?	знак обращения на рынке.	ПК 1.1- ПК 1.7
20	Механизм управления качеством включает: а) издержки предприятия; б) задачи стратегического планирования; в) реализацию продукции; г) специализированное подразделение исполнительной власти муниципального образования, в установленном порядке осуществляющее работы по сертификации.	в	ПК 1.1- ПК 1.7

Критерии оценивания компетенций

Оценка “отлично” выставляется студенту за 100% правильных ответов;

Оценка “хорошо” выставляется студенту за 75-99% правильных ответов;

Оценка “удовлетворительно” выставляется студенту за 50-75% правильных ответов;

Оценка “неудовлетворительно” выставляется студенту за менее 50% правильных ответов.