

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 09:52:52

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления, доктор
экономических наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Разработка управленческих решений

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Организационно-управленческая деятельность в государственной и муниципальной сфере
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в семестре	6

Разработано:

Доктор экономических наук,
профессор кафедры государственного,
муниципального управления и
экономики труда
Фурсов В.А.

1.Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «Разработка управленческих решений» является формирование набора универсальных (УК-1) и профессиональных (ПК-5) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Задачи освоения дисциплины следующие:

- получение представлений особенностями развития теории разработки и принятия решений и применения этой теории в государственной и муниципальной сфере;
- обучение современным подходам, формам и методам разработки управленческих решений, а также инструменты и средства их обоснования и поддержки;
- изучение разработки многокритериальных решений при объективных моделях, методами оценки и сравнения многокритериальных альтернатив, особенностями переработки информации человеком в связи с принятием управленческих решений;
- подготовка профессионалов, способных на основе полученных знаний творчески, оперативно принимать обоснованные решения в государственной и муниципальной сфере.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.01.03).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1.Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1УК-1.Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Выявляет проблемную ситуацию, на основе системного подхода и осуществляет ее анализ и диагностику
	ИД-2 УК-1.Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Разрабатывает альтернативные варианты стратегических решений в проблемной ситуации на основе отобранной и систематизированной информации
	ИД-3УК-1.Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения	Выбирает оптимальный вариант решенияи оценивает возможные риски
ПК-5.Способен применять современные методы анализа и управления социальным развитием организации; оценивать	ИД-2 ПК-5.Проводит оценку результатов и последствий принятого управленческого решения и несет за них ответственность с позиций	Оценивает результаты и последствия принятого управленческого решения и несет за них ответственность с позиций

результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	социальной значимости	социальной значимости принимаемых решений
---	-----------------------	---

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 53.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	64
лекции/из них практическая подготовка	32
практических занятий/из них практическая подготовка	32/4
лабораторных работ/из них практическая подготовка	
- самостоятельная работа	80
Формы контроля, семестр	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	да

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
6 семестр							
1	Управленческие решения как составная часть менеджмента 1. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении 2. Сущность и содержание управленческого решения 3. Классификация управленческих решений	ИД-2 ПК-7.	4	4		8	собеседование
2	Процесс разработки рационального	ИД-2 ПК-7.	4	4/2		9	собеседование

	управленческого решения 1. Причины возникновения управленческих проблем, диагностика проблемы и ее оценка 2. Этапы процесса принятия рационального управленческого решения 3. Методы оптимизации решений						вание
3	Целевая ориентация управленческих решений 1. Целеполагание при выборе управленческого решения 2. Выбор и оценивание целей 3. Технологии целевой ориентации управленческих решений	ИД-2 ПК-7.	4	4		9	собеседование
4	Процессорные технологии принятия управленческих решений 1. Процессорные технологии как инструментальные средства для реализации целевых технологий 2. Управление по результатам 3. Управление на базе потребностей и интересов	ИД-2 ПК-7.	4	4		9	собеседование
5	Принятие управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска 1. Принятие управленческих решений в условиях определенности 2. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности 3. Принятие управленческих решений в условиях риска	ИД-2 ПК-7.	4	4/2		9	собеседование
6	Моделирование процесса разработки управленческого решения 1. Понятие и виды моделей 2. Модели процесса разработки управленческого решения 3. Специальные модели управленческих решений	ИД-2 ПК-7.	4	4		9	собеседование
7	Реализация и контроль выполнения управленческих решений 1. Сущность и виды контроля реализации управленческих решений 2. Процесс контроля реализации управленческих	ИД-2 ПК-5.	4	4		9	собеседование

	решений 3. Ответственность руководителей за управленческие решения						
8	Качество и эффективность управленческих решений 1. Качество управленческих решений 2. Эффективность управленческих решений, классификация эффективности управленческих решений 3. Методы оценки эффективности управленческих решений	ИД-2 ПК-5.	4	4		9	собеседо вание
	ИТОГО за 6 семестр		32	32/4		80	
	ИТОГО		32	32/4		80	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения.

ФОС включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, которые включаются в методические указания.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

- дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел;
- лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов;
- практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.
- самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы;
- для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Зуб, А.Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А.Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 332 с.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / В.И. Бусов, Н.Н. Лябах, Т.С. Саткалиева, Г.А. Таспенова; под общей редакцией В.И. Бусова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 279 с.
3. Филинов-Чернышев, Н.Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н.Б. Филинов-Чернышев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 338 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Бережная, Е.В. Методы и модели принятия управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 384 с.
2. Бусов, В.И. Управленческие решения: учебник для вузов / В.И. Бусов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 254 с.
3. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н.В. Кузнецова. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 222 с.
4. Микони, С.В. Теория принятия управленческих решений: учебное пособие / С.В. Микони. — М.: Издательство «Лань», 2021 — 448 с.
5. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 227 с.
6. Мкртычян, Г.А. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Г.А. Мкртычян, Н.Г. Шубнякова. - Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 140 с.
7. Попов, В.П. Разработка управленческих решений (многомерный подход): учебник / В.П. Попов, И.В. Крайнюченко. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 136 с.
8. Рубчинский, А.А. Методы и модели принятия управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А.А. Рубчинский. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 526 с.
9. Орлов, А.И. Теория принятия решений: учебник / А.И. Орлов. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 826 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания к курсовой работе по дисциплине «Разработка управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»:[электронный ресурс]

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Разработка управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»:[электронный ресурс]

2. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Разработка управленческих решений» для студентов направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»:[электронный ресурс]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://fcior.edu.ru/> - Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов
2. <http://www.window.edu.ru/window/library> - Библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам
3. <http://www.ecsoman.edu.ru> - Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»
4. <http://www.aup.ru/> - Сайт административно-управленческого портала
5. <http://catalog.ncstu.ru/catalog> – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. <http://www.consultant.ru> –Справочно-правовая система КонсультантПлюс
2. <http://www.garant.ru/> – Справочно-правовая система Гарант
3. <https://rosstat.gov.ru> – Профессиональная база данных Росстата

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на

образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.