

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исаакович

Должность: Директор института экономики и управления

Дата подписания: 19.08.2026 17:25:55

Уникальный программный ключ:

42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета _____

протокол № _____ от «____» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей),
практик по образовательной программе
«Стратегический менеджмент и маркетинг»
по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент**

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «38.04.02 Стратегический менеджмент и маркетинг» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 13 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

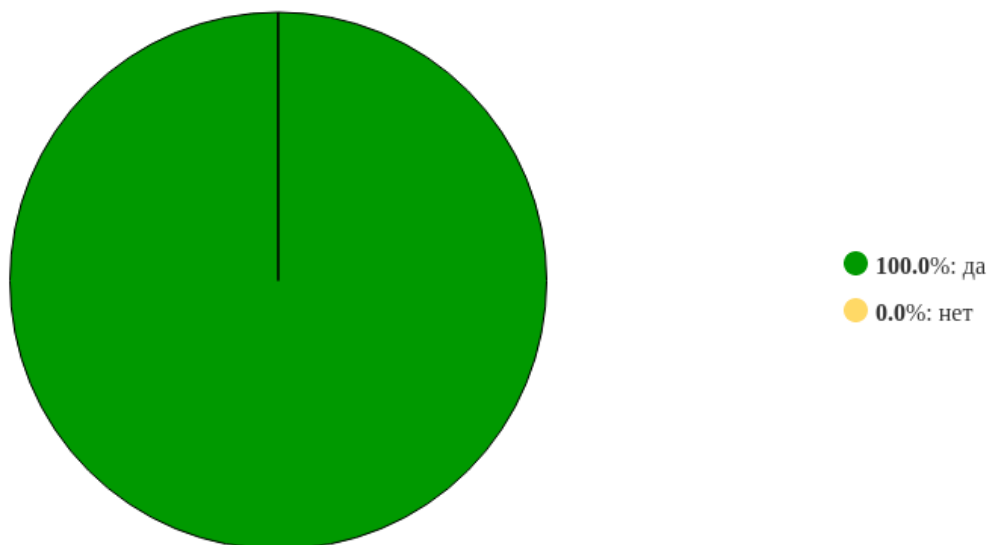


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

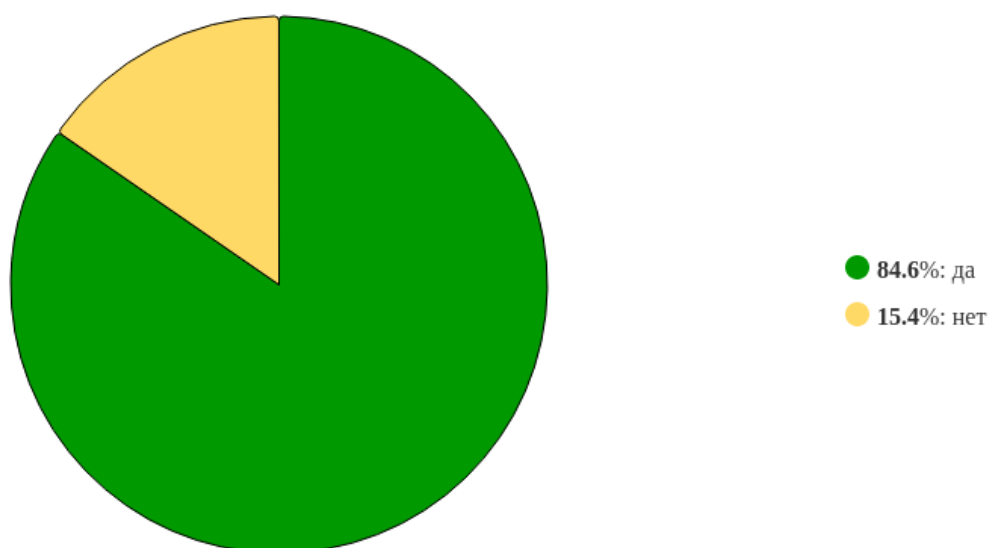


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"', как на территории организации, так и вне ее?»

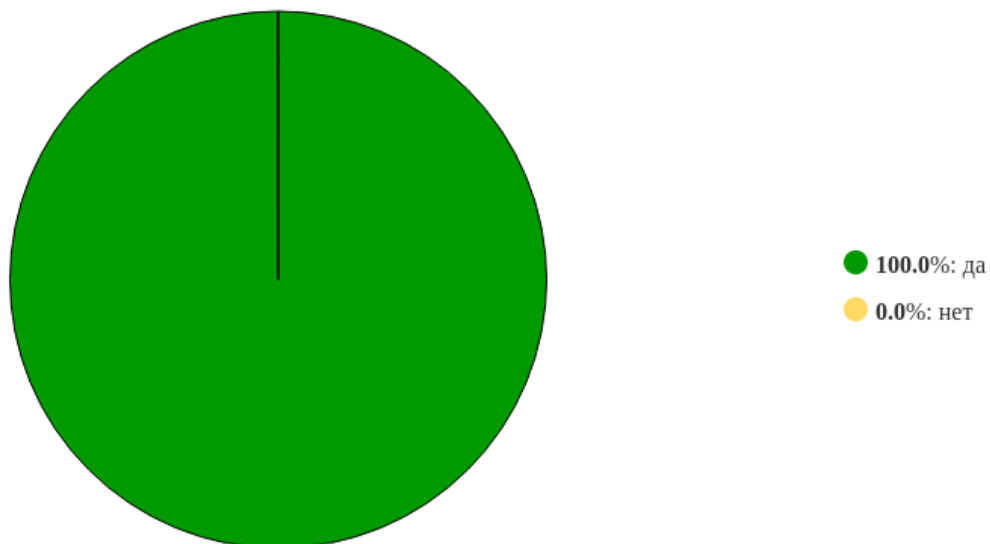


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

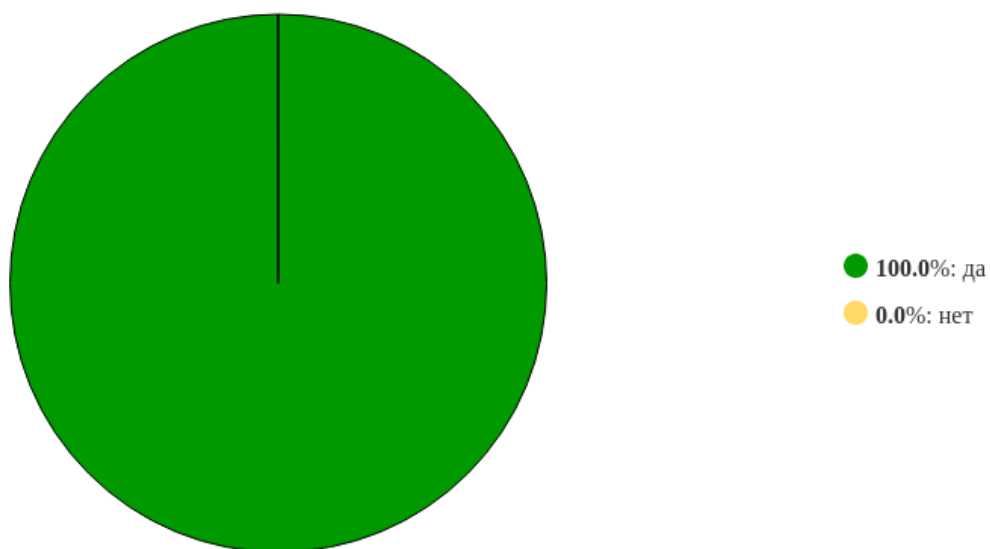


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

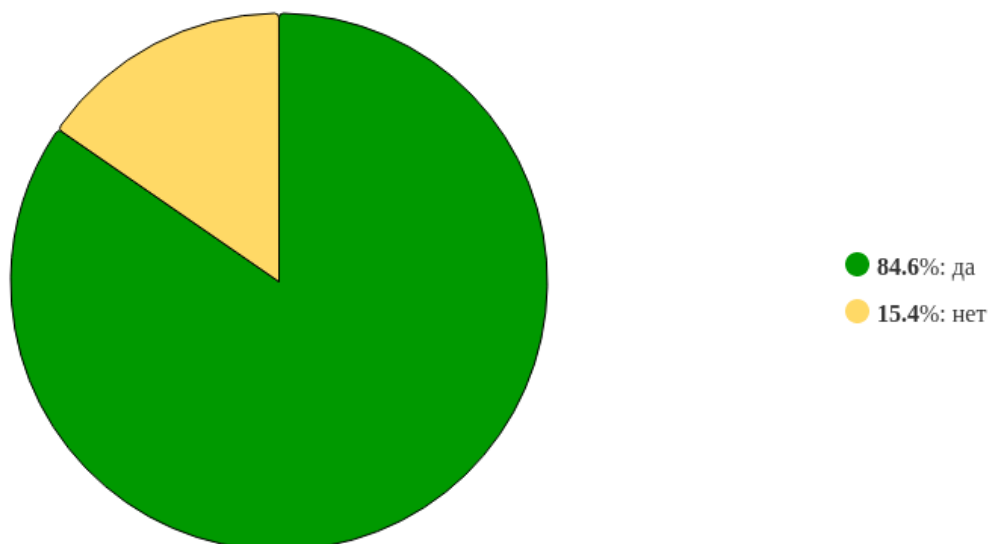


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

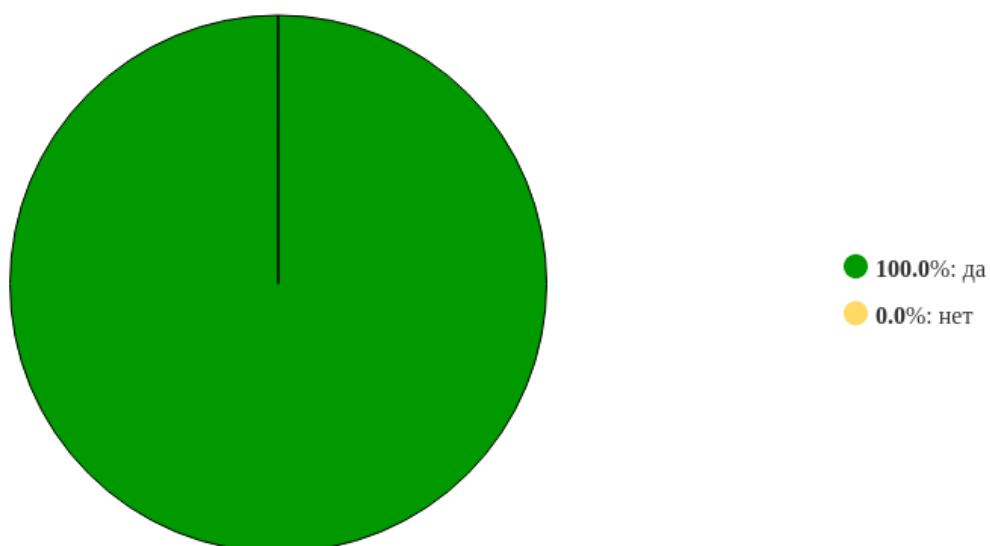


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

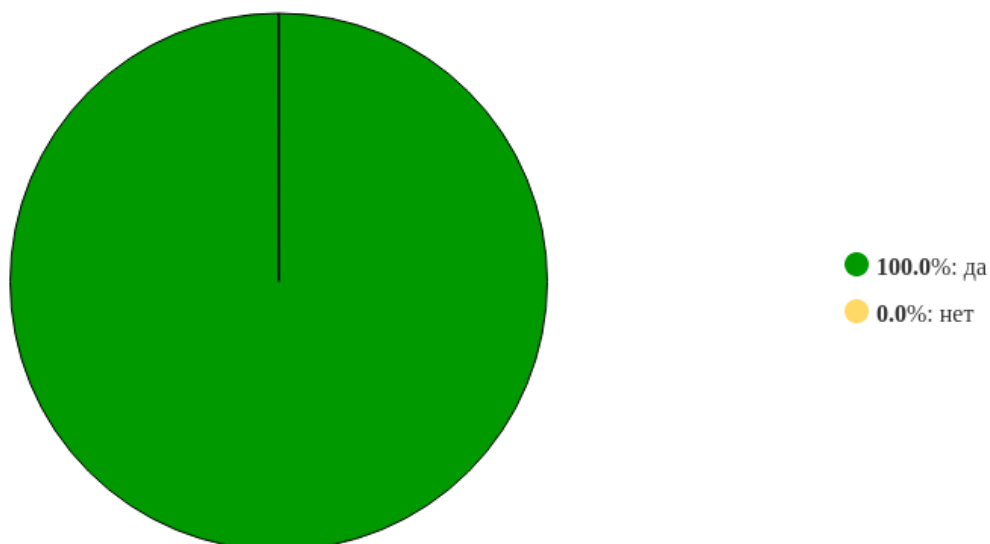


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

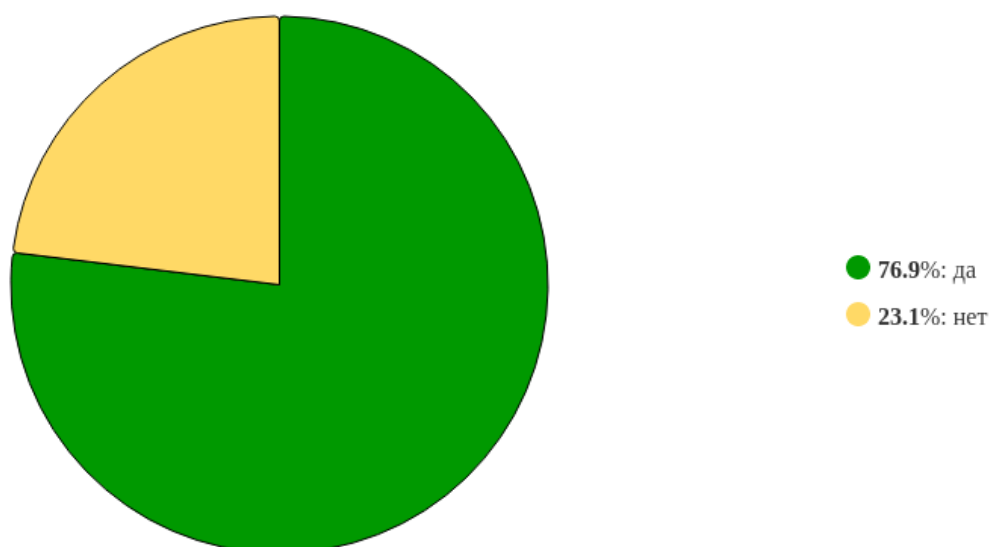


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

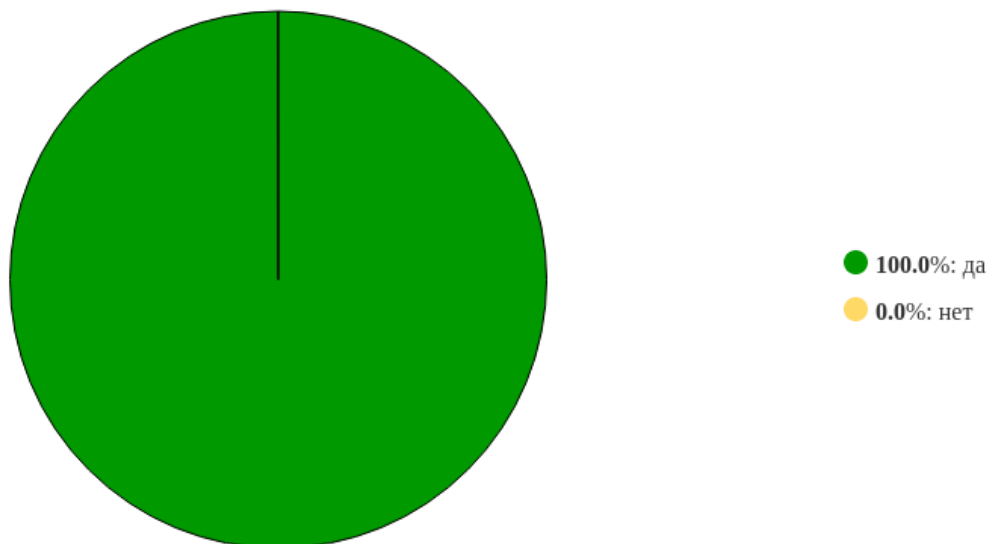


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»»**

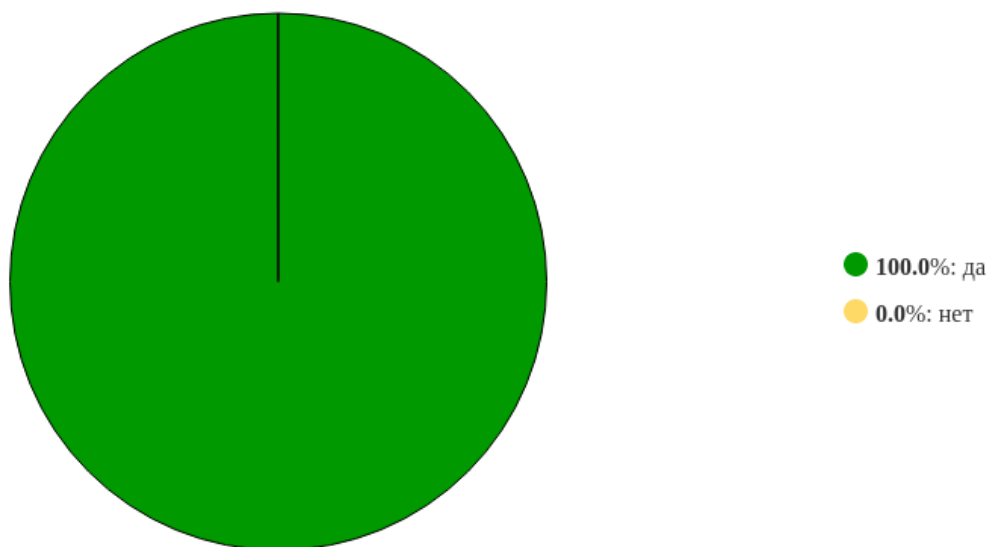


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

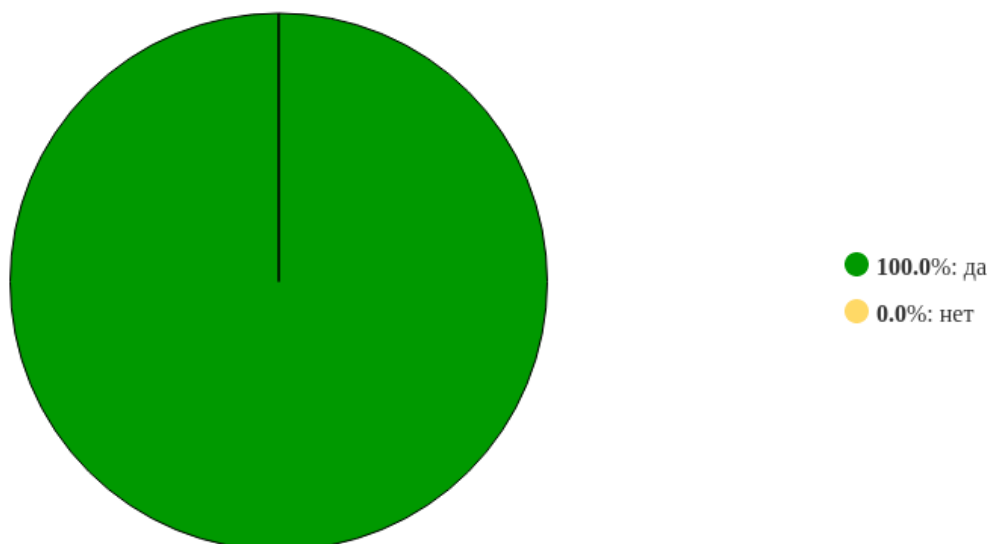


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

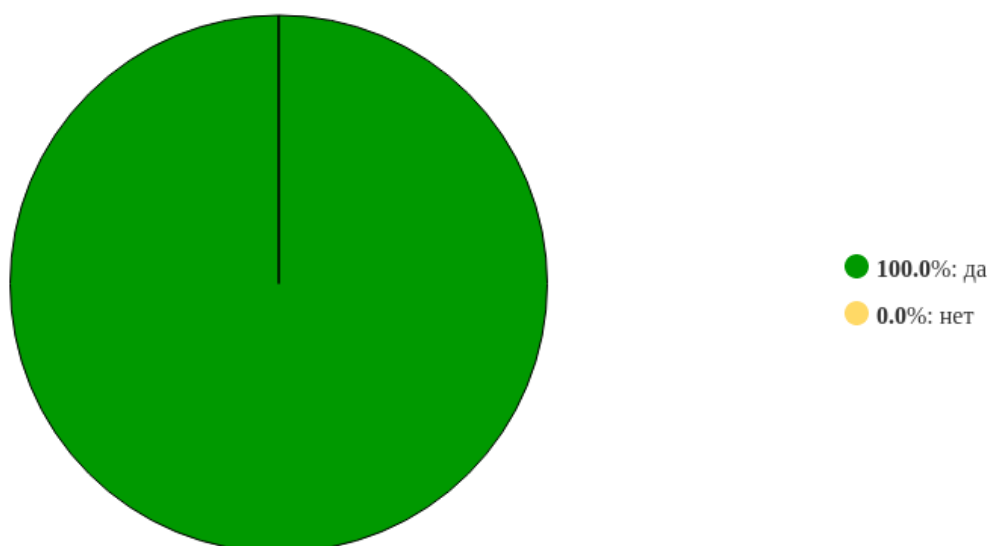


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	11	84.62	84.62
2	нет	2	15.38	15.38
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	13	100
-------	----	-----

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	11	84.62	84.62
2	нет	2	15.38	15.38
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	10	76.92	76.92
2	нет	3	23.08	23.08
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	13	100
-------	----	-----

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	13	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		13	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		13	100	

3. Выводы и рекомендации

Анкетирование, охватившее 13 обучающихся выпускного курса магистратуры, позволяет сформировать мнение об основных аспектах реализации образовательной программы. Анализ ответов свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости студентов условиями, организацией и содержанием образовательного процесса и качеством преподавания, что подтверждает эффективность организации образовательного процесса в Северо-Кавказском федеральном университете.

Требования к условиям реализации программы подготовки обеспечены в университете на высоком уровне и наличие бесперебойного доступа к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) на протяжении всего периода обучения подтвердили 100% опрошенных. Однако наличие возможности удалённого доступа к ЭИОС с любой точки подключения к Интернету отметили лишь 84,62 % студентов. Оставшиеся 15,38 % указали на отсутствие такой возможности, что было связано с техническими параметрами используемой техники и стабильностью работы Интернета в регионе, вызванного зоной покрытия связью и активностью беспилотных атак.

Уровень доступности в ЭИОС учебно-методических материалов: учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик, а также изданий ЭБС отметили 100% опрошенных. По вопросу функционирования электронного портфолио обучающегося получен аналогичный показатель (100 %). Это указывает на системную работу университета по наполнению и актуализации контента, что создаёт прочную основу для организации самостоятельной работы студентов.

При оценке оснащённости необходимым оборудованием и техническими средствами обучения аудиторий 15,38 % респондентов указали о недостаточности необходимых средств: проекторов и компьютеров. Это вызвано специ-

фикой управленческих и маркетинговых дисциплин, требующих мультимедийного и интернетного сопровождения, досок. В то же время все 100% опрошенных подтвердили наличие помещений для самостоятельной работы, соответствующих современным требованиям по техническому оснащению и подключению к сети Интернет.

Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы реализуются через механизм обратной связи со студентами и 76.92 % респондентов подтвердили наличие возможности оценивания работы отдельных преподавателей, однако не все знакомы с существующими сервисами оценки. Удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом отмечают 100 % опрошенных, при чем 100-процентная удовлетворённость респондентов отмечается качеством проведения как лекционных, так и практических занятий, а также организацией учебного процесса.

Данные аналитического отчёта показывают высокий уровень удовлетворённости студентов программы «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент всеми компонентами образовательной деятельности. Система внутренней оценки качества образования функционирует эффективно, подтверждая соответствие реализации программы требованиям ФГОС ВО.

В качестве рекомендаций по совершенствованию образовательной среды целесообразно выделить необходимость дооснащения всех учебных аудиторий для студентов направления «Менеджмент» проекторами, компьютерами для преподавателей и студентов с видео и аудио функциями.

Реализация указанных мер позволит не только устранить выявленные недостатки, но сохранить достигнутые высокие показатели удовлетворённости обучением по образовательной программе «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.