

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 12:12:48
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11598d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология общения

Направление подготовки 37.03.01	Психология
Направленность (профиль)	"Психологическое консультирование"
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

Разработано

Доцент кафедры социальной психологии и
психологии безопасности
к.псх.н., доцент Козловская Н.В

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: развитие универсальных и профессиональных компетенций студентов, которые проявляются во владении средствами коммуникации, в использовании этих средств в построении процесса общения, в анализе своей деятельности, в поиске и выделении новых способов эффективной коммуникации, а также овладение навыками практической организации психологического воздействия на группу и оказания профессиональной психологической помощи нуждающимся.

Задачи освоения дисциплины:

1. Познакомить с основными социально-психологическими теориями и технологиями общения как системой интегративной деятельности, основными механизмами и закономерностями коммуникации.
2. Познакомить с методами и средствами эффективного взаимодействия людей.
3. Развить навыки эффективного общения как профессионального качества, необходимого для практической работы.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Использует способы эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии
	ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Выстраивает систему профессионального общения на основе учета индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия
	ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, выделяет коммуникативные приёмы и техники установления контакта с собеседником
УК-4 Способен осуществлять	ИД-1 УК-4 выбирает приемлемый стиль делового	Использует стиль общения в соответствии с ситуацией

деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах	коммуникации
	ИД-2 УК-4 использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках	Осознает способы повышения эффективности общения в профессиональной сфере «психолог-клиент»
	ИД-3УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.	Анализирует коммуникативную ситуацию, определяет адекватность выбора коммуникативных технологий
ПК-1 Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтности	ИД-1 _{ПК-1} – осуществляет диагностику и оценку индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях	Анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет адекватность выбора способов общения, стратегий поведения
	ИД-2 _{ПК-1} - применяет результаты диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи	Выделяет причины неуспешной коммуникации клиента и предлагает возможные способы повышения его коммуникативной компетентности

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4_з.е. 144 академ.ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	48
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	48
Самостоятельная работа	32
Формы контроля	
Экзамен	
Зачет	-
Зачет с оценкой	+

Курсовая работа	нет
-----------------	-----

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Общение как социально-психологическая проблема 1.Понимание общения в психологии. 2.Теоретические направления в исследовании общения: отечественный и зарубежный опыт. 3.Общение и деятельность.	УК-3, УК-4, ПК-1	2	2		2	собеседование
2.	Подходы к изучению проблемы общения в отечественной психологии 1. Проблема общения в истории отечественной науки. Сущность общения и факторы, его определяющие. 2. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева, Л.С. Выготского и др.	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование

	3. Значений идей А.А. Потебни и М.М. Бахтина для психологии общения. 4. Проблема общения в работах К.С. Станиславского. 5. Вклад Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения.						
3.	Основные стороны и функции процесса общения 1. Социально-психологические характеристики общения. 2. Функции, сущность, структура и средства общения. 3. Классификация видов общения.	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование
4.	Особенности человеческой коммуникации 1. Общение как процесс обмена информацией. Специфические особенности коммуникации между людьми. 2. Речь в межличностном взаимодействии. 3. Типы коммуникативного воздействия – авторитарная и диалогическая коммуникация. Типы информации. Каналы передачи информации. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла. 4. Коммуникативные барьеры: избегание, авторитет, непонимание. Фонетический, семантический и	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование

	стилистический виды коммуникативных барьеров.						
5.	Синтоническая модель общения 1. Синтоническая модель общения. Репрезентативные системы. Типы людей: визуалист, аудиалист, кинестетик, «компьютер». 2. Сенсорная острота. Гибкость, конгруэнтность, раппорт, ресурсное состояние, пойнтеры в общении. 3. Эффективное общение и магия контакта. Основные приёмы и техники установления контакта с людьми как залог эффективного общения (принцип уподобления, подстройка).	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование
6.	Виды и техники слушания. 1. Виды и техники слушания. 2. Фильтры «Я-слушания» в общении. 3. Правила эффективного слушания.	УК-3, УК-4, ПК-1	2	2		4	собеседование
7.	Трансактный анализ общения 1. Теория трансактного анализа Э.Берна. 2. Трансактный подход к построению новых форм общения в системе «взрослый – ребенок». 3. Методы социальной психокоррекции	УК-3, УК-4, ПК-1	2	2		2	собеседование

	коммуникативных нарушений.						
8.	Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения 1. Виды невербального общения и их специфика. 2. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. 3. Межнациональные различия невербального общения. 4. Взаимодействие вербальных и невербальных сигналов в человеческой коммуникации.	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		4	собеседование
9.	Общение как взаимодействие социальных субъектов 1. Структура взаимодействия в общении. 2. Самоподача и проблема открытости в общении. Механизмы взаимопонимания в общении	УК-3, УК-4, ПК-1	2	2		2	собеседование
10.	Манипуляции в общении 1. Манипулятивное общение как деструктивный фактор. Причины манипуляции. 2. Типы манипуляторов и стратегии поведения. 3. Актуализированное общение и личностный рост. Типы актуализаторов.	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование
11.	Деловое общение 1. Деловая беседа как	УК-3, УК-4,	4	4		2	собеседование

	основная форма делового общения. Формы деловой коммуникации (спор, полемика. Дебаты, деловые переговоры, презентации, деловые совещания). Основные стили общения. 2. Психологические приемы влияния на собеседника. 3. Использование критики в деловой коммуникации. Техника нейтрализации замечаний. 4. Функции комплимента в деловом взаимодействии. Правила комплимента.	ПК-1					
12.	Общение в конфликте 1. Понимание конфликта. Причины его возникновения. Основные стратегии поведения человека в конфликте. 2. Этапы разрешения конфликта (удовлетворение по существу, психологическое удовлетворение, процедурное удовлетворение). 3. Способы разрешения конфликта: приемы «психологического айкидо»; Я-высказывание как метод социально приемлемого способа выражения чувств в конфликте. 4. Психологическая коррекция конфликтного общения.	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование

13.	Личность как субъект общения 1. Общение и формирование личности. Типология личности собеседников. 2. Возрастные и гендерные аспекты общения. 3. Психотехнологии общения личности.	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование
14.	Практические проблемы оптимизации общения 1. Правила и техники общения. 2. Актуализированное общение и личностный рост. Роль доверия в общении. 3. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи. 4. Пересказ и вербализация как средства центрации на партнёре. Четыре правила В.Л.Леви. 5. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп (психодрама, социодрама, тренинг активной релаксации, сказкотерапия).	УК-3, УК-4, ПК-1	4	4		2	собеседование
	ИТОГО за 4 семестр		48	48		32	
	ИТОГО		48	48		32	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Психология общения : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки/специальность 37.03.01 Психология; Направленность (профиль) "Психологическое консультирование", "Юридическая психология". Бакалавриат / авт.-сост. Н. В. Козловская ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 263 с. : табл., экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Виговская, М. Е. Психология делового общения Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. - Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0, экземпляров неограничено

Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5, экземпляров неограничено

Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-4475-2809-6, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине "Психология общения" : Направление подготовки 37.03.01 Психология. Профиль подготовки - Психологическое консультирование, Социальная психология. Квалификация выпускника - Бакалавр. / сост. Н. В. Козловская ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 18 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://psyera.ru/about> Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»

<https://psyfactor.org/> Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека

www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://www.psychology-online.net - Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.	
2	http://www.koob.ru/verderbers/ - библиотека по психологии	

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
--------------------	---

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия

или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.