

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 20.08.2026

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством
образования в рамках реализации образовательной программы

Теория и практика межкультурной коммуникации

по направлению 45.03.02 Лингвистика

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Кадровое обеспечение ОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика соответствует требованиям ФГОС ВО. Реализация программы бакалавриата обеспечивается педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах.

Доля педагогических работников университета, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля), составляет более 70%.

Доля руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеющих стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям) составляет более 5%.

Доля педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации), составляет более 60%.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» провело анкетирование представителей предприятий-работодателей о качестве подготовки обучающихся в период с 03.06.2026 г. по 22.06.2026 г. в форме онлайн-опроса в рамках регулярной внутренней оценки качества реализации образовательной программы 45.03.02 Лингвистика по направлению «Теория и практика межкультурной коммуникации».

Целью данного опроса является получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников, которое может быть диагностировано в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве.

Задачи анкетирования включали получение обратной связи от работодателей о подготовленности выпускников вуза к требованиям рынка труда; оценку соответствия профессиональных навыков и знаний выпускников образовательной программы запросам работодателей; идентификацию сильных и слабых сторон образовательной программы с точки зрения работодателей; повышение качества образования с учётом потребностей рынка труда.

Для достижения поставленных целей была использована анкета, содержащая 11 вопросов. В ходе анкетирования работодатели оценивали следующие аспекты образовательных программ: соответствие теоретических знаний практическим потребностям; уровень подготовки студентов по ключевым компетенциям; возможность трудоустройства выпускников; инновационность учебных программ; эффективность взаимодействия между вузами и работодателями.

В исследовании приняли участие 4 работодателя.

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер и позволяют выявить ключевые потребности и требования работодателей к квалификации выпускников, а также оценить

уровень соответствия образовательной программы этим требованиям. Полученные данные предоставляют ценную информацию для оптимизации учебного процесса, адаптации программ подготовки к требованиям рынка труда и повышения качества подготовки студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

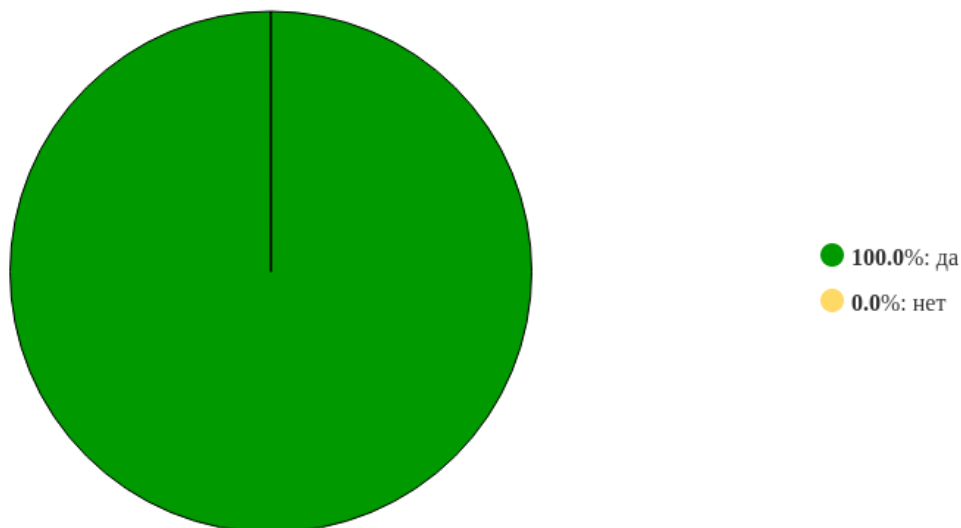


Рисунок 1 – Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность
оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в
целом?»»

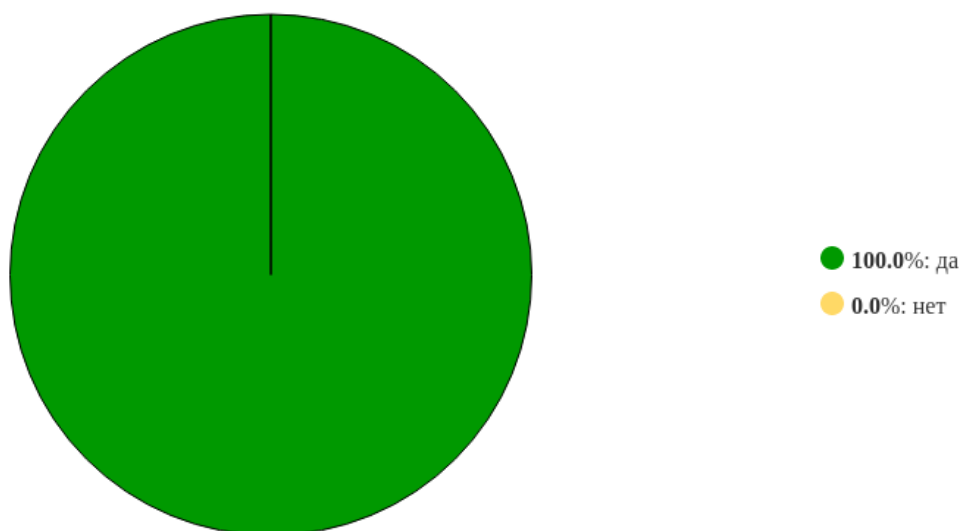


Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос:
«вы, как работодатель, включены в учебный план данной
образовательной программы?»»

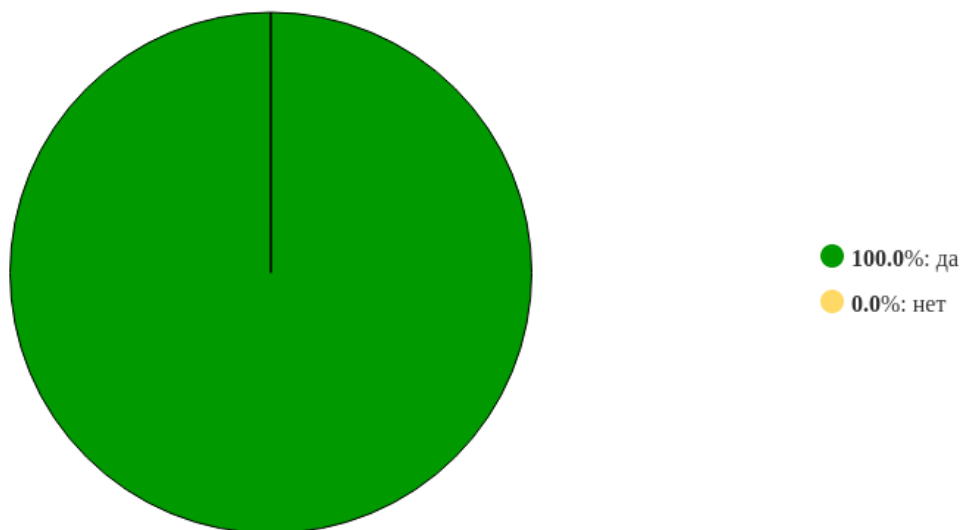


Рисунок 3 – Распределение ответов на вопрос:
«вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, предусмотренных данной образовательной программой?»

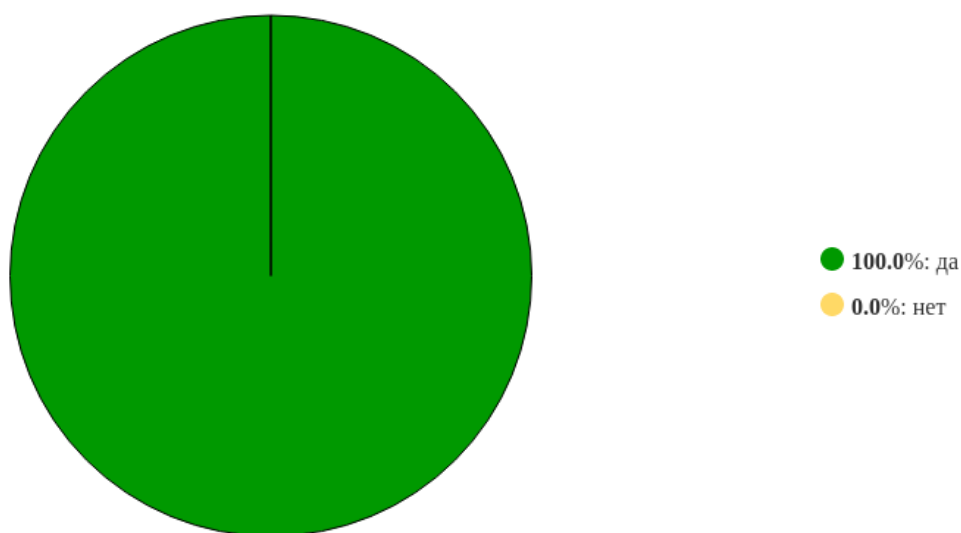


Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос:
«вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ поданной образовательной программе?»

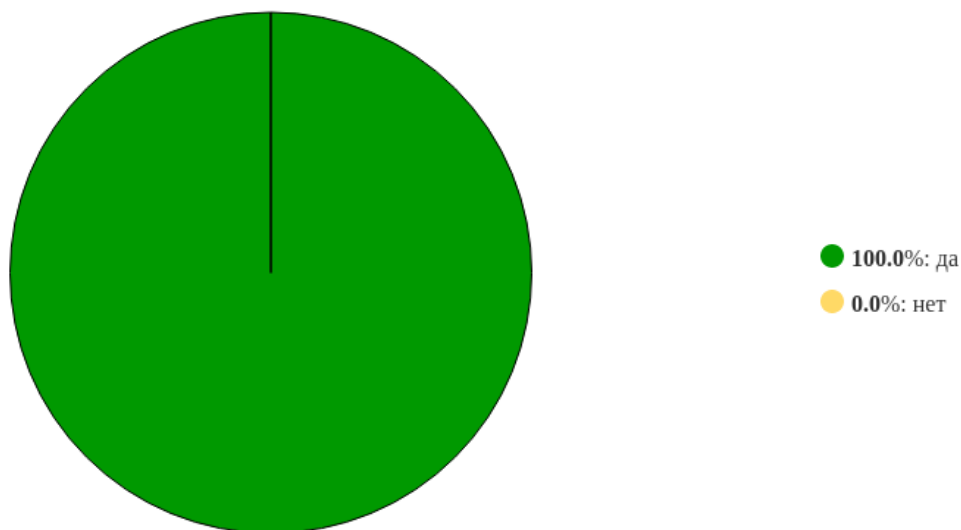


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью данной образовательной программы?»

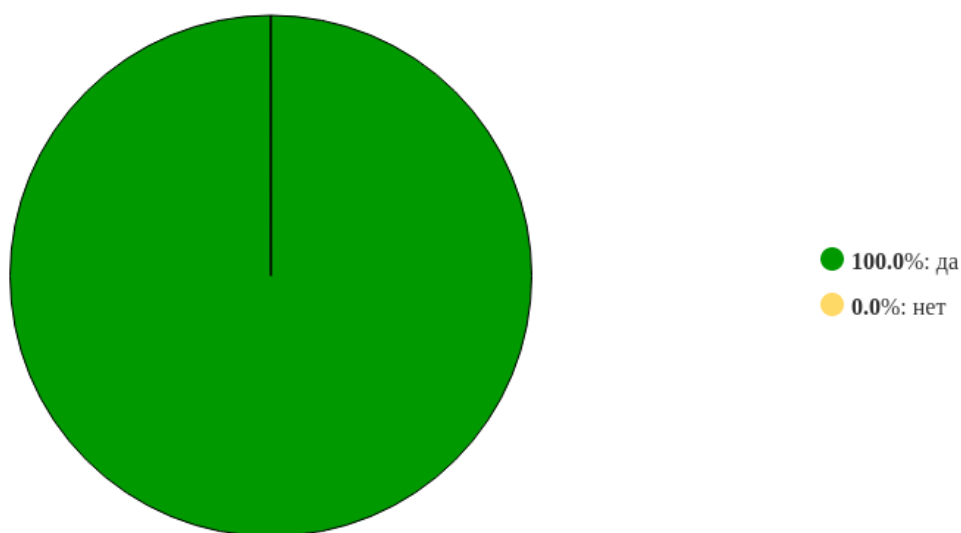


Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»

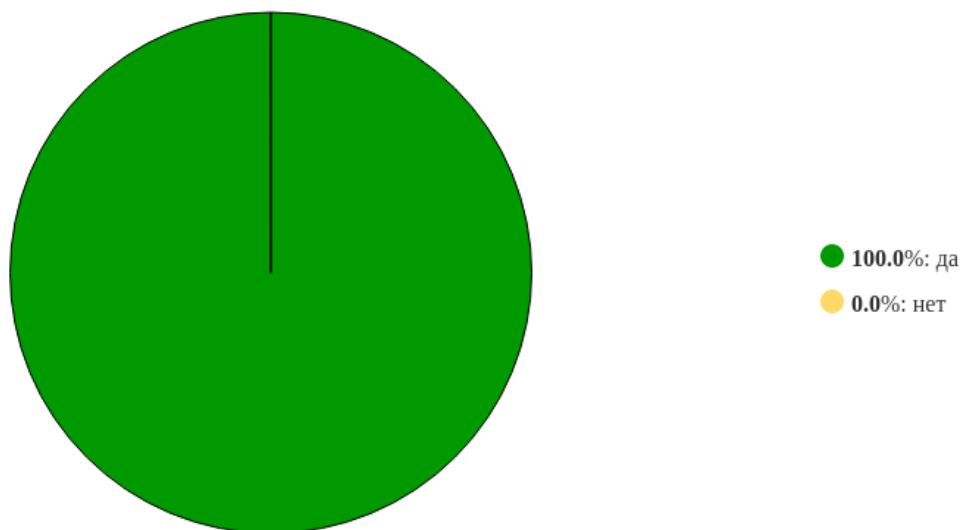


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос:
**«Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников
данной образовательной программы?»**

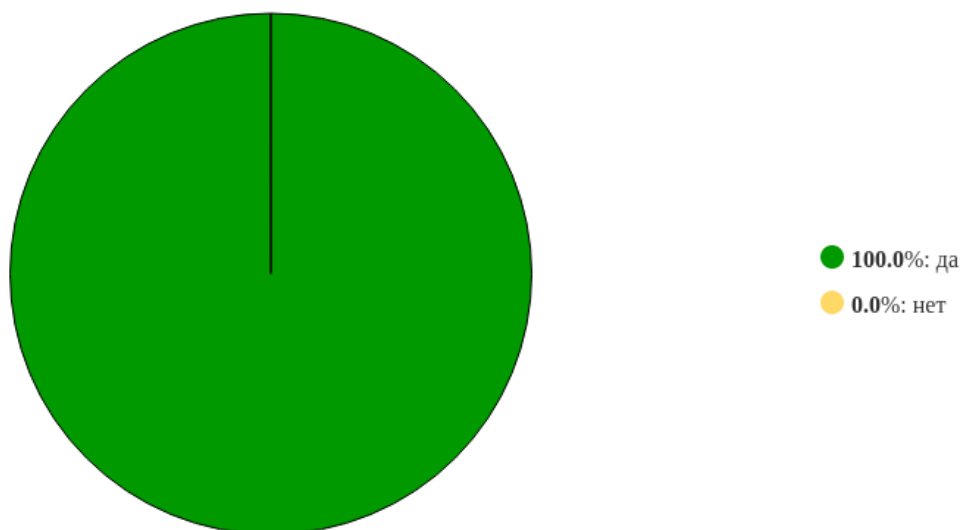


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос:
**«Вы принимали участие во внешней оценке образовательной
программы в рамках профессионально-общественной аккредитации?»**

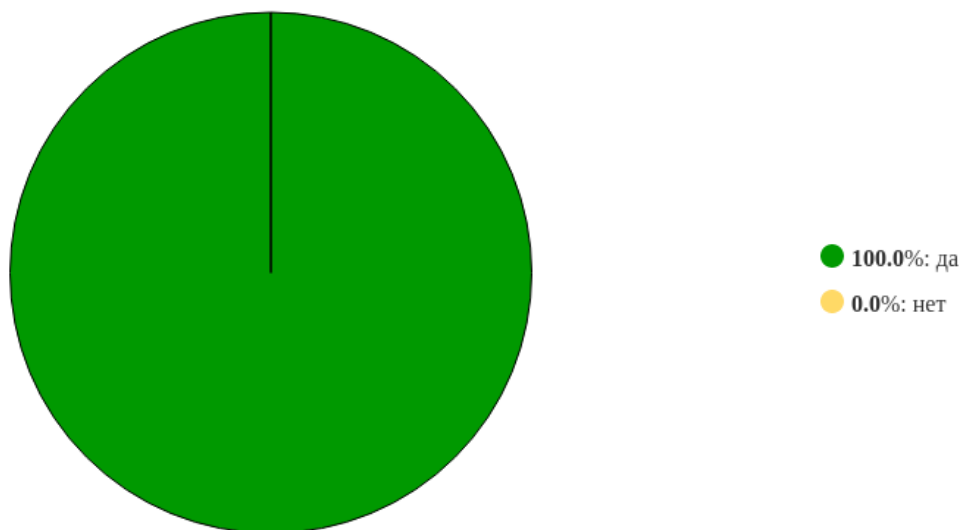


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной профессиональной программы?»

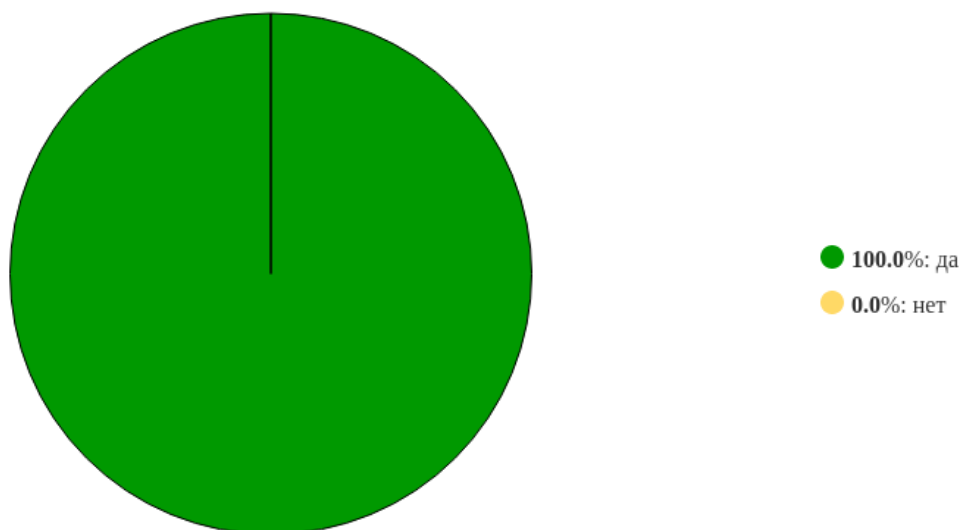


Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»

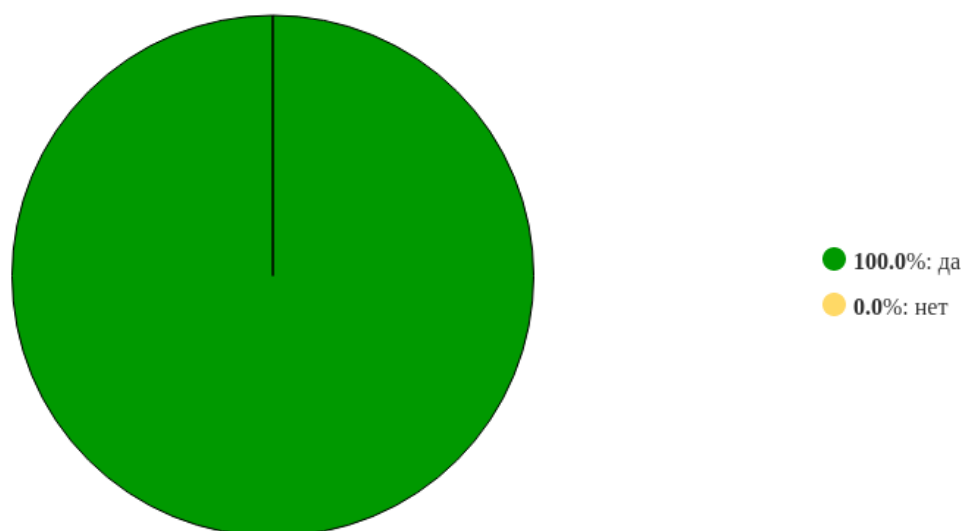


Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»

По всем оцениваемым направлениям взаимодействия и качества подготовки зафиксирован стопроцентный уровень удовлетворенности (100%) (рисунки 1-11). Образовательная организация предоставляет работодателям полноценную возможность оценивать содержание, общую организацию и качество учебного процесса в целом (рисунок 1). Все опрошенные представители работодателей непосредственно включены в разработку и корректировку учебного плана данной программы (рисунок 2). Представители работодателей активно принимают участие во внешней оценке качества образовательной программы в рамках процедур профессионально-общественной аккредитации (рисунок 8). Представители профильных организаций привлечены к проведению специализированных мастер-классов и профессиональных тренингов (рисунок 3). Работодатели вовлечены в отбор актуальной тематики, осуществляют непосредственное курирование, рецензирование, а также принимают участие в процедурах защиты курсовых и выпускных квалификационных работ студентов (рисунки 4 и 6). Эксперты

от предприятий полностью включены в организацию и сопровождение учебных и производственных практик (рисунки 5 и 9), а также входят в состав государственных экзаменационных комиссий (рисунок 6). Работодатели оказывают содействие и напрямую вовлечены в процессы последующего трудоустройства выпускников вуза (рисунок 7).

Организация и проведение практической подготовки студентов полностью соответствуют запросам предприятий (100% удовлетворенность) (рисунок 11). Уровень и степень сформированности ключевых профессиональных компетенций у выпускников, принятых на работу в организации, полностью удовлетворяют текущим требованиям (рисунок 10).

Выводы: Результаты мониторинга демонстрируют абсолютный консенсус между университетом и профильными предприятиями, а также максимальный уровень интеграции работодателей в учебный процесс. Это свидетельствует о высокой степени практикоориентированности программы «45.03.02 Лингвистика/Теория и практика межкультурной коммуникации» и ее полном соответствии актуальным запросам современного рынка труда.