

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Палиева Надежда Андреевна
 Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
 Дата подписания: 27.06.2023 12:19:58
 Уникальный программный ключ:
 c45abce04df3171d28edca0b10741b11398d6f1

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Психология общения
Содержание	Общение как социально-психологическая проблема. Основные стороны и функции процесса общения. Особенности человеческой коммуникации. Синтоническая модель общения. Виды и техники слушания. Трансактный анализ общения. Невербальные особенности в процессе общения и проблема самовыражения. Общение как взаимодействие социальных субъектов. Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. Практические проблемы оптимизации общения.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, выделяет коммуникативные приёмы и техники установления контакта с собеседником; Определяет адекватность выбора коммуникативных технологий, способов общения, стратегий поведения; Использует способы эффективной коммуникации в межличностном взаимодействии; Выстраивает систему профессионального общения на основе учета индивидуальных особенностей субъектов взаимодействия; Выделяет причины неуспешной коммуникации клиента и предлагает возможные способы повышения его коммуникативной компетентности
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Формы отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Психология общения : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки/специальность 37.03.01 Психология; Направленность (профиль) "Психологическое консультирование", "Юридическая психология". Бакалавриат / авт.-сост. Н. В. Козловская ; ФГАОУ ВО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 263 с. : табл., экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Виговская, М. Е. Психология делового общения Электронный ресурс : Учебное пособие для СПО / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич, В. О. Корионова. - Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0, экземпляров неограничено Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях : учебное пособие / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 247 с. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01608-5, экземпляров неограничено Мандель, Б. Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - http://biblioclub.ru/ . - ISBN 978-5-4475-2809-6, экземпляров неограничено